Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ АНО «ЭКОТУР», Г. ЧУСОВОЙ, ПЕРМСКИЙ КРАЙ)

Екатеринбург 2021

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ВВЕДЕНИЕ **3**

ГЛАВА 1. Теоретические основы изучения инклюзивного туризма как направления деятельности НКО **10**

1.1. Инклюзивный туризм: понятие, особенности, история развития 10

1.2. Возможности и ограничения инклюзивного туризма в реабилитации людей с ОВЗ 18

1.3. Инклюзивный туризм в деятельности российских НКО 27

ГЛАВА 2. Особенности реализации инклюзивных туров некоммерческими организациями (на примере АНО «Экотур», г. Чусовой») **33**

2.1. Направление инклюзивного туризма в деятельности НКО (на примере АНО «Экотур») 33

2.2. Особенности организации инклюзивных туров в АНО «Экотур» 39

2.3. Рекомендации по разработке инклюзивного летнего маршрута для территории Чусовского городского округа 59

ЗАКЛЮЧЕНИЕ **67**

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК **71**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ..... **77**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 ..... **80**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 ..... **84**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 ..... **94**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 ..... **102**

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ВВЕДЕНИЕ

Эволюция взглядов на отношение к людям, имеющим тяжёлые нарушения здоровья, менялась в зависимости от социокультурного контекста эпохи. История помнит жестокость античного периода, негативы капитализма, зверства фашизма, милосердие христианства. В любом обществе люди с физическими недостатками были всегда. Людям с особыми потребностями навешивались обидные ярлыки, их проблемы старались не замечать, замалчивать. И только во второй половине XX века тема инвалидности стала интерпретироваться в обществе по-новому, инвалидов стали рассматривать как полноправных членов общества. Появился термин инклюзия. С 70-х годов XX века и по сегодняшний день на первом плане находится идея социальной интеграции инвалидов. Общество пришло к пониманию, что инвалиды – это такие же люди, как и все остальные, отличающиеся лишь наличием особых условий для удовлетворения своих потребностей[1].

Данные Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ) демонстрируют такую статистку: сегодня в мире насчитывается около 15% людей с ограниченными возможностями здоровья. От общего населения земли – это более одного миллиарда человек[2]. Зрелость общества, как в зеркале, отражается в системе отношения государства и его граждан к проблемам людей с инвалидностью. Инклюзивная культура является важной чертой развитого общества, она влияет на многие сферы жизни общества. Наглядно эти процессы можно проследить в сфере туризма. Сам термин «инклюзия» используется для описания процесса взаимодействия людей с

[1] Миронова М. В. Эволюция взглядов на отношение к людям, имеющим тяжелые нарушения здоровья / М. В. Миронова // XIV Международная конференция «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования», 17-18 марта 2011 г., Екатеринбург. — Ч. 2. — Екатеринбург: УрГУ, 2011. — С. 68.

[2] Всемирный доклад об инвалидности: сайт. – URL: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/ (дата обращения: 21.03.2021). – текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ограниченными возможностями здоровья с людьми без инвалидности в доступной для этого взаимодействия среде. Туризм – один из видов активного отдыха, он даёт возможность познакомиться с историко–культурными ценностями, природой родного края, обогатиться духовно, способствует развитию личности. Сегодня безбарьерная среда и инклюзивный туризм являются растущей областью в туристической отрасли. Такой вид туризма начинает свое развитие как в крупных городах, так и на периферии. В малых городах инклюзивный туризм в особенности помогает решить спектр проблем людей с ОВЗ. Его уровень развития зависит от степени готовности взаимодействовать с людьми с ОВЗ наравне, от доступности среды жизнедеятельности, зрелости законодательной базы. В конечном итоге, инклюзивный туризм является основой для туристической привлекательности страны[3].

Анализ проблем развития инклюзивного туризма, особенностей разработки туров для лиц с инвалидностью, а также недостаток доступности туристических услуг для лиц с ограниченными физическими возможностями, обуславливают актуальность темы нашей выпускной квалификационной работы. Кроме того, тема интересна своей практической направленностью и возможностью расширить адаптивные маршруты на территории Чусовского и Лысьвенского городских округов Пермского края. Это особенно актуально в свете ежегодного послания президента России Владимира Путина Федеральному Собранию (21 апреля 2021 года) в разделе развития туристической отрасли страны[4] и Программы развития туризма Пермского края до 2030 года[5].

---

[3] Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016. – С.3.

[4] Основные тезисы Послания Президента РФ Федеральному Собранию 2021. Interfax.ru. сайт. – URL: https://www.interfax.ru/russia/762413 (дата обращения: 30.05.2021г). текст: электронный

[5] Государственная программа развития туризма в Пермском крае. Утверждена постановлением правительства Пермского края от 14.02.2014 № 80-п. сайт. – URL: https://docs.cntd.ru/document/424077418 (дата обращения: 25.04.2021г.). текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В ходе работы нами было задействовано большое количество разнообразных источников. К основным можно отнести учебную литературу. Книги Е. И. Конановой «Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта», Борисенко – Клепач Н.М. «Инклюзивный туризм: что, как и зачем» раскрыли понятие инклюзивного туризма, его основные принципы, виды и формы. В работах Ю.К. Николаева «Земля Чусовская», А.В. Иванова «Message: Чусовая», «Вниз по реке Теснин» приводятся общие сведения о реке Чусовой, её истории и использовании в туристической отрасли.

К следующей группе относятся документы законодательного характера. Применялись выдержки из статей Федеральных Законов «Об основах туристической деятельности в РФ», мы изучали программу «Доступная среда» и Программу развития туризма в Пермском крае, знакомилась с основными тезисами Послания Президента РФ Федеральному Собранию в части развития туризма и последними новостями Ростуризма.

Были также рассмотрены труды таких исследователей как: Бастрыкина А.В., Бухалис Д., Амброуз И., Дарси С., Карпова Г.А., Яковлева К.Г., Думбаев А. Е., Попова Т.В., Зайцева Н.А, Шуравина Д.Б., Середа Н. Д., Чалдаева Д. А., Нигматьянова И. Г., Межова Л.А., Летина А.Л., Луговская Л.А. Анализируя существующие теоретические взгляды вышеназванных исследователей в области инклюзивного туризма, можно сделать вывод, что степень разработанности проблемы в разных странах мира существенно отличается друг от друга. Европейское и американское законодательство чётко формулирует требования, предъявляемые к созданию безбарьерной среды и инклюзивных туров, которые применяются на практике[6].

[6] Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016. – С.3.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Отдельную группу в нашем исследовании составляют справочные издания. Для трактовки терминов использовался словарь С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой «Толковый словарь русского языка». В процессе работы мы обращались к статьям из туристических журналов и интернет-сайтов.

В России, не смотря на наличие законодательных актов, регламентирующих права инвалидов, на практике состояние развития инклюзивного туризма остаётся на достаточно низком уровне. Важное место в его развитии занимает социальное предпринимательство и деятельность НКО, которые представляют собой пересечение бизнеса и благотворительности. Именно они ориентируются на развитие инновационных методов решения общественных проблем, самостоятельно ищут финансовые источники, подходят нестандартно к решению проблем, с помощью НКО частично или даже полностью покрываются затраты на предоставление инклюзивных туров.

Объектом нашего исследования является инклюзивный туризм

Предмет исследования: специфика разработки и реализации инклюзивных туров для лиц с ограниченными возможностями здоровья некоммерческими организациями.

Проблему исследования можно сформулировать в вопросе: в чем заключается особенность разработки инклюзивного тура как инструмента социализации людей с ограниченными возможностями здоровья в системе деятельности НКО

Цель исследования: раскрыть специфику разработки и реализации некоммерческими организациями инклюзивных туров на примере АНО «Экотур», г. Чусовой, Пермский край

Для реализации данной цели необходимо решить следующий перечень **задач:**

1. Дать понятие инклюзивного туризма
2. Проанализировать возможности инклюзивного туризма, его проблемы и перспективы в реабилитации людей с ОВЗ

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

3. Проанализировать роль НКО в развитии и реализации инклюзивного туризма в России
4. Изучить особенности организации инклюзивного туризма в малом городе (на примере АНО «Экотур»)
5. Проанализировать удовлетворенность участников инклюзивных туров
6. Разработать вариант инклюзивного туристического маршрута в рамках краевого инклюзивного краеведческого фестиваля для детей с ОВЗ

Данная работа написана на основе теоретических методов исследования, таких как описание, анализ и обобщение изучаемого материала, синтез, аналогия. Метод обобщения применён для выявления перспектив и общей оценки состояния инклюзивного туристического потенциала. Исследовательская часть работы написана с помощью методов интервьюирования и анкетирования.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в нем изложены основные положения законодательных актов, регулирующих права инвалидов, представлена классификация потребителей, специфика организации инклюзивных туров, выявлена роль НКО в развитии инклюзивных туров, проведен анализ требований, предъявляемых к инклюзивной туристической инфраструктуре, проанализирована деятельность организаций по разработке инклюзивных туров.

Практическая значимость проделанной работы состоит в возможности использования полученного материала в повседневной деятельности АНО Экотур. Разработанные рекомендации и новый инклюзивный маршрут выходного дня применим на практике в деятельности организации и будет участвовать в конкурсе Фонда Президентских грантов. Все изученные инклюзивные туры протестированы и признаны пригодными для использования туристами с ограниченными возможностями здоровья. Реализация нового маршрута при успешном внедрении будет иметь большое

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

значение для развития инклюзивного туризма на Урале. Территория Чусовского и Лысьвенского районов с их неповторимыми природными ландшафтами приобретает имидж туристического объекта для инклюзивных туров, что положительно повлияет на социально – экономическое развитие территории. Наш вывод созвучен с новым национальным туристическим проектом, который делает акцент на развитие малых городов страны. Это особенно важно для развития внутреннего туризма.

Данная работа состоит из двух глав, двух параграфов в первой главе, трех параграфов во второй главе, заключения, списка литературы и приложений. Работа сделана на 135 страницах, список литературы включает в себя 53 источника. Приложение включает в себя: программу исследования, бланк анкеты, гайды интервью в количестве 10 штук, транскрипты интервью, графики с результатами на каждый вопрос анкеты.

В I главе нами были рассмотрены различные трактовки понятия «Инклюзивный туризм» и выведено оно общее понятие, а также изучена история возникновения направления инклюзивного туризма и проанализированы проблемы развития этого направления в настоящем времени. В первую очередь, мы раскрываем понятие туризм и что мы имеем в виду под ним в нашей работе. Нами был проведен сравнительный анализ распространения и активного развития инклюзивного туризма по странам Европы и Западных стран. Кроме того, в первой главе мы исследуем направления деятельности инклюзивного туризма в российских НКО. **II глава** посвящена деятельности автономной некоммерческой организации в целом. Некоммерческие туристские организации исполняют функции негосударственного регулирования в сфере туризма. Их деятельность направлена на создание условий, благоприятных для развития туристского бизнеса и туризма как социального явления. Если государственные структуры могут предложить людям с ОВЗ только те услуги, которые есть в перечне социальных услуг, если человек с инвалидностью может пройти

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

курс реабилитации только согласно заданной программе реабилитации, то НКО обладают большей вариативностью и инновационностью.

Нами была рассмотрена деятельность АНО «Экотур», раскрыто направление, а также особенности организации инклюзивных туров и удовлетворённость такой формой реабилитации среди людей с ОВЗ. Кроме того, в рамках главы были даны рекомендации по составлению инклюзивного маршрута.

В ходе эмпирического исследования было проведено анкетирование и экспертные интервью с февраля по май 2021 года. Выборка респондентов неслучайна. Для экспертного интервью были приглашены волонтеры и организаторы команды «Экотур» в количестве 10 человек. Для каждого участника был разработан гайд интервью по тематическим блокам. Каждое экспертное интервью длилось не более 40 минут. Анкетирование проводилось среди участников инклюзивных туров – родителей детей с ОВЗ и лиц с ОВЗ старше 18 лет. Анкета состояла из 17 вопросов, последний из которых был открытый и предлагал респондентам дать личные рекомендации по улучшению инклюзивной туристической среды в Чусовском ГО. Вопросы в анкете были открытые, закрытые и полузакрытые.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ГЛАВА 1. Теоретические основы изучения инклюзивного туризма как направления деятельности НКО

1.1. Инклюзивный туризм: понятие, особенности, история развития

Процесс взаимодействия людей с особыми потребностями со здоровыми людьми называется инклюзией. Слово инклюзия происходит от латинского include – заключаю, включаю. Толковый словарь Ожегова С.И. и Шведовой Н.Ю. приводит четыре значения слова инклюзивный[7]. Термин используется в книжной лексике, в лингвистике, в системе образования, в физике. Общее значение термина «инклюзивный» - предполагающий включение кого или чего-либо в общую картину. Инклюзией называется процесс реального включения инвалидов в активную жизнь. Однако авторы раскрывают этот термин в разных трактовках. Рассмотрим проблему на примере инклюзивного туризма.

Туризм – это путешествия граждан с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях по региону или стране. Под внутренним туризмом обычно поднимают временные выезды внутри страны, в которой проживает путешественник. Виды туризма могут квалифицироваться совершенно по разным признакам – от выбора транспортного средства до формы организации путешествий. Различают такие виды туризма, как деловой, экологический, рекреационный, лечебный, познавательный, научный и многие другие виды. Но самый распространённый из них – рекреационный, так как главной целью он преследует отдых, это делает его массовым. Есть и инклюзивный вид туризма.

«Инклюзивный туризм» не надо путать с термином «all inclusive» (всё включено). Второе понятие обычно используется в рекреационном туризме. Единого понятия, что такое инклюзивный туризм, в настоящее время нет. Смысловое значение инклюзивного туризма имеет множество определений.

[7] Толковый словарь Ожегова. сайт. – URL: https://gufo.me/search?term=инклюзивный (дата обращения: 22.05.2021).

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Работая с источниками, мы встречали такие обозначения, как «Социальный туризм», «Туризм для инвалидов», «Инватуризм», «Безбарьерный туризм», «Доступный туризм», «Туризм для всех». Все эти понятия синонимичны, они отражают смысл анализируемого явления. Право на туризм имеют все люди, в том числе и туристы – инвалиды. Всемирная туристическая организация ЮНВТО даёт такое определение инклюзивного туризма: «Инклюзивный туризм – это форма туризма, которая включает в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды[8]».

Е.И. Конанова в учебном пособии «Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта» даёт такое определение: «вид туризма, включающий в себя доступность активного отдыха не только для обычных людей, но и для тех, чьи физические возможности ограничены врождёнными или приобретёнными недугами»[9]. В целом, значение терминов, определяющих туризм для людей с ограниченными возможностями, около 25 лет является предметом дискуссии. Термин «туризм, доступный для всех» закреплён во многих международных нормативных правовых документах[10].
В 1991 году Генеральной ассамблеей ЮНВТО была принята резолюция «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в 90-е годы». Позже, в 2005 году в декабре, такой вид туризма для людей с ограниченными возможностями получил название «Туризм, доступный для всех». Этот термин закреплен во многих

[8] Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016.- С.6.
[9] Конанова Е.И. Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта. Учебное пособие. Ростов на Дону – Таганрог. Издательство Южный Федеральный университет, 2019.
[10] Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова// Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

международных документах. Тем не менее, на протяжении 25 лет термины, обозначающие туризм для лиц с ограниченными возможностями, остаются предметом дискуссии[11].

На данный момент наиболее распространены термины:

1. Туризм доступный для всех (accessible tourism) – услуга в области туризма для всех категорий потребителей независимо от возраста, физических возможностей конкретного человека или наличия инвалидности.
2. Безбарьерный туризм – вид деятельности, бизнес, который предоставляет туристский продукт, информацию, отдельные туристские услуги с учетом потребностей в доступе и организации этих услуг для маломобильных групп лиц.
3. Инклюзивный туризм – доступность туризма для всех, включая лиц с ограниченными возможностями наравне со здоровыми людьми.

В большей части международных документов используется термин «Туризм доступный для всех» (accessible tourism). Основой для осуществления инклюзивного туризма является предоставление равного доступа к объектам инфраструктуры для всех категорий граждан, в том числе: людям с различными формами инвалидности, пожилым гражданам, родителям с детскими колясками[12].

Таким образом, если учитывать все, то многообразие терминов, которое мы можем наблюдать на данный момент, возникает необходимость закрепления одного из них на международном уровне. Требуется теоретическое осмысление понятия инклюзивного туризма, с учётом мнения исследователей данного вопроса, а также самих людей с ограниченными возможностями. Мы же в своём исследовании будем понимать под инклюзивным туризмом практику включения людей с ограниченными

[11] Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. — М. : Магистр, 2007. — С.125.
[12] Там же.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью в доступный туризм наравне с остальными участниками, не имеющими проблем со здоровьем.

Выведем общее определение понятия, которое понимается нами в данном исследовании: «Инклюзивный туризм – это форма или разновидность туризма, которая позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную, успешно, на равных условиях с остальными, с чувством собственного достоинства, участвовать в туристическом мероприятии через предоставление универсальных и доступных туристических продуктов, услуг и среды».

В нашем эмпирическом исследовании под понятием «туризм», включённом в инклюзивный, мы будем иметь в виду активный вид туризма, который подразумевает под собой физическую активность в природной среде, включающую препятствия на маршруте.

Исторически практика инклюзивного туризма существует только 30 лет. В начале 1991 года Генеральная ассамблея ЮНВТО (UNWTO) приняла резолюцию «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в 90-е годы». В 1993 году ООН приняла Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. В документе указаны целевые области для создания равных возможностей, к которым относится: доступность материального окружения, информации. В декабре 2006 года Генеральной Ассамблеи ООН была принята была принята Конвенция о правах инвалидов. Конвенция ООН о правах инвалидов - первый юридически обязательный международный инструмент, гарантирующий права людей с инвалидностью и, что не менее важно, устанавливающий обязательства государства по обеспечению этих прав. В 2005 году в Дакаре инклюзивный туризм был назван как «туризм, доступный для всех». Мы видим, что для зарождения основ инклюзивного туризма, как минимум, было необходимо прийти к принятию инвалидов в обществе, принятию законодательных международных актов и резолюций, которые бы регламентировали права инвалидов, к созданию условий и соответствующей

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

инфраструктуры для их успешного взаимодействия с обществом. Таким образом, инклюзивный туризм начинает свое развитие только с 90-х годов прошлого века.

Если говорить только о категории детей, то можно утверждать, что сегодня детский инклюзивный туризм в России находится на стадии развития. Анализ литературы позволил выявить следующие направления для детей:

1. Реабилитация детей-инвалидов средствами туризма и краеведения (Лифанова И.В.);
2. Социальная интеграция детей средствами туризма (Быстрикина А.В., Сахибзадаева Г.Р., Холостова Е.И.);
3. Безопасность инклюзивного туризма в современных условиях рекреационной деятельности (Богатырева А.; Константинов Ю.С., Маслов А.Г.);
4. Правовые основы развития инклюзивного туризма (Думбаев А.);
5. Развитие экологического инклюзивного туризма (Самурский К.).

Проблемы развития творческих способностей у людей с ограниченными возможностями физического здоровья в социокультурной сфере изучали российские ученые - физиологи, психологи, педагоги: Л.С. Блонский [13], В.П. Вахтеров [14], Ю.И. Симакова [15], В.И. Водовозов [16], Т. Шабутани[17], Ю.Д. Красильников[18], и другие. Авторы утверждали, что наряду с социализацией и адаптацией инклюзия расширяет творческие возможности людей с ОВЗ и помогает им освоить навыки самообслуживания.

---

[13]Блонский П.П. Психология Младшего школьника/П.П.Блонский. - Воронеж, 1997. - С.13.

[14] Вахтеров В.П. Основы новой педагогики/В.П.Вахтеров. – М., 1913. – Т. 1. – 583 с.

[15] Симакова Ю.И. Гуманистические идеи в педагогике В.П. Вахтерова // Начальная школа. – 2002. – № 9. – С. 14–20.

[16] Водовозов В.И. Избранные педагогические сочинения / Сост. В .С. Аранский. – М.: Педагогика, 1986.– С. 110.

[17] Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани; пер с англ. В. Б. Ольшанского. – М.: АСТ; Ростов н/Д: Феникс, 1999. – С.111.

[18] Киселева Т.Г., Красильников Ю.Д. Социально-культурная деятельность: Учебник. - М: МГУКИ, 2004. - С.196.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В Германии проблема социализации, адаптации в социальную и культурную среду инвалидов рассматривается Альбертом Мюллумом и Хубертом Опплем; Кристофом Мюрнером; Ч. Нойбергером, и другими. Теоретические и прикладные основы развития инклюзивного туризма в зарубежных странах изучаются также авторами из Чехии, Великобритании, Израиля, США, Австралии и Китая.

При анализе литературы мы выявили активное развитие инклюзивного туризма в зарубежных странах, в отличие от России. Чтобы проанализировать историю развития и виды инклюзивных туристических маршрутов в других странах, мы обратилась к работе «Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом» Межовой Л.А, Летина А.Л. и Луговской Л.А. Особенности развития инклюзивного туризма в зарубежных странах представлены в таблице №1[19]. Мы видим, что как страны Европы, так и страны Запада качественно прорабатывают инклюзивные маршруты, они адаптированы для людей с ОВЗ.

[19] Межова Л.А. Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом.. – URL: https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354 (дата обращения: 20.05.2021г.). - Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Таблица 1

Название страны	**Безбарьерная среда**	**Виды туризма**
Испания	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 90%	Горно-лыжный, парусный, научно-познавательный, пляжный
Финляндия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 70%	Рейма Кантри (сафари на собаках, лошадях, четырехколесных мотоциклах, снегоходах (зимой), а также рыбная ловля, гребля, плавание на плотах и лыжи), а также гольф или в кёрлинг.
Израиль	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 85%	Культурно-познавательный, пляжный, религиозный
Греция	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 65%	Культурно-познавательный для не зрячих
Венгрия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 65%	Преобладает культурно-познавательный, пляжный, лечебно-оздоровительный
Чехия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 95%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, осязательные тропинки в мир, организация международных фестивалей для людей с ограниченными возможностями здоровья, горно-лыжный, скутерный, интеллектуальный.
Германия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 95%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный
Франция	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 85%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, горно-лыжный, скутерный, интеллектуальный.
Великобритания	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 85%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, интеллектуальный.
США	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 80%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, Параолимпийские игры
Австралия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 75%	Культурно-познавательный, экологический, пляжный, парусный, дайвинг

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В России безбарьерная среда для развития инклюзивного туризма интенсивно развивается в Москве, Санкт-Петербурге и Сочи. В остальных городах России отмечены элементы зарождения инклюзивного туризма. Основные направления развития российского инклюзивного туризма представлены в таблице № 2[20].

Таблица 2

Развитие инклюзивного туризма в России

Название страны	Безбарьерная среда	Виды туризма
Москва	«Национальный центр туризма для инвалидов «Инватур»» и «Агентство ВЕЛЛ» Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 30%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный
Санкт-Петербург	«Либерти» Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 30%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, интеллектуальный
Саратов	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 5%	Культурно-познавательный
Республика Адыгея	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 5%	Культурно-познавательный
Республика Татарстан	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 5%	Культурно-познавательный
Республика Карелия	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 4%	Культурно-познавательный, экологический
Ханты-мансийский автономный округ	Адаптированы все элементы туристкой инфраструктуры почти на 5%	Культурно-познавательный, экологический, лыжный
Сочи	Будет создана без барьерная среда с адаптацией всех элементов туристкой инфраструктуры почти на 60%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, интеллектуальный, Параолимпийский комитет
Воронеж	Безбарьерная среда находится на первоначальной стадии развития	Фестивальный туризм (Воронежский региональный фестиваль авторской песни «Рамонский родник»)

[20] Межова Л.А. Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом.. – URL: https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354 (дата обращения: 20.05.2021г.). - Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Первая публикация об инклюзивном туризме появилась в конце 20 века – в 1991 году. В начале 21 века в статьях рассматриваются некоторые прикладные вопросы инклюзивного туризма и обосновываются проблемы его развития в России, характеризуется опыт зарубежных стран. Мы делаем вывод, что инклюзивный туризм в России все еще находятся на стадии разработки и внедрения. В основном он получил развитие в крупных городах и мегаполисах – Москве, Санкт-Петербурге, Сочи.

Если рассматривать опыт зарубежных стран, то можно сделать вывод, что там он представлен намного шире, чем в России. Туристический бизнес во многих странах Европы, Азии и США в большей степени ориентирован на создание адаптивной среды, соответствующей требованиям маломобильных групп населения. Россия в этом значительно отстаёт. В Москве, Санкт Петербурге этот показатель равен 30 %, в Сочи – 60%. Но стоит отметить, что маршруты и их разнообразие для людей с ОВЗ в России прорабатываются активно.

1.2. Возможности и ограничения инклюзивного туризма в реабилитации людей с ОВЗ

Ограничение физических возможностей человека является сложным социальным фактором, которое не может игнорировать ни одно общество. Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать которого невозможно, и каждое государство согласно приоритетам и возможностям формирует социальную и экономическую политику в отношении инвалидов.

Инклюзивный туризм даёт возможность таким людям вопреки внешним факторам осознать себя востребованными и полноценными. Повышается их двигательная активность, устанавливаются социальные контакты. С позиции интеллектуальных и творческих способностей, самореализация людей с ОВЗ - это эффективная форма адаптации данной категории граждан в межкультурную коммуникацию. Путешествия способствуют реабилитации людей с ОВЗ, расширяют их жизненное

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

пространство, формируют возможность включения в активную среду на протяжении всей жизни, способствуют формированию чувства собственного достоинства.

Прежде всего, необходимо понять, кто является потребителем инклюзивного туризма. И есть ли различие в понятиях «Инвалид» и «Лицо С ОВЗ». В настоящее время в России реализуется Государственная Программа «Доступная среда». Программа была разработана по поручению Президента и Правительства РФ. Принимая во внимание эти документы, потребителей услуг инклюзивного туризма можно подразделить на три категории: 1. Инвалиды – колясочники. Это туристы с ограниченными возможностями передвижения. 2. Инвалиды с нарушениями зрения и слуха. У данной категории туристов ограничены возможности восприятия окружающего мира. 3. Инвалиды по общим заболеваниям, не включённым в 1 и 2 категории. В разных источниках потребителей услуг инклюзивного туризма называют по-разному: или инвалиды, или лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Потребителями услуг инклюзивного являются те лица с ограниченными возможностями, которые намерены заказать или приобрести туристские услуги, и по состоянию здоровья могут потреблять их. Что мы имеем в виду под этим определением? Мы акцентируем внимание на том, что не все инвалиды могут потреблять туристические услуги. Например, люди, имеющие I категорию инвалидности, которые полностью ограничены в передвижении или имеют неустойчивое психическое состояние, находятся на постоянном аппаратном обеспечении, не могут быть потребителями инклюзивного туризма.

Добавим, что потребителями услуг безбарьерного туризма могут быть не только непосредственно люди с ограниченными возможностями, но и их семьи, опекуны и специально обученные сопровождающие. Н.А. Зайцева в своей книге «Безбарьерный туризм» приводит следующую классификацию потребителей безбарьерного туризма выделенную на основе маркетингового подхода к классификации потребителей услуг (Рис. 1.)

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

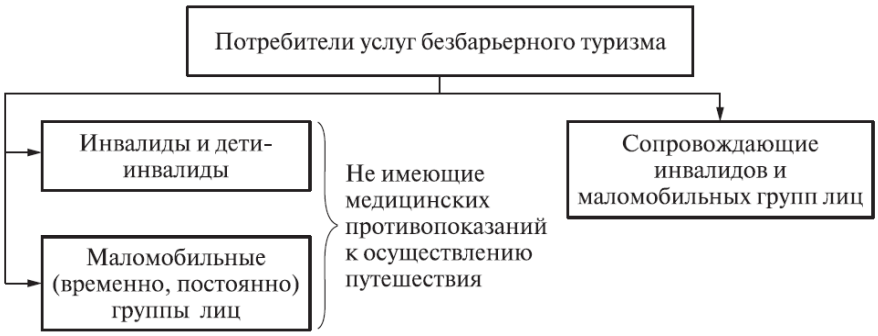


Рис.1.Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма

В рамках данного исследования, под маломобильной группой лиц нами понимается категория туристов, которые имеют любые ограничения по передвижению – это и беременные, и лица с временными травмами, и пожилые, и родители с грудным ребенком в детской коляске. Необходимо так же подробнее рассмотреть суть самого понятия человека с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Разница между людьми с ОВЗ и инвалидами заключается только в одном – наличии или отсутствии официально установленной группы инвалидности. Инвалид – это не только медицинское понятие, но и юридическое. Оба определения допустимы в работе с туристами данной категории. Мы будем в данном исследовании использовать оба понятия одновременно.

В Конвенции ООН о правах инвалидов люди с ОВЗ определяются так: «Лицо с ОВЗ – индивид с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать»[21].

Закон РФ «О социальной защите инвалидов в РФ» даёт следующее определение инвалидам: «Инвалид – это лицо ,имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к

[21] Конвенция ООН о правах инвалидов. сайт. – URL: http://publication.pravo.gov.ru/ (дата обращения: 12.04.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его защиты[22].

По закону, статус человека с ограниченными возможностями определяется учреждениями медико-социальной экспертизы, включая в себя как медицинскую, так и юридическую процедуру. Лиц с ограниченными возможностями, принято условно делить по определенным признакам: по нарушению двигательной функции, сенсорной функции, психической и других функций. Соответственно, степень нарушения функции жизнедеятельности и определяет I, II или III группу инвалидности, присваиваемую индивиду, до 18 лет присваивается категория «ребенок-инвалид». Для каждого из них, если статус инвалидности юридически закреплен, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации. Обычно инклюзивный туризм в нее не включен: это инновационная форма отдельных организаций. В заключение постановки диагноза медико-социальная экспертиза на ребенка - инвалида, как правило, прописывает ряд рекомендаций: от индивидуального обучения до обеспечения санаторно-курортным лечением[23].

Для составления программ инклюзивного туризма людей с ОВЗ относят к трем социальным группам: социально и физически адаптированным; преимущественно социально не адаптированным; преимущественно физически не адаптированным. Следует отметить, для людей с ОВЗ характерны тенденция самоограничения социальных контактов, проявление отчужденности и замкнутости. Для многих людей с ОВЗ характерно ощущение враждебности окружающего мира. При этом в большинстве случав, семья не способствует коррекции психологического состояния ребенка с ОВЗ.

---

[22] Закон РФ «О социальной защите инвалидов в РФ» №181 0т 24.11.1995. сайт. – URL: https://rg.ru/1995/11/24/invalidy-dok.html (дата обращения: 13.04.2021г.). – Текст: электронный

[23] Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016. – С.11.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Инклюзивный туризм обладает интеллектуально–воспитательным воздействием на личность. Его миссия заключается в устранении чувства неполноценности людей, имеющих трудности в физическом развитии. Процесс включения инвалидов в туристические группы в одинаковой степени необходим как самим инвалидам, так и здоровым туристам. Но, прежде всего, для этого необходима безбарьерная среда. Безбарьерная туристическая среда – это такой комплекс стандартов, которые обеспечивают равную для всех, в том числе для инвалидов и пожилых людей, доступность к туристическим маршрутам, стоянкам, местам. Без создания доступной среды невозможно развитие инклюзивного туризма. Эти возможности должны отвечать принципу «доступно и удобно для всех»[24].

Согласно исследованию Межовой Л.А. и Летина А.Л., инклюзивный туризм включает в себя шесть основных реабилитационных функций туризма, которые представлены в таблице №3[25].

Таблица 3

Основные реабилитационные функции туризма

Функции туризма	Характеристика
1. Социальная	воспроизводящая функция, направленная на восстановление сил; активно познавать явления природы, традиции, устанавливать новые социальные контакты, дружеские и деловые связи. Туризм вызывает контрастную перемену монотонной жизни.
2. Психологическая	Обеспечивает смену обстановки, изменение обычного образа жизни; активная форма отдыха способствуют физическому оздоровлению и психологическому расслаблению.
3. Личностно-ориентированная	Туризм положительно влияет на развитие личности. Он обладает восстановительной функцией и несет в себе большой гуманитарный потенциал.
4. Компенсаторная	обеспечивает специальные нужды людей с ограниченными

[24] Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова, Т. Никандрова // Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.
[25] Межова Л.А. Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом. сайт. – URL: https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354 (дата обращения: 20.05.2021г.). - Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Функции туризма	Характеристика
	возможностями здоровья.
5. Оздоровительная	Имеет высокий потенциал для поддержания здоровья и жизнедеятельности в активной форме.
6. Реабилитационная	Зависит от типа мышления людей с ОВЗ. Способствует переключению мышления на саногенное (оздоровительное).

Выделены шесть основных функций, свидетельствующих о полифункциональных возможностях инклюзивного туризма. Но, несмотря на большие возможности для развития инклюзивного туризма в России, можно выделить ряд проблем: это неразвитость инфраструктуры, низкий уровень услуг и низкое качество размещения, не создана безбарьерная среда для детей с ограниченными возможностями здоровья. Вопросы акклиматизации, адаптации, раскрытия причин развития заболевания и использования естественных природных факторов имеет большое значение на современном этапе.

Позитивное влияние природы на здоровье детей и на их психо-эмоциональное состояние не вызывает сомнений. Природная среда обладает большим реабилитационным потенциалом[26]. Но при этом важно помнить, что особое значение имеют исследования природных условий для реабилитационного эффекта на инвалида. Во-первых, важно разработать педагогические технологии для детей инвалидов по включению их в туристическую среду. Во-вторых, необходимо учитывать эмоционально-эстетическое воздействие природного ландшафта на инвалида. Наконец, необходимо изучить комфортность природных условий. В природной среде дети с ограниченными возможностями здоровья могут получить психофизиологическую терапию, эстетическое и этическое восприятие и научно-познавательную функцию.

[26] Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова, Т. Никандрова // Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Для организации туризма для людей с ограниченными возможностями есть различные виды барьеров: внутренние, внешние и барьеры в общении. Внутренние барьеры - результат индивидуального уровня физических, психологических и познавательных функций человека[27]. Барьер окружающей среды включает отношение к людям с инвалидностью, экологические условия, транспорт, правила и инструкции. Барьеры общения - это результат взаимодействия между людьми и их социальной средой. Туризм - это часть широких социальных отношений. Туризм устраняет чувство потери достоинства, неполноценности, интегрирует в общество. Его основные реабилитационные формы заключаются в двигательной активности инвалида, терапии и профилактике психо-соматических заболеваний, установке социальных контактов, в научно-познавательной функции, интегративной функции, которой возвращает инвалида в общество, в интеллектуально-воспитательном воздействии[28].

Специализированный инклюзивный тур строится на основе тех же составляющих, что и тур для обычных туристов, но с условием адаптированности всех составляющих к нуждам людей с ограниченными физическими возможностями: экскурсионный транспорт снабжен лифтом или пандусом, все музейные и культурные объекты по программе должны быть доступны, по маршруту должны предусмотрены бытовые остановки, туалеты. А гиды, инструктора должны быть подготовлены и иметь представление о доступности таких объектов, об особенностях людей с ментальными нарушениями. Им могут быть свойственны самые различные эмоциональные реакции, к которым необходимо быть готовым, уметь успокоить расстроенного человека, ни в коем случае не кричать на него[29].

---

[27] Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова, Т. Никандрова // Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.
[28] Межова Л.А. «Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом». сайт. – URL: https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354 (дата обращения: 20.05.2021г.). - Текст: электронный
[29] Никандрова Н. Реабилитация через туризм. Там же

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Если говорить о проблемах развития инклюзивного туризма в России, то стоит начать с того, что большая доля людей с инвалидностью в России не путешествует. Причин несколько. Главная из них заключается в том, что нет доступной среды. Но дело не только в этом. Им не позволяет активно путешествовать состояние здоровья, к тому же они не имеют денежных средств на эти цели, а также они просто привыкли не выезжать за пределы своей привычной среды обитания – дома, дачи.

Среди факторов, которые могут благоприятно повлиять на развитие инклюзивного туризма в России, можно назвать финансирование такого формата туризма (здесь же отсутствие бюрократических препятствий). Могут повилять материальное положение потенциальных туристов, наличие мер социальной поддержки инклюзивного туризма на государственном уровне, информированность потенциальных клиентов-инвалидов и мотивация к совершению походов, путешествий.

Большая часть из вышеперечисленных факторов в России имеет слабое развитие. На инклюзивный туризм только стали обращать внимание. Решить эти проблемы можно и нужно. Для того, чтобы создать качественную структуру инклюзивного туризма, необходимо учесть ряд факторов, разработать целую систему. В частности, начинать развивать социальный и медицинский туризм, а, главное, краевой туризм, совершенствовать инфраструктуру, дороги, начать создавать среду по принципу «доступно для всех» и принять для этого государственную программу. И начать популяризировать инклюзивный туризм на всех территориях, а не только в мегаполисах и крупных городах.

Помимо общих проблем развития инклюзивного туризма, существует ряд барьеров, которые ограничивают инвалидов в целом. Социальная политика в России, ориентированная на лиц с ОВЗ, до недавнего времени была основана на медицинской модели инвалидности. Данная модель предполагает рассматривать инвалидность как недуг, заболевание, патология. Подобная модель ослабляет социальную позицию человека, имеющего

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ограниченные возможности здоровья, снижает его социальную значимость, тем самым усугубляет его неравный социальный статус.

Медицинская модель преподаёте лечение, создание служб, помогающих человеку, прежде всего, выживать с учетом его недуга. Неизбежным результатом реализации такой модели, в некоторых городах РФ на улицах не видно лиц с ограниченными возможностями. И причина не в том, что их нет, а потому что улицы не приспособлены для передвижения на колясках, не говоря уже об отдыхе[30].

Можно наблюдать и информационный барьер, между туристическим бизнесом и потребителей с ОВЗ. Людям с ограниченными способностями сложно получить информацию об услугах, особенно представляет собой сложность доступ к информации для людей с нарушениями слуха и по зрения, так как источников туристической информации, адаптированных для них, крайне мало. Многие не знают как себя вести с людьми с ограниченными способностями. Необученным сотрудникам довольно сложно понять потребности и нужды лиц с ограниченными возможностями и как следствие удовлетворить их запросы.

Одновременно, с вышеупомянутыми барьерами, существует и внутренний барьер самого инвалида. Совокупность данных факторов порождает недоверие лиц с ограниченными возможностями к туристической отрасли. Очевидно что, негативный опыт лиц с ограниченными возможностями - это следствие слабой изученности данного направления туризма.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Основным критерием, согласно которому лица с инвалидностью выбирают тот или иной туристский маршрут, является доступность среды. Поэтому перспективной задачей развития инклюзивного туризма должно стать формирование такой туристской среды. В Российской Федерации проектирование туристских

[30] Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016. – С. 11.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

продуктов с учетом нужд особой категории туристов должно стать нормой. При предоставлении туристических услуг для инвалидов необходимо учитывать не только потребности туриста относительно приобретаемого тура, но и его физические возможности, медицинские показания и возможность обеспечения на маршруте должным медицинским обслуживанием при необходимости. Всему этому необходимо обучать сотрудников туристической отрасли – от менеджеров до гидов.

1.3. Инклюзивный туризм в деятельности российских НКО

Согласно федеральному закону «О некоммерческих организациях» НКО является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками[31]. Некоммерческие туристические организации исполняют функции негосударственного регулирования в сфере туризма. Их деятельность направлена на создание условий, благоприятных для развития туристического бизнеса и туризма как социального явления[32]. Основными направлениями деятельности некоммерческих туристических организаций являются следующие направления:

- содействие в развитии профессиональной туристской среды и туристского общественного актива;
- развитие корпоративных форм туристского бизнеса, корпоративных стратегий и выполнение партнерских проектов;
- изучение и внедрение передового опыта, а также новаций;
- развитие туристского образования и научных исследований;
- расширение масштабов туризма и его положительного влияния на экономику и социальную сферу;

[31] ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.96 № 7-ФЗ (ред. от 08.07.99). Сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ (дата обращения: 22.05.2021). – Текст: электронный

[32] Чашин А.Н. Некоммерческие организации: правовое регулирование. Сайт. – URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01004499800 (дата обращения: 1.06.2021). – режим доступа: для зарегистрир.пользователей

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

- совершенствование структуры туристской отрасли;
- изучение конъюнктуры рынка и разработка рекомендаций;
- содействие в повышении качества обслуживания, диверсификации туристского продукта и его продвижении;
- содействие в развитии здоровой конкуренции на местном рынке;
- содействие развитию партнерских связей предприятий туризма с предприятиями связанных с туризмом отраслей экономики, в первую очередь предприятиями транспорта, торговли и питания, выставочного бизнеса, предприятиями кредитно-финансовой сферы и другими[33].

Негосударственный сектор в сфере туризма выполняет задачу по созданию основ для внутренней самоорганизации в сфере туризма и усиления общественных стимулов, являющихся необходимым условием развития туристской отрасли в целом. Государство и муниципальные образования могут сотрудничать с негосударственным сектором управления в сфере туризма и оказывать поддержку его деятельности через размещения государственных и муниципальных заказов на выполнение задач по программам и планам развития туризма.

Анализируя проекты, представленные на грантовый конкурс Президентского Фонда в 2019-2021 годах, мы можем сделать вывод, что в настоящее время в России есть достаточно много энтузиастов, которые стараются создать доступную среду для людей с ОВЗ. Например, Всероссийская ассоциация горнолыжных инструкторов реализует программу реабилитации и социализации инвалидов «Адаптивные лыжи». К горнолыжному спорту приобщаются люди с нарушениями опорно – двигательного аппарата, а также с нарушениями слуха и зрения, с аутизмом и синдромом Дауна. Программа использует специальное горнолыжное оборудование: монолыжи, билыжи, картлыжи. Ассоциация работает по

[33] Чашин А.Н. Некоммерческие организации: правовое регулирование. Сайт. – URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01004499800 (дата обращения: 1.06.2021). – режим доступа: для зарегистрир.пользователей

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

методикам французских и американских лыжных школ. Опыт предпринимателя Сергея Белоголовцева убеждает, что адаптивные лыжи поднимают загрузку горнолыжного курорта на 25 % за счёт привлечения к катанию не только самих инвалидов, но и их семей[34].

Социальный предприниматель из Казани Павел Кочкарев и его туристическое агентство «Интегра Тур» организует специализированные туры для людей с ДЦП, для детей с синдромом Дауна, для маломобильных пенсионеров. Команда агентства сопровождает туристов на протяжении всего тура. Проекты Кочкарёва активно развиваются, их поддерживают Президент и Правительство Татарстана[35].

Белгородское АНО «Без границ» организует историко-географические квесты для детей с ОВЗ. Уральская турбаза в городе Миассе организует посещение городских достопримечательностей по адаптивным маршрутам. Автономная некоммерческая организация «Экотур» из города Чусового Пермского края организует сплавы для детей с ОВЗ и их родителей по реке Чусовой, которая является жемчужиной Урала.

В основном, финансирование для реализации инклюзивных туристических маршрутов некоммерческие организации в России ищут в грантовых конкурсах и на других стартапах. Имеет место быть и спонсорство. Чаще всего, чтобы функционировать, такие организации занимаются в том числе и коммерческой деятельностью и организуют туры для разных категорий населения. Но есть и специализированные организации для людей с ОВЗ.

Лидируют на современном этапе в России четыре города: Москва, Санкт – Петербург, Сочи и Казань. Здесь туристы с ОВЗ могут получить действительно требуемый сервис. Туристический рынок Москвы и Санкт-Петербурга предлагает достаточно широкий спектр туристических объектов

[34] АНО ЦСПА «Лыжи мечты». Сайт. – URL: about:blank (дата обращения: 25.05.2021). – Текст: электронный

[35] Integra Tur. Сайт. – URL: https://www.instagram.com/integra.tur/ (дата обращения: 25.05.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

для людей с ограниченными возможностями здоровья. Доступны главные музеи – Третьяковская галерея, Эрмитаж, Русский музей.

В Санкт – Петербурге разработаны программы для маломобильных граждан, к которым присоединились 12 музеев города со своими программами для слепых и слабовидящих. В городе разработана дорожная карта по повышению доступности услуг для инвалидов в сфере туризма. В Государственном музее – заповеднике «Царицыно» пришли к выводу, что туристам с нарушением зрения необходимо предоставлять не только сами экскурсии и экспозиции со шрифтом Брайля (они уже есть в музейном комплексе), но и тактильные 3D-макеты зданий и сооружений с элементами их декора. В Сочи появилась доступная городская инфраструктура благодаря паралимпийскому наследию. Сегодня Сочи задаёт стандарты безбарьерной среды. В городе доступна вся цепочка услуг: безбарьерная среда, доступность транспорта, доступность информации и услуг по адаптивным маршрутам. Растёт доля инклюзивной сферы обслуживания в Казани. Зелёный свет доступному туризму дают специализированные туристические компании. «Народную» карту безбарьерной России составляют сами колясочники, география охватывает уже 77 городов и 1500 объектов[36].

Точную статистику, сколько некоммерческих организаций занимается инклюзивным туризмов в России, назвать сложно. В том числе потому, что часть из них не зарегистрирована. Какая-то часть регистрирует себя не как НКО, а как социального предпринимателя. Это другая юридическая форма. Согласно информационному порталу Министерства юстиции РФ, в России зарегистрировано 1049 некоммерческих организаций, которые занимаются разными видами туризма. Из направлений, которые существуют в российской практике – это образовательный туризм, обучение профессиональному туризму, экотуризм, паратуризм и параспорт, сельский

[36] Карта доступности объектов по субъектам РФ. Сайт. – URL: https://zhit-vmeste.ru/map/ (дата обращения: 1.05.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

туризм, православный туризм, событийный туризм, промышленный и другие виды туризма.

В Свердловской области, согласно вышеназванному реестру, НКО, в основе деятельности которых туризм, всего 15. Это АНО «Лаборатория внутреннего туризма», АНО «Зачарованный мир», ассоциация любителей туризма «Вольный ветер», ассоциация развития межрегионального туризма «Путь Ермака», Региональная общественная организация «Федерация спортивного туризма Свердловской области», общественная организация «чистый Урал – здоровое поколение», организация «Федерация водно-моторного спорта и туризма» и другие.

В Пермском крае таких организаций зарегистрировано – 20. Это автономная некоммерческая организация «Западно-Уральская Ассоцация Экстремального Туризма», автономная некоммерческая организация по развитию спорта и туризма «Оса-акватория Беринга», автономная некоммерческая организация "по развитию туризма и активного отдыха «Живая Пермь», автономная некоммерческая организация развития детского, молодежного творчества и туризма «Атма», Автономная некоммерческая организация развития экологического туризма «Северный Урал» и другие.

Среди всех вышеназванных организаций двух регионов в наименовании нет указаний «доступный туризм», «инклюзивный туризм», «безбарьерный туризм», «туризм для людей с ОВЗ», кроме АНО содействия развитию доступного туризма «Экотур», г. Чусовой. В других регионах такие указания встречаются, также мы видим, что встречается в названии «паратуризм». Целевая аудитория некоммерческих организаций, оказывающих услуги по инклюзивному туризму, это, в основном, маломобильные группы населения, люди с ОВЗ и инвалиды, которые нуждаются в доступной туристической инфраструктуре.

В рамках недавно прошедшего Петербургского международного экономического форума состоялась презентация новой цифровой платформы, направленной на развитие доступной среды в туриндустрии. Платформа

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

представляет собой карты России, на которой будет отображаться вся инфраструктура, готовая принимать туристов – инвалидов. Можем сделать вывод, что в скором времени инклюзивная туристическая среда в России начнет меняться. Благодаря этому будут создаваться новые адаптивные маршруты для лиц с ОВЗ.

Мы делаем вывод, что в современной России инклюзивный туризм только начинает развиваться. Доступная для туристов с ВОЗ инфраструктура также постепенно только начинает создаваться и совершенствоваться. На данном этапе она слабо представлена. В особенности, в малых городах РФ, а также в активном виде туризма, на природе. Городами, где активно развивается инклюзивной туризм, являются Москва, Санкт-Петербург, Сочи и Казань. Практически все некоммерческие организации ищут источники финансирования в грантовых конкурсах или в спонсорстве, а целевой аудиторией таких организаций являются маломобильные группы и люди с ОВЗ. Инклюзивный туризм в России малоизучен и требует систематического подхода в популяризации, продвижении НКО, занимающихся инклюзивным туризмом. В том числе для своей узнаваемости, которая будет работать на увеличение клиентов, расширение связей и поиска источников финансирования.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ГЛАВА 2. Особенности реализации инклюзивных туров некоммерческими организациями (на примере АНО «Экотур», г. Чусовой»)

Несмотря на имеющиеся препятствия, потенциал развития инклюзивного туризма в России высок. Важную роль здесь играют некоммерческие организации (НКО). Если государственные структуры могут предложить людям с ОВЗ только те услуги, которые есть в перечне социальных услуг, если человек с инвалидностью может пройти курс реабилитации только согласно заданной программе реабилитации, то НКО обладают большей вариативностью и инновационностью. Некоммерческая организация может предложить новую форму реабилитации для инвалида. Инклюзивный туризм – среди них. Если в крупных городах и мегаполисах доступная среда для лиц с ОВЗ ещё как-то создается, то на периферии ее почти нет. Речь идёт не только о туристической среде, но и городской. Мы проанализируем то, как реализуется инклюзивный туризм в малом городе некоммерческой организацией, которая создаёт доступную туристическую среду на стоянках по берегам рек и разрабатывает инклюзивные маршруты в рамках активного туризма для детей и взрослых, имеющих инвалидность, в разные сезоны.

2.1. Направление инклюзивного туризма в деятельности НКО (на примере АНО «Экотур»)

Автономная некоммерческая организация содействия развитию доступного туризма «Экотур» в городе Чусовом Пермского края существует 4 года как зарегистрированная некоммерческая организация. Пока это единственная организация в Пермском крае, которая обустраивает туристические стоянки в рамках активного туризма по принципу безбарьерной среды. Город Чусовой Пермского края находится на слиянии трёх рек, поэтому сплавы на данной территории – это популярный вид активности. Директор организации занимается инклюзивными сплавами 5

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

лет, изначально связав свою деятельность с волонтерством. За этот период было реализовано более 5 проектов на средства грантов, спонсорскую помощь и пожертвования. Преимущественно проекты реализуются на средства грантов. Организация также ведёт коммерческую деятельность и разрабатывает туристические пешие и водные маршруты для здоровых туристов. На средства грантов и полученной прибыли от коммерческой деятельности закупается туристическое оборудование, выплачивается заработная плата сотрудникам организации – менеджерам, инструкторам, поварам, водителям. Туристическое оборудование, которое необходимо для проведения инклюзивных сплавов, не отличается от оборудования для других видов сплавов. Это катамараны, весла, спасательные жилеты, спальники, «пенки», шатры – все то, что необходимо для проведения сплава. Для зимних маршрутов закупаются снегоходы, бураны, специальные сани для людей с ОВЗ.

С 2017 года АНО «Экотур» было реализовано несколько проектов для людей с ОВЗ. Первые проекты - «По родной Чусовой» и «За чистоту родных мест». Данные проекты являются победителями конкурса социальных и культурных проектов «ОМК-Партнерство» в 2016-2017 годах. «ОМК-партнерство» – направление Объединённой Металлургической Копании. Градообразующим предприятием города Чусового является Чусовской металлургический завод. «ОМК-партнёрство» помогает продвинуть новые социальные проекты заводчан и горожан, выделяет на них грантовые средства.

В 2017 году АНО «Экотур» стала победителем конкурса социального предпринимательства «Начни своё дело» с проектом «Инклюзивный эко-сплав по реке Чусовой». Для его реализации необходимую сумму собрали на краудфандинговой платформе Planeta.ru. Такой сбор средств стал первым положительным опытом в городе Чусовом. Из 99 тысяч рублей было собрано 66 тысяч, проект поддержали 43 раза, в том числе предпринимали города –

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

они стали спонсорами проведения инклюзивного мероприятия[37]. Кроме предпринимателей проект поддержали материально и жители других городов, в частности города Москвы – они приобрели в качестве «вознаграждения» на платформе Planeta сплав по реке Чусовой. Водный маршрут по реке Чусовая – самый живописный и популярный среди туристов. Ежегодно по этому маршруту сплавляются тысячи любителей водного туризма из городов России и зарубежья.

Инклюзивный «Экосплав» для детей с ограниченными возможностями здоровья был проведён летом того же года, были приглашены дети с ОВЗ и их родители в количестве 30 человек. В рамках сплава были решены сразу две задачи: волонтёры убрали берега рек от бытового мусора, а дети увидели красоты родного края и почувствовали себя полноценными участниками туристического мероприятия. Кроме того, были установлены информационные стенды об охране природы, все дети с ОВЗ получили базовые туристические навыки благодаря инструкторам и волонтёрам.

В 2018 году проект АНО «Экотур» «Инклюзивный краеведческий лагерь «Ермак» стал победителем конкурса Фонда Президентских грантов и получил 400 тысяч рублей на реализацию, а также стал финалистом конкурса «Лучший социальный проект года Пермского края». В рамках инклюзивного палаточного лагеря было проведено три смены, по 25 человек в каждой, на реке Усьве для детей-инвалидов.

В рамках проекта был проведён однодневный сплав, а на туристической стоянке - мастер-классы, детская анимация, занятия по различным направлениям. Общее количество участников проекта составило 110 человек. Они расширили свой кругозор, получили новые знания экологического воспитания, навыки самообслуживания и развитие эмоционального интеллекта, приняли участие в мастер-классах по живописи,

[37] Инклюзивный эко-сплав по реке Чусовой. Сайт. – URL: https://planeta.ru/campaigns/eco-splav_chusovoy (дата обращения: 1.05.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

туризму и краеведению, прошли уроки по ментальной арифметике и скорочтению.

В 2019 году организацией был реализован проект «Театр на воде» - победитель конкурса социальных проектов «ОМК – Партнёрство». Дети в количестве 50 человек с ограниченными возможностями здоровья провели два дня в палаточном лагере на берегу реки Усьва, обучились актёрскому мастерству, гончарному делу, краеведению, живописи и истории, а также приняли участие в инклюзивной театральной постановке.

Летом 2020 года был реализован проект - победитель конкурса Фонда президентских грантов «Инклюзивный краевой семейный фестиваль "Мы внуки победителей». Участниками стали 150 семьи с детьми - инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья из городов: Чусовой, Лысьва, Губаха, Гремячинск, Пермь. Этот инклюзивный туристический фестиваль уже имел статус краевого. В 2020 году проект «Инклюзивное такси путешествуем везде – по горам и по воде» стал победителем конкурса Ростуризма и выиграла грант на развитие внутреннего туризма. В рамках проекта прошли занятия по краеведению, истории, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, туризму, гончарному делу, прикладному искусству. Для привлечённых волонтёров и специалистов было организовано обучение по взаимодействию с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ опытным психологом и руководителем организации.

В ходе деятельности по организации инклюзивных туров АНО «Экотур» повышается вовлеченность волонтёров в социальные проекты, организуется инклюзивная активно-познавательная форма досуга для семьи с детьми-инвалидами, создаются новые туристические маршруты для инвалидов и маломобильных людей для путешествий по Чусовскому округу, а также инклюзивная туристическая среда – стоянки для туристов по принципу «Доступно для всех». В этом году организация «Экотур» открывает новые направления для зимних инклюзивных туров. Был выигран уже третий президентский грант, куда заложен зимний туризм с людьми с

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ОВЗ. Проект называется «Туризм без границ». На средства гранта были закуплены буран со специальными санями, которые позволят возить инвалидов по зимней реке до достопримечательностей. Кроме того, в этом году будет реализовано два экологических сплава и инклюзивный фестиваль в старинном селе Кын Лысьвенского района. Всего планируется охватить 200 участников с инвалидностью. Для них будут обустроены две стоянки на реке Усьва и Чусовая с учётом безбарьерной среды, проведён однодневный сплав по живописным местам реки Чусовой в окрестностях села, а также два дня будут проходить различные мероприятия на стоянке – игры, детская анимация, занятия по ментальной арифметике, арт-терапия, музыкальная терапия, занятия по танцам, краеведению, экологическому воспитанию и другие.

В коммерческой деятельности «Экотур» организует походы и сплавы, а также экскурсии и оздоровительные поездки по различным направлениям в разное время года. В осенний и весенний сезон, в основном, главными приоритетными направлениями являются оздоровительные поездки в термальные комплексы и другие базы отдыха, в том числе для людей с ОВЗ. А также экскурсии на фермы, в зоопарки, музеи и храмы, на заводы – как детские, так и взрослые, семейные и даже индивидуальные. Например, в Белогорский монастырь, Новотихвинский женский монастырь в городе Кунгуре, в Верхотурье, на кондитерскую фабрику «Пермская», природные парки и в другие города. Но все-таки основным направлением деятельности организации является активный туризм – летние и зимние походы, сплавы по уральским рекам, таким, как Чусовая, Усьва, Вижай, Вильва, река Ай, Сылва и другие.

В зимний период времени организуются поездки на снегоходах, пешие маршруты до главных уральских достопримечательностей – Буддийского монастыря на горе Качканар, старинного поселения Кын в Лысьвенском районе и камня Великан, поселка Усть-Койва и скал в окрестностях, «Каменного города», горы Крестовая и горы Колпаки и других живописных

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

маршрутов. Все маршруты разработаны несколько лет назад, неоднократно пройдены туристами и инструкторами. Но не все адаптированы для людей с ОВЗ по причине отсутствия доступной среды. В этом году был разработан инклюзивный туристический маршрут по реке Вильва и протестирован участниками Чусовского общества инвалидов. Маршруты, по которым возможно человека с ОВЗ поднять на вершину горы, практически адаптированы для лиц с ОВЗ в зимний период. Однако в летний период они уже недоступны для инвалидов, поскольку нет соответствующего оборудования.

Летние маршруты АНО «Экотур» адаптированы частично для людей с ОВЗ. В основном, это те маршруты, где оборудованы стоянки с учетом безбарьерной среды. В таком случае для туристов с ОВЗ организуются сплавы по уральским рекам, на маршруте организуются остановки на благоустроенных стоянках. Но подъемы на вершины скал и гор при этом невозможны для инвалидов-колясочников или тех, кто не сможет пройти длинный пеший маршрут. В летних походах нет соответствующего оборудования для людей с ОВЗ. И эта проблема общая, касается деятельности не только АНО «Экотур».

В организации работают на постоянной основе квалифицированные инструкторы по туризму, которые одновременно являются работниками МЧС, два менеджера по туризму, для перевозки туристов организация пользуется услугами местных перевозчиков. Но в ближайшее время в рамках проекта «Инклюзивное такси» на средства гранта планируется купить собственный транспорт, который также будет оснащен пандусами удобными сидениями, подлокотниками и поручнями для людей с ОВЗ. Для организации инклюзивных фестивалей, лагерей, туров привлекается большое количество волонтеров как из города Чусового, так и из других городов Пермского края.

Таким образом, АНО «Экотур» богатый опыт в организации и реализации инклюзивного туризма.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

2.2. Особенности организации инклюзивных туров в АНО «Экотур»

Важной задачей в сегодняшних реалиях жизни становится повышение степени доступности культурной, туристической, социальной среды для инвалидов. Инклюзивный туризм – это качественно новый тип туризма, который может стать не простой формой досуга, но и формой реабилитации и абилитации для инвалида. Кроме того, такой тип туризма можно назвать инновационным направлением некоммерческой организации как способа реабилитации, поскольку он не включён в перечень государственных услуг. Также такого пункта, как инклюзивный туризм, нет в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Это направление не входит в перечень реабилитационных услуг, в отличие от санаторно-курортного лечения, ЛФК, массажей, медикаментозной терапии и других видов реабилитации.

В данном параграфе мы исследовали возможности и реальные результаты инклюзивного туризма в реабилитации людей с ОВЗ – как детей, так и взрослых. И, главное, удовлетворённость такой формой реабилитации и абилитации среди родителей детей-инвалидов и взрослых инвалидов. Кроме того, важно было проанализировать особенности организации инклюзивных сплавов, фестивалей и однодневных туров на примере некоммерческой организации «Экотур» в малом городе – от поиска источников финансирования до подбора команды. Кроме этого, в данном исследовании мы затронули анализ проблем организации инклюзивных туров на территории малого городского округа (ГО), а также проблем развития инклюзивного туризма в целом в России.

В нашем эмпирическом исследовании под туризмом мы понимаем активный вид туризма, который заключается в активных видах путешествий на территориях, сохранивших свои природные ландшафты. Такой является река Чусовая в Пермском крае. Под активными видами путешествий мы понимаем пешие и зимние и летние походы, а также сплавы по рекам, совмещённые с походами и отдыхом на природе.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В рамках исследования мы поставили перед собой три гипотезы. Мы предполагаем, что:

1. Инклюзивный туризм, как инновационное направление деятельности некоммерческой организации, является не просто развлечением и формой досуга, а эффективной реабилитацией и абилитацией для людей с инвалидностью: помогает расширить социальные навыки, круг общения, благоприятно влияет на психологическое развитие, расширяет жизненные перспективы инвалидов

2.Инклюзивный туризм не популярен среди людей с инвалидностью, в том числе родителей детей с инвалидностью, проживающих в малых городах. У них нет понимания, чем и как он может помочь в качестве реабилитации и улучшения жизнедеятельности

3. Составление маршрута инклюзивного тура – почти невозможный процесс без крупных вложений, поскольку он требует команды из порядка 30-ти человек, а также временных, денежных затрат и безбарьерную среду, созданную по принципу «доступно для всех».

Главной задачей социальной адаптации и абилитации людей с ограниченными возможностями здоровья является содействие в преодолении внутренних барьеров и организация общения и взаимодействия с социумом – со сверстниками, взрослыми и обществом в целом. В данном случае мы имеем ввиду, что дети и взрослые люди с инвалидностью, находясь в одной большой группе на инклюзивном туристическом мероприятии, сами того не подозревая, формируют новое отношение друг к другу (в первую очередь, терпимое отношение, новую культуру).

Кроме того, такая форма отдыха оказывает для них реабилитационный эффект, поскольку включает в себя не только нахождение на природе, которая сама по себе может оказывать реабилитационное воздействие, но и участие в мастер-классах, ворк-шопах, работу с психологом, проведение различных видов терапий (арт-терапии, канистерапии, музыкальной терапии), обучение родителей детей с ОВЗ. В рамках первой гипотезы мы

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

предполагаем, что коллаборация из разноплановых по тематике мероприятий в ходе инклюзивного тура помогает людям с ОВЗ по нескольким направлениям реабилитации – психологическом и эмоциональном, социально-бытовом и социальном, физическом.

В исследовании мы проверили подтверждение или опровержение своим гипотезам двумя социологическими методами – **экспертным интервью и анкетированием.** Нами было проведено интервью с 10 респондентами – организаторами инклюзивных туров (командой АНО «Экотур»). Во время интервьюирования были обсуждены, а затем проанализированы организационные аспекты и особенности проведения инклюзивных сплавов, фестивалей, палаточных лагерей, однодневных туров, особенности сбора команды, поиск источников финансирования, проблем и их решений, способы взаимодействия с властными структурами и непосредственно участниками туров - инвалидами. В этой части исследования мы анализировали специфику организации и проведения инклюзивных туров АНО «Экотур». Преимущественно мы рассматривали направления водного туризма – сплавы, либо фестивали, которые подразумевали проведение сплава вместе с культурными мероприятиями. Среди особенностей мы рассматривали: организацию безопасности на всем маршруте, особенности проведения мастер-классов и их выбора тематики, организацию питания, особенности взаимодействия и общения с родителями детей-инвалидов и со взрослыми инвалидами на этапе организации тура, а также популяризацию инклюзивного туризма в местных СМИ.

Во второй части исследования с помощью анкетирования среди 30 респондентов (15 родителей детей-инвалидов и 15 взрослых инвалидов), мы проанализировали особенности реабилитации и абилитации с помощью инклюзивного туризма. А также потребности инвалидов, особенности индивидуальной программы реабилитации, а также удовлетворённость формой реабилитации инклюзивного туризма, если сами люди с ОВЗ считают её таковой. 30 респондентам было предложен ответить на 17

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

вопросов анкеты, последний из которых предполагал предложения от людей с ОВЗ, направленные на улучшение инклюзивных туристических маршрутов на территории Чусового.

Выбор данных методов исследования обусловлен спецификой проведения инклюзивных туристических мероприятий АНО «Экотур». Экспертное интервью с сотрудниками организации позволило нам шире и объективнее трактовать полученные результаты, а анкетирование дало общую картину в анализе удовлетворённости формой реабилитации посредством инклюзивного туризма.

Респондентам задавались вопросы об уровне популяризации инклюзивного туризма на территории города Чусового. Кроме того, эксперты, исходя из своей роли, должности и квалификации, в том числе медик, отвечали на вопросы:

1) «Является ли инклюзивный туризм формой реабилитации инвалидов?»

2) «В чем специфика проведения инклюзивных туров на малой территории»?

3)«Как инклюзивный туризм влияет на улучшение жизнедеятельности инвалида? И посредством чего? На конкретных примерах»

4) «Является ли сегодня инклюзивный туризм востребованным и популярным направлением для людей с ОВЗ?»

5) «В чем заключается мотивация участия волонтёров в организации инклюзивных туров?»

6) «Какие есть проблемы развития инклюзивного туризма, проблемы организации такого вида туров»?

В результате анализа полученных данных в ходе интервьюирования мы выделили ряд особенностей организации и проведения инклюзивных туров.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Среди них:

1) Трудозатратный поиск источников финансирования – грантодателей и спонсоров

2) Подбор команды от 20-30 человек. Поиск волонтёров, мотивация к участию

3) Обязательная разработка культурно-оздоровительной программы

4) Обязательная организация безбарьерной среды на туристических стоянках

5) Грамотное взаимодействие с инвалидами на этапе планирования тура

По итогам экспертного интервью с директором АНО «Экотур», мы сделали вывод, что для организации инклюзивного тура необходимо привлечение большого количества волонтеров, которые должны быть чем-то мотивированы, чтобы принять участие ворагнизации. В зависимости от количества участников тура, подбирается команда от 20-30 человек, куда входят инструкторы-спасатели, медик, повар, аниматоры, педагоги. Большая часть из них работает на волонтёрских началах. На инклюзивных туристических фестивалях принимает участие, в среднем, до 100-200 человек с инвалидностью, соответственно команда для организации мероприятия увеличивается. В первую очередь, нам было необходимо вывести несколько причин для мотивации участия волонтёра в организации такого рода мероприятия.

По результатам экспертного интервью мы выделили несколько причин:

1)Передача уникальных знаний и профессионального опыта в процессе обучения детей

2) Внесение вклада в организацию масштабного мероприятия, отметка об этом в СМИ, социальных сетях, грамотах и так далее

3) Любовь к туризму, природе и детям

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

4) Личная мотивация (волонтёры имеют детей с ОВЗ, сами имеют ограниченные возможности здоровья)

5) Развитие в профессиональной деятельности: новый опыт, связи, знакомства

По итогам анализа интервью с директором, поваром, волонтёром, педагогами-волонтёрами, инструктором, менеджером мы выделили несколько важных аспектов, без которых невозможна организация активного инклюзивного тура на природе. Все они являются особенностями, исключая одну из которых, инклюзивный тур, а значит и реабилитационный эффект, будет терять качество. Это:

1)Оборудованные стоянки на берегах рек по принципу доступности и безбарьерной среды

2) Команда, в среднем, от 20-30 человек, состоящая из квалифицированных инструкторов-спасателей, повара, менеджера, педагогов, психологов, а также привлечённых волонтёров, аниматоров.

3)Грант или помощь спонсора

4) Современное оборудование (большие палатки, спальники, катамараны, спасательные жилеты и другое)

5)Обязательная тематика тура и программа культурно-оздоровительных мероприятий, которые включают в себя: экологические (сбор мусора), терапевтические (работа с психологом, арт-терапия, канистерапия, музыкальная терапия, ментальная арифметика), педагогические (мастер-классы по ручному труду, занятия по краеведению и другие) занятия

6) Мотивация лиц с ОВЗ в участии в инклюзивном туре

7)Популяризация направления инклюзивных сплавов в деятельности НКО в СМИ, социальных сетях, других медиаресурсах

В ходе интервью мы беседовали с сотрудниками, которые выполняют разноплановые задачи в организации инклюзивных туров. Такой выбор был обусловлен тем, что полученные результаты можно проанализировать с

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

разных сторон. Повар не может компетентно рассказать о начальном этапе коммуникации менеджера с инвалидом, а педагог по живописи не расскажет об организации безопасности, но даст профессиональное мнение о влиянии арт-терапии для ребенка-инвалида. Для анализа мы выделили из каждого экспертного интервью несколько цитат об особенностях проведения инклюзивных туров, а также проблемах в этой деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Особенности проведения инклюзивных туров

Респондент	**Роль в организации**	**Мнение об особенностях организации инклюзивных туров**	**Мнение о проблемах организации инклюзивных туров**
Оксана Трапезникова	Руководитель, организатор	«…обычно мы соединяем два направления – экологическое и инклюзивное, выбираем живописные места для создания инклюзивных доступных площадок. Мне удаётся привлекать в команду работников МЧС и волонтёров. Считаю, что инклюзивные сплавы имеют реабилитационный эффект, востребованы инвалидами, но не востребованы как бизнес»	«На всех стоянках по уральским рекам вообще нет доступности для людей с ОВЗ, у нас мало информационной поддержки, популяризации в СМИ и соцсетях. Могу сказать, что тема инклюзии и развитии инклюзивного туризма в ТОПе, на эти цели начинают выделять средства, но пока организовать можно все это только за счет грантов»
Надежда Сушникова	Врач-педиатр	«Дети с ОВЗ, принимающие	«Но к сожалению, пока педагоги не особо

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Респондент	**Роль в организации**	**Мнение об особенностях организации инклюзивных туров**	**Мнение о проблемах организации инклюзивных туров**
		участие в инклюзивных турах контактные, они идут на контакт, хотят общаться (видела на видео, как проходят эти туры). Я могу сказать, что это как реабилитация проходит».	готовы к инклюзии».
Михаил Созинов	Инструктор, волонтер, педагог	«На самом деле, дети с ОВЗ очень заинтересованы мастер-классами. Даже больше, чем здоровые, они любят мастер-классы по ручному труду. Я не заинтересован зарабатывать на детях-инвалидах, поэтому да, я участвую в таких сплавах на волонтёрских началах, передаю им свой уникальный опыт»	«На наших реках подготовленных стоянок для таких людей нет. Это по моим наблюдениям. На средства грантов такие стоянки создаются. Но это малая часть»
Евгений Шашерин	Инструктор, волонтер	«Я квалифицированный инструктор, перед стартом всегда провожу инструктаж по технике безопасности, на воде на каждого	«Мы делаем то, что в наших силах. Костровая зона должна быть оборудована, рядом скамейки обязательно, туалеты, пандусы. Очень много всего. И этого всего – нет»

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Респондент	**Роль в организации**	**Мнение об особенностях организации инклюзивных туров**	**Мнение о проблемах организации инклюзивных туров**
		одеваю спасательный жилет. Дети в них должны сидеть до прибытия на берег. Когда человек рядом со мной, у которого два пальца на руке, колет дрова и шкурит доски, я не могу сидеть и загорать, я хочу помочь и внести свой вклад. Поэтому - я волонтер	
Светлана Никонова	Менеджер по туризму	«Люди разные, с разными характерами, запросами, предпочтениями. Находить общий язык с каждым – обязательно важно. На моей практике сложнее с родителями детей-инвалидов. Здесь надо иметь особые компетенции, проходить переобучение. Менеджер или гид должен быть психологически и профессионально подготовлен к взаимодействию с инвалидами».	«Инклюзивные мероприятия проводятся редко, на постоянной основе инвалиды не участвуют в походах и сплавах. Не знаю, в чем причина. Во многом – недостаточная популяризация, может быть, нехватка средств. Мы не можем организовать для них тур абсолютно бесплатно, платно, но со скидкой. Тем не менее, инвалиды участвуют только в инклюзивных фестивалях, которые реализуются на средства грантов»

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Респондент	**Роль в организации**	**Мнение об особенностях организации инклюзивных туров**	**Мнение о проблемах организации инклюзивных туров**
Лолита Безина	Журналист	«Инклюзивный туризм в ТВ-сюжетах показан через людей, конечно. Важно было передать особенности туристической жизни и особенности такой жизни у инвалидов. В нашем понимании инвалид сидит дома, мало куда выходит, не общается с людьми. С кем-то это так и есть, а с кем-то далеко не так. В туризме все как на ладони – все открыты перед друг другом»	«Инклюзивный туризм не популяризируется. Надо продавать, распространять, популяризировать в интернете, применять разные технологии. Это касается ведь не только бизнеса, но и социальных проектов. должна быть выстроена система для этого»
Надежда Горшенина	Педагог по арт-терапии, волонтер	«В любом случае, такие занятия будут иметь самый различный реабилитационный эффект на человека. Для кого-то это необходимо, так как человек замкнут, имеет потребность в творчестве, общении, раскрытию талантов. Кто-то в этом не нуждается. Здесь необходим индивидуальный	«У инвалидов есть особые потребности – в общении, в комфорте, в терапии, во внимании. Сложности во взаимодействии с ними есть всегда, от них никуда не деться. Но они решаемы»

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Респондент	Роль в организации	Мнение об особенностях организации инклюзивных туров	Мнение о проблемах организации инклюзивных туров
		подход, прежде всего. Взаимодействовать с инвалидами интересно. Они тянутся к новым знаниям, с удовольствием получают навыки. По моим наблюдениям, они любят заниматься творчеством».	
Александр Оборин	Педагог по танцам	«Я обычно подхожу индивидуально к каждому и помогаю, если что-то не получается, то есть объясняю, показываю. Человек получает заряд эмоций, он проявляет двигательную активность. Все эти зажимы, скованность, они уходят. Это можно назвать и средством социализации».	«Все же больше в приоритете развитие направления инклюзивных туров. У нас их мало. А если их разнообразить такой классной программой, то это вдвойне здорово. Я рад приложить усилия к этому. Но далеко не все хотели бы, это печально».
Екатерина Уракова	Повар	«Есть сплавы, где люди готовят себе сами. Здесь мы стараемся сделать так, чтобы турист не заботился об этом. Это важно для любого туриста, для туриста с ОВЗ в	«У меня дочь имеет ограниченные возможности здоровья. И я вижу, какие проблемы мы имеем в адаптации и социализации. Инклюзивный туризм в этом помогает, вот

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Респондент	**Роль в организации**	**Мнение об особенностях организации инклюзивных туров**	**Мнение о проблемах организации инклюзивных туров**
		особенности. Меню составляется, исходя из категорий туристов. Меню мы корректируем для инклюзивных сплавов. Допустим, не каждому можно шашлык. А суп на обед будет почти каждый».	только организовать такой тур можно с колоссальными усилиями, нет финансирования»
Константин Ланцев	Волонтер, имеет инвалидность	По моим наблюдениям в ходе работы, инклюзивный туризм - это реабилитация. В первую очередь, социальная, эмоциональная и психологическая. Для детей это ещё и социально-бытовая. Ребёнок-инвалид кроме дома, парка, больницы, детской площадки, городской среды не видит ничего. Кто-то видит, но чаще нет.	«Вы думаете у нас в городской среде все доступно для инвалидов? Начнём с того, что в автобус иногда не зайдёшь, не то, что в кафе или на экскурсию на завод. Даже с учётом того, что мы обустраиваем эти стоянки, они все равно нуждаются в ещё большем обустройстве. Кто-то может все это разломать, представляете?»

Анализируя каждое отдельно взятое интервью с экспертом, мы пришли к выводу, что организация инклюзивного туристического мероприятия – трудозатратный процесс, который требует не только больших финансовых вложений, но и команды из компетентных специалистов. Таким образом, наша гипотеза № 3 подтвердилась. Однако поиск источников

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

финансирования является проблемой развития инклюзивного туризма в целом. Для организации тематических инклюзивных туров, которые мы рассматривали и обсуждали в интервью с респондентами, требуется вложение средств минимум от 200 тысяч рублей. В ходе анализа результатов интервью мы сделали вывод о том, что организовать инклюзивный тур можно посредством выигранного гранта, реже - спонсорской помощи, частично – на средства с коммерческой деятельности. Кроме того, ключевой проблемой является отсутствие безбарьерной среды в активном туризме, а также необученные для взаимодействия с инвалидами менеджера по туризму и гиды.

В рамках второго этапа исследования - анкетирования - мы анализировали уровень удовлетворённости лиц с ОВЗ качеством реабилитации посредством участия в инклюзивных турах. Для этого мы выяснили, является ли инклюзивный туризм формой реабилитации и абилитации для инвалидов, по их мнению. А также удовлетворены ли они качеством реабилитации по индивидуальной программе. Кроме того, был проанализирован уровень популярности и востребованности инклюзивного туризма на территории Чусовского городского округа, по мнению инвалидов, их уровень активности участия в инклюзивных туристических мероприятиях. Важной частью анализа данных стало исследование влияния инклюзивного туризма на улучшение жизнедеятельности взрослого инвалида или ребенка-инвалида. Посредством анкетирования было проанализировано несколько показателей, результаты которых и позволили сделать соответствующие выводы.

Показатели:

А) Оценка ощущений, чувств человека с ОВЗ после прохождения туристического маршрута

Б) Конкретные эмоции, которые испытывает человек с ОВЗ в ходе прохождения туристического маршрута

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В) Конкретные результаты в улучшении здоровья, которые наблюдает человек с ОВЗ после инклюзивных туристических поездок и походов

Г) Мнение человека с ОВЗ, в том числе родителя ребенка с ОВЗ о том, является инклюзивный туризм способом реабилитации или просто досугом

Кроме того, посредством анкетирования мы выявляли наиболее важные показатели, которые лица с ОВЗ выделяют как необходимые в организации инклюзивных туров. Мы их трактовали в том числе как особенности, а также анализировали предложения по улучшению туров от людей с ОВЗ.

Результаты анкетирования нам показали следующие результаты. Полученные данные анкетирования в блоке общих сведений о респонденте позволили сделать вывод о том, что большая часть людей с ОВЗ, в том числе детей, которые принимают участие в инклюзивных турах АНО «Экотур», имеют нарушения опорно-двигательного аппарата. Все они совмещают активный и пассивный досуг или же чаще занимаются активным досугом, а также путешествуют раз в год (см. Приложение №3, п. 1-5). Из этого мы можем сделать вывод, что респонденты не занимают пассивную позицию, а ведут активный образ жизни и позицию по улучшению своей жизнедеятельности. Кроме того, респонденты выразили своё мнение о том, почему люди с ОВЗ чаще всего не могут путешествовать/заниматься туризмом. Данные показали, что основной причиной этому становится нехватка денежных и временных средств (65%), на втором месте - низкий уровень доступности инфраструктуры в туристической среде (20%) (см. Приложение №3, п.6).

Анализ данных уровня удовлетворённости качеством реабилитации по индивидуальной программе позволил сделать следующий вывод: взрослые люди с ОВЗ и родители детей с ОВЗ совершенно не удовлетворены качеством предоставляемых им услуг от государственных организаций по индивидуальной программе реабилитации.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

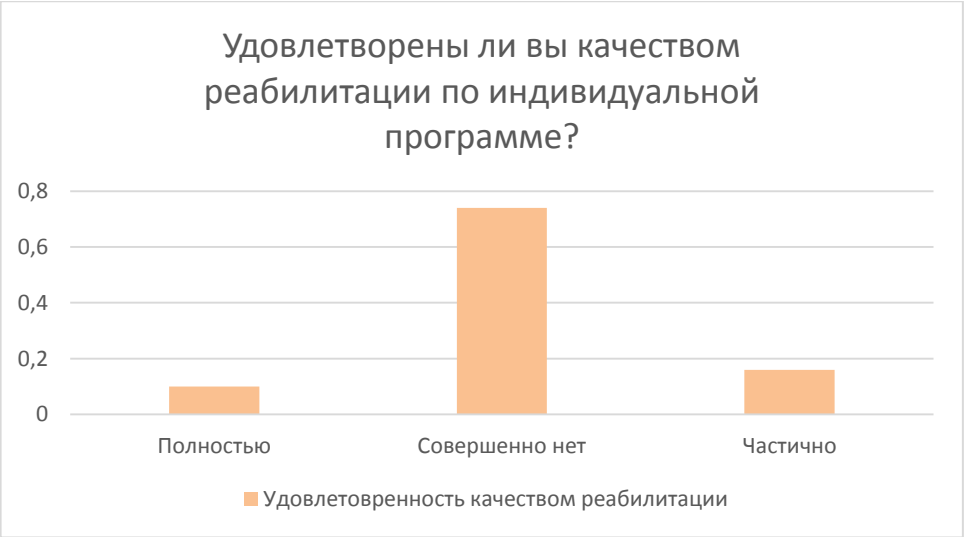


Рис. 1. Удовлетворенность качеством реабилитации

При этом результатам экспертного интервью врач-педиатр и заведующая педиатрическим отделением Чусовской больницы не смогла объективно оценить уровень реабилитации для людей с ОВЗ на данной территории, однако отметила, что психологический центр предоставляет для детей с ОВЗ качественную форму реабилитации.

В части исследования популярности инклюзивного туризма в малом городе и востребованности среди людей с ОВЗ, а также доступности инклюзивной туристической среды мы сделали следующие выводы. Данные показали, что инклюзивный туризм является популярным направлением в Чусовском городском округе среди людей с ОВЗ, люди им интересуются и знают, чем и как он может помочь (74% респондентов), а респонденты принимают активное участие в инклюзивных турах. Такое мнение выразили 65% респондентов (см. приложение № 3, п.8, 10). Чаще всего они ездят на сплавы (водные маршруты), а также принимают участие в инклюзивных туристических фестивалях, которые предполагают организацию сплава и культурно-оздоровительных мероприятий. На третьем месте – экскурсии по музеям, храмам и другим местам.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Рис.2. Опыт участия в инклюзивных турах

Результаты экспертных интервью в части ответов на опрос о полярности инклюзивного туризма в Чусовском городском округе, а также результаты анкетирования по данному вопросу позволяют сделать вывод, что гипотеза № 2 в нашем исследовании не подтвердилась. Инклюзивный туризм – это популярное направление среди людей с ОВЗ, им интересуются, несмотря на то, что это направление имеет низкий уровень популяризации в СМИ и социальных сетях. Однако, по итогам экспертного интервью с руководителем организации мы пришли к выводу, что как направление бизнеса, эта деятельность не популярна на территории Чусовской городского округа. Причинами тому становятся: проблемы финансирования, недоступная туристическая среда для инвалидов.

Респонденты оценили уровень доступности инклюзивной туристической среды следующим образом: почти 50% считает, что туристические места, в том числе в рамках городского пространства, оборудованы частично, 50% считает, что не оборудован совсем (см. приложение №3, п.9). Исходя из обобщённых результатов данных интервьюирования и анкетирования, мы делаем вывод, что доступная туристическая среда обеспечена частично в городском пространстве - в

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

музеях, культурных, оздоровительных учреждениях, но туристическая среда на природе, а именно стоянки для туристов, не оборудованы по принципу доступности. Это подтверждают также результаты интервьюирования с экспертами.

Исследование уровня удовлетворённости лиц с ОВЗ качеством реабилитации посредством участия в инклюзивных турах показало следующие результаты. Во-первых, большая часть респондентов считает инклюзивный туризм способом реабилитации и абилитации – 50%,при этом 40% считают его и способом реабилитации, и досугом (см. Приложение № 3, п. 14). В части исследования влияния инклюзивного туризма на улучшение жизнедеятельности взрослого инвалида или ребенка-инвалида, а также удовлетворённости инвалидом реабилитацией посредством инклюзивного туризма анализ данных по четырём вышеназванным показателям позволил сделать следующие выводы. Большинство респондентов оценивает свои ощущения (или ощущения ребенка) после прохождения инклюзивных туристических маршрутов исключительно положительно (см. приложение №3, п.12). Среди конкретных эмоций мы выделили: «уверенность в себе», «спокойствие», «спортивный азарт», «хорошее настроение», «восторг» (см. Приложение №3, п.13).

Конкретные результаты, которые наблюдают респонденты в улучшении жизнедеятельности после участия в инклюзивном туре, заключаются преимущественно в:

А) Улучшении физического состояния здоровья (закалка организма, спортивно-оздоровительный эффект)

Б) Социализации и улучшении общего психофизиологического состояния здоровья (изменение характера и круга общения, новые знакомства, адаптация)

В) Улучшении эмоционального состояния (улучшение настроения, выход из депрессивного состояния, уменьшение нервозности, вспыльчивости, агрессивности)

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Рис.3. Положительные результаты от участия в инклюзивных турах

Мы можем сделать вывод, что инклюзивный туризм положительно влияет не только на эмоциональный фон человека, но и способствует его социализации, расширяет его жизненные перспективы, а также благоприятно влияет на физическое здоровье и закалку организма, то есть имеет реальный реабилитационный эффект. Следовательно, наша гипотеза №1 имеет подтверждение не только по результатам экспертных интервью, но и анкетирования.

Среди наиболее важных показателей организации инклюзивных туров, которые выделяют сами люди с ОВЗ, такие:

1) Непосредственно прохождение маршрута (адреналин, азарт, эмоции)

2)Организация питания (трехразовое горячее питание)

3)Оборудованные стоянки (туалет, оборудованное место для гигиенических процедур, поручни, перила, пандусы, костровая зона)

4)Современное оборудование (удобные катамараны с возможностью разместить средства передвижения, средства безопасности)

5) Возможность общения (взаимодействие и общение с разными людьми, в том числе без ограниченных возможностей)

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

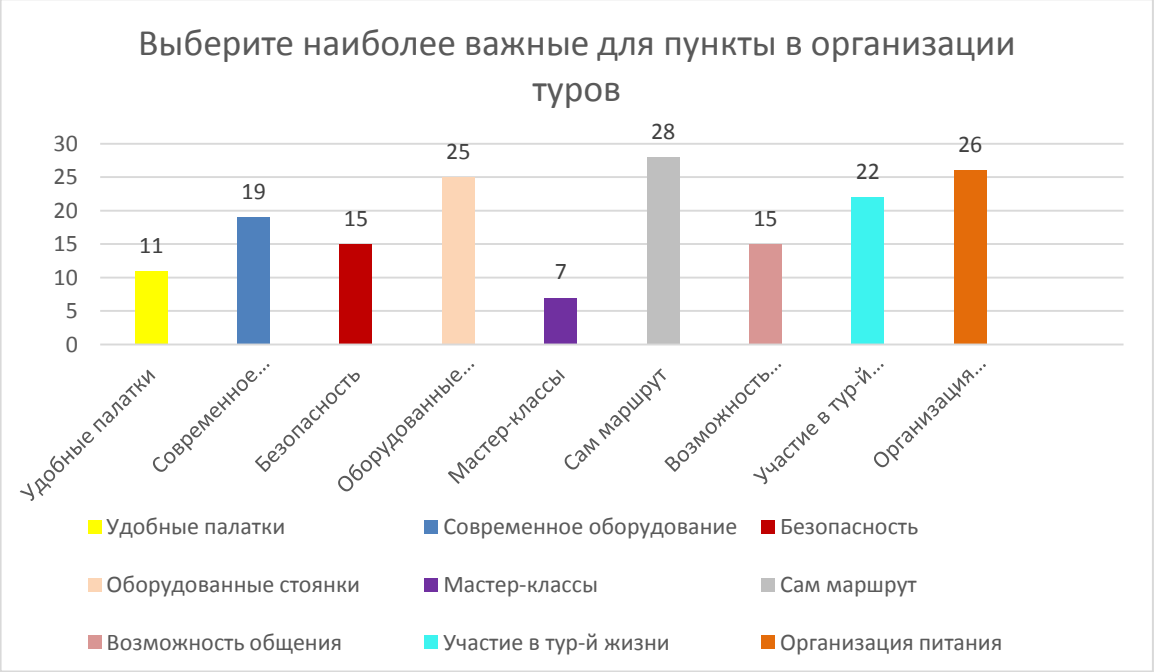


Рис.4. Значимые для целевой аудитории характеристики инклюзивных туров

Кроме того, респонденты в рамках анкетирования предложили варианты улучшения туристических маршрутов для лиц с ОВЗ. Анализируя полученные данные (см. приложение № 3, п.17), мы делаем вывод, что в большинстве люди с ОВЗ хотели бы видеть больше новых маршрутов, увеличение географии этих маршрутов, а также более продолжительные сплавы по рекам. Почти каждый высказывается об организации доступных для инвалидов стоянок по берегам рек. Кроме того, есть также предложения по обозначению мест, созданию визуальной доступной среды для лиц с нарушениями зрения, а также появление оборудования для возможности просмотра пейзажей с вершин скал или гор.

Таким образом, в результате проведённого эмпирического исследования мы можем сделать вывод, что направление инклюзивного туризма - новое и малоизученное направление деятельности некоммерческой организации. Для организации и реализации инклюзивного маршрута необходима большая команда квалифицированных специалистов, профессионалов и волонтёров. В зависимости от мероприятия - от 30 человек и более. Мотивацией для волонтерской деятельности чаще всего среди опрошенных нами респондентов является - не только желание помочь детям-

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

инвалидам в адаптации, а личные приоритеты. Например, развитие в профессиональной деятельности, участие в туристической жизни и обучение туристическому делу, а также опыт участия в масштабном туристическом мероприятии.

Для организации инклюзивного тура, включающего в себя проведение сплава и культурно-оздоровительных мероприятий необходимы наличие таких пунктов, как доступная среда, оборудованные стоянки с учётом безбарьерной среды, качественное оборудование, квалифицированные работники, обученные взаимодействию с инвалидами, в том числе на этапе планирования тура, а также организация безопасности и качественного питания. Без всех выше названных пунктов организация инклюзивного мероприятия такого рода невозможна.

Наша гипотеза о том, что инклюзивный туризм не популярен среди инвалидов, что люди с ОВЗ не знают, как и чем он может им может помочь, не подтвердилась. Результаты анкетирования и интервьюирования показали, что такой вид туризма в Чусовском городском округе среди инвалидов популярен, но как бизнес – нет. Кроме того, мы пришли к выводку, что инклюзивный туризм действительно является формой реабилитации, это доказывают результаты анкетирования и интервью. В исследовании мы выявили положительное воздействие после прохождения инклюзивного маршрута как на физическом уровне, так и на психологическом и эмоциональном. Это подтверждают результат анкетирования с лицами с ОВЗ. По итогу исследования был составлен ряд особенностей организации и проведения инклюзивных туров. Основные из них касаются создания безбарьерной туристической среды, поиска источников финансирования и сбора команды специалистов.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

2.3. Рекомендации по разработке инклюзивного летнего маршрута для территории Чусовского городского округа

На основе результатов исследования нами был разработан инклюзивный туристический маршрут фестиваля «Чусовая без границ» для детей-инвалидов и их родителей, проживающих на территории Чусовского городского округа. В ходе разработки маршрута, который включает в себя однодневный сплав по реке Чусовой, а также двухдневную стоянку с культурно-оздоровительной программой, мы выявили несколько рекомендаций по организации и проведению подобного рода мероприятий.

Описание маршрута*:* маршрут «Чусовая без границ» включает в себя летний сплав по живописным местам реки Чусовой с посещением скалы Великан и двухдневной остановкой в историческом поселении Кын. Для тех инвалидов, кто не сможет подняться на вершину, предусмотрены очки VR с обзорами и панорамой мест. На инклюзивной стоянке, оборудованной по принципу доступности, два дня будет проходить тематическая программа для детей и взрослых людей с ОВЗ. Это канистерапия (партнеры - собачий питомник "Уральский Олимп"), фототур «Жемчужина Урала» по историческому поселению Кын, экскурсия по историческому поселению Кын, а также более десяти площадок по трём профильным направлениям – это мастер-классы, которые связаны с преимущественно работой руками, терапия, а также мероприятия, направленные на улучшение физического и психического здоровья ребенка с ОВЗ.

Новый маршрут «Чусовая без границ» направлен на создание новых туристических маршрутов для инвалидов и маломобильных людей для путешествий круглый год по природным достопримечательностям Урала, также на организацию инклюзивной активно-познавательной формы досуга для семей с детьми-инвалидами.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Таблица 5.

Культурно-оздоровительная программа инклюзивного фестиваля по трём профилям

Мастер-классы, направленные на социализацию, адаптацию, обучению социально-бытовому обслуживанию, ручному труду	**Мероприятия, направленные на улучшение эмоционального здоровья, получения новых знаний**	**Различные виды терапий, направленные на улучшение физического, психического и общего психо-физиологического здоровья**
Мастер-классы по гончарному делу	Занятия по краеведению	Работа с логопедом
Мастер-классы по живописи	Фототур «Жемчужина Урала»	Занятия по метательной арифметике
Кулинарные мастер-классы «Готовим на природе»	Ворк-шоп «Я-блогер»	Канистерапия, арт-терапия, музыкальная терапия, танцевальная терапия
Мастер-классы по лепке из глины	Занятия по экологическому воспитанию, сбор мусора	ЛФК
Занятия по туризму	Занятия по фотоискусству, практика на природе	Занятия с психологом (Родители и дети с ОВЗ)
Занятия по правилам техники безопасности жизнедеятельности, мастер-классы от работника МЧС	Мини-курс по профориентации	
Мастер-классы по шитью и вышивке	Конкурс чтецов, вечерние мероприятия концерты анимация, поэзия)	

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Сроки проведения тура*:* 1 июля 2022 – 3 июля 2022 года.

Территория: Лысьвенский городской округ, Чусовской городской округ

Бюджет, заложенный на проведение тура*:* 500 тысяч рублей

Команда: 40 человек, среди них волонтёры, повар, аниматор, краевед-историк, медик, инструкторы, эколог, фотограф, педагоги по различным видам терапий (не менее 20 волонтёров)

Цель проекта заключается в создании новых и адаптация действующих туристических маршрутов для инвалидов и малобольных людей для путешествий круглый год по природным достопримечательностям Урала. А также организация инклюзивной активно-познавательной и реабилитационной формы для семей с детьми-инвалидами

Задачи проекта:

1. Привлечение специалистов и волонтёров различных областей для реализации проекта
2. Приобретение необходимого оборудования для перевозки маломобильных граждан и обустройства доступной туристической площадки
3. Строительство 2-х стоянок для инвалидов, людей с ОВЗ и маломобильных групп населения (установка перил, пандусов, туалетов, трапов и организация костровой зоны)
4. Тестирование новых маршрутов и стоянок на предмет безопасности и доступности совместно с лицами с ОВЗ
5. Проведение инклюзивного фестиваля на берегу реки Чусовой
6. Сбор и анализ мнений по вопросам предоставления услуг инклюзивного туризма
7. Освещение мероприятия в СМИ

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В рамках проекта предполагается:

1) Привлечение специалистов и волонтёров для создания и тестирования новых туристических маршрутов и стоянок на берегу реки Чусовой

2) Приобретение необходимого туристического оборудования, заключение договоров подряда

3) Проведение мероприятий проекта: организация сплава по Чусовой, проведение инклюзивного фестиваля на подготовленной стоянке

4) Сбор и анализ мнений по вопросам предоставления услуг, анкетирование

5) Распространение опыта реализации проекта путём осуществления информационного обеспечения проекта (СМИ).

Что будет сделано:

1) Будет разработана культурно-оздоровительная программа инклюзивного фестиваля

2) Дети повысят навыки социального общения, а так же приобретут новые знания в области краеведения, живописи, истории, туризма и экологии и других направлений

3) Родители детей-инвалидов усвоят новую информацию и обучатся навыкам организации активного досуга для детей с ОВЗ в результате активного участия в программе фестиваля, поработают с психологом, отдохнут

4) Будут выявлены скрытые проблемы семей с детьми с особыми потребностями Чусовского городского округа, касающиеся досуговой и реабилитационной составляющей их жизни

5) Волонтёрами будет собрано не менее тонны бытового мусора со стоянок и берегов реки Чусовой

К участию в проекте привлечено не менее 100 семей с детьми с ОВЗ и инвалидов. Общее количество участников фестиваля - 200 человек.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

География проекта: Пермский край, г. Чусовой, г. Лысьва

Целевые группы проекта: Дети инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, волонтёры.

Проект будет участвовать в конкурсе президентских грантов, запрашиваемые средства будут направлены на закупку туристического оборудования, организацию питания участников инклюзивного фестиваля, оплаты транспорта, оплаты труда привлечённых сотрудников.

Обоснование социальной значимости проекта. В Чусовском округе проживает более 7000 людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Люди с ОВЗ большую часть времени проводят дома, они не могут заниматься активным отдыхом и туризмом, поскольку направление инклюзивного внутреннего туризма на сегодняшний день только начинает развиваться. Фактически, инклюзия и доступность (в том числе доступность для маломобильных групп населения) в Пермском крае представлена преимущественно оборудованными общественными местами для досуга в только городах. Создание условий для безбарьерного туризма предоставляет этой категории людей возможность путешествовать по родному краю без ограничений.

На реке Чусовой нет стоянок с доступной средой и комфортного размещения для людей с ОВЗ, инвалидов и маломобильных групп населения. Тогда как берега рек Чусовой ежегодно посещают более 100 тысяч туристов. Проект «Чусовая без границ» положительно повлияет на поддержание туристической активности людей с ОВЗ с невысоким уровнем дохода. Востребованность выезда за пределы своей обычной среды у этой категории населения возрастает с каждым годом, а возможности ограничены преимущественно оборудованными местами для досуга в пределах города. Организация «Экотур» - единственная в Пермском крае организует сплавы для людей с ограниченными возможностями здоровья и экологические акции по очистки берегов и стоянок реки. Инклюзивный метод взаимодействия, который мы обеспечиваем на туристическом мероприятии, имеет

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

реабилитационный эффект, позволяет снять напряжённость, существующую по отношению к людям с инвалидностью, а также обучить правильному взаимодействию с людьми с ОВЗ.

Этапы проведения мероприятий:

I день: Проведение инклюзивного туристического сплава по реке Чусовой от урочища «Журавлик» до села Кын (Лысьвенский район). Транспорт – катамараны, весла, туристическое снаряжение. Привлечены к работе: инструкторы и волонтёры, повар

II день: Проведение фестиваля. Культурно-оздоровительная программа. Работа площадок по трём профилям. Поход к скале Великан, использование очков VR, фототур. Привлечены к работе: волонтёры, аниматоры, педагоги. повар

III день: Проведение фестиваля. Культурно-оздоровительная программа, работа площадок по трём профилям. Концерт, закрытие, развоз по домам. Привлечены к работе: водители, повар, волонтёры, педагоги

В рамках составления летнего инклюзивного маршрута фестиваля «Чусовая без границ» мы разработали **список рекомендаций** по организации подобного рода инклюзивного мероприятия.

1. Разработка инклюзивного тура должна строиться на исследовании аудитории, которая будет участвовать в этом туре. Необходимо понять проблемы и ограничения человека, его мотивацию в участии, его потребности.

2. Важным этапом перед проведением инклюзивного тура необходима организация доступной инклюзивной среды. Или выяснение, есть ли такая среда по маршруту вашего следования. Включая автобус и способы вашего передвижения. Среда должна быть доступна неё только для инвалидов-колясочников, но и для незрячих и слабо слышащих людей.

3. Организацию коммуникации с родителями детей инвалидов и взрослыми инвалидами должны осуществлять специально подготовленные

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

менеджеры, поскольку таким людям нужен особый подход. Они могут обладать повышенным уровнем раздражительности, тревожности и др.

5.Для каждого путешествия должен быть продуман маршрут, организована безопасность. Как на экскурсию, так и в поход, и на сплав. В походе необходимость в повышении безопасности повышается в разы. Стоит продумать способы организации пространства инвалида.

6.Часто инвалиды не могут подняться на вершину скалы или горы в летнее время. Для этого важно продумать другие варианты экскурсий. Например, с помощью VR-технологий

7.Тематика мероприятия должна соответствовать заявленной. Соответственно и приглашённые педагоги, и волонтёры. Сочетайте познавательные мастер-классы (в том числе работу руками со всевозможными видами терапии - арт-терапия, сказкотерапия, канистерапия). Природа сама по себе оказывает реабилитационный эффект. Но другие мероприятия его усилят.

8. Необходимо создать систему продвижения и популяризации инклюзивных туров. Это делается для того, чтобы инвалиды знали о таких турах, интересовались ими и понимали, чем они могут помочь и как решить их проблемы

9. Необходимо привлекать не только волонтёров и педагогов, но и медиков, расшить спектр услуг в инклюзивном туре с медицинской точки зрения.

10. Важно участвовать в грантовых конкурсах, подавать заявки, участвовать в круглых столах, обсуждать проблемы развития инклюзивного туризма на государственном уровне, искать помощь спонсоров. Это не столько рекомендация по организации тура, сколько общая рекомендация. Но без неё не будет организован тур, не будет развиваться инклюзивной туризм в России.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Данные рекомендации можно использовать при организации инклюзивных туров в рамках активного туризма, который подразумевает под собой различные виды пеших походов, летних сплавов, зимних походов, фестивалей, которые совмещают в себе вышеназванные мероприятия, а также экскурсионных туров, выездных инклюзивных мероприятий, если они проводятся несколько дней.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инклюзивный туризм – новое направление деятельности некоммерческой организации в России. Оно только начинает своё развитие тогда, как в зарубежных странах развивается как отдельное направление уже несколько лет. Такое различие связано в первую очередь с главным фактором – доступностью инклюзивной туристической среды. Единого определения понятия «Инклюзивный туризм» до сих пор нет. С момента подписания резолюции в России «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в 90-е годы» единого понятия, закреплённого в международных документах, не появилось. Этот вопрос до сих пор требует особого внимания и изучения. В данной работе на основе теоретических источников мы вывели общее определение инклюзивного туризма: «Это форма или разновидность туризма, которая позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную, успешно, на равных условиях с остальными, с чувством собственного достоинства, участвовать в туристическом мероприятии через предоставление универсальных и доступных туристических продуктов, услуг и среды».

В рамках данной выпускной квалификационной работы мы сделали вывод, что реализация инклюзивного туризма в деятельности НКО - сложный и многогранный процесс. Он включает в себя не только серьёзный поиск источников финансирования, но и подбор соответствующей команды квалифицированных специалистов и организацию безбарьерной туристической среды. В работе мы рассматриваем инклюзивный туризм как форму реабилитации людей с ОВЗ. Наша гипотеза о том, что инклюзивный туризм является эффективной формой реабилитации и абилитации для людей с ОВЗ, нашла своё подтверждение по результатам анкетирования и интервью. Прохождение инклюзивного туристического маршрута, а также участие в культурно-оздоровительной программе маршрутов, которые мы рассматривали, оказывает терапевтический эффект, благоприятно влияет на

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

физическое, психологическое и эмоциональное здоровье как ребенка-инвалида, так и взрослого инвалида, расширяет их жизненные перспективы и помогает в социализации. В первую очередь, за счёт природной среды. Эффективное воздействие оказывают оздоровительные мероприятия в рамках туристического маршрута. Результаты анкетирования с родителями детей-инвалидов и взрослыми инвалидами позволили подтвердить эти данные. Респонденты считают инклюзивный туризм формой реабилитации и удовлетворены такой формой. Более того, полученные результаты в ходе анкетирования и опроса показали: люди с ОВЗ на территории Чусовского городского округа знают о таком виде туризма. Он популярен среди них, что говорит об опровержении нашей гипотезы № 2 о том, что инклюзивный туризм в малом городе, в частности в Чусовом, не популярен среди инвалидов.

Отсутствие безбарьерной среды для инвалидов, компетентных менеджеров по туризму, гидов, готовых работать с инвалидами, являются основными причинами, по которым инклюзивный туризм плохо развивается в малых городах как бизнес. Также среди проблем мы выделили поиск источников финансирования. Сегодня некоммерческие организации реализуют такие туры преимущественно за счёт грантовых средств. Спонсоры редко оказывают помощь в организации такого вида туров, другие источники финансирования недоступны.

Если рассматривать инклюзивный туризм как реабилитационную форму людей с ОВЗ, то можно сделать вывод, что в развитии и реализации инклюзивного туризма в России НКО играют важную роль, потому как именно некоммерческие организации могут предложить такую инновационную форму реабилитации и абилитации. Инклюзивный туризм не входит в перечень программы реабилитации, обычно он отсутствует как способ реабилитации в перечне услуг государственных организаций.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

В рамках поставленной цели работы мы раскрыли специфику разработки и реализации некоммерческими организациями инклюзивных туров на примере АНО «Экотур», г. Чусовой, Пермский край. А также выявили конкретные особенности, без которых инклюзивный тур не может быть реализован. Это обеспечение доступной безбарьерной среды, качественного туристического оборудования, команды от 30 человек из квалифицированных работников, обученных взаимодействию с инвалидами, а также организация безопасности и качественного питания. Без всех вышеназванных пунктов организация инклюзивного мероприятия такого рода невозможна. Исходя из вышеназванных особенностей, можно сделать вывод, что наша гипотеза № 3 о том, что организация инклюзивных туров невозможна без серьёзных вложений и команды, подтвердилась. Мы сделали вывод, что чаще всего в команду привлекаются волонтёры, которые помогают в организации и проведения инклюзивного тура. Мотивацией для волонтёрской деятельности чаще всего среди опрошенных нами респондентов является не только желание помочь детям-инвалидам в адаптации, но и личные приоритеты. Например, развитие в профессиональной сфере, появление новых знакомства и связей, просто любовь к туризму.

Данная работа имеет практический характер, потому как в рамках неё разработан новый инклюзивный туристический фестиваль «Чусовая без границ», а также предложены рекомендации по разработке инклюзивных туров. Они могут быть использованы некоммерческими организациями. Наши рекомендации созвучны с новым национальным туристическим проектом, который делает акцент на развитие малых городов страны. Это особенно важно для развития внутреннего туризма.

В представленной теме работы есть различные перспективы исследования. В частности, исследование безбарьерной туристической среды в России, новых адаптивных маршрутов, инклюзивного туризма других направлений, таких, как промышленного, экологического, культурного,

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

познавательного, экскурсионного, рекреационного и других видов туризма. Само понятие «инклюзивный туризм» до сих пор не имеет однозначного определения, поэтому тоже может стать отдельной темой для изучения.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании» N 273-ФЗ: [принят Государственной Думой РФ 21 декабря 2012 года]: (с изменениями и дополнениями). - Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный
2. Федеральный закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.96 № 7-ФЗ: [принят Государственной Думой РФ 8 декабря 1995 года]: (с изменениями и дополнениями). - Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об общественных объединениях» от 19.05.95 № 82-ФЗ: [принят Государственной Думой РФ 14 апреля 1995 года]: (с изменениями и дополнениями). - Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный
4. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристкой деятельности» от 29.06.2015г. No 132 – ФЗ: [принят Государствееной Думой РФ 24 ноября]: (с изменениями и дополнениями). - Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный
5. Федеральный закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в РФ» №181 0т 24.11.1995. сайт. – URL: https://rg.ru/1995/11/24/invalidy-dok.html (дата обращения: 13.04.2021г.). – Текст: электронный
6. ГОСТ Р 50681 – 2010 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг [Текст]: введ. 01.07.2011г. – М.: Стандарт информ, 2011. – 19 с.
7. ГОСТ Р 51185 – 2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования [Текст]: введ. 01.07.2009 г. – М.: Стандартинфом, 2009. – 5 с.
8. ГОСТ Р 50644 – 2009 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов [Текст]: введ. 01.07.2010г. – М.: Стандартинформ, 2011. – 5 с.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

9. ГОСТ Р 51185 – 2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования [Текст]: введ. 01.07.2009 г. – М.: Стандартинфом, 2009. – 5 с.
10. ГОСТР 53998 – 2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями [Текст]: введ. 01.07.2011г. – М.: Стандартинформ, 2011. – 10 с.
11. Государственная программа развития туризма в Пермском крае. Утверждена постановлением правительства Пермского края от 14.02.2014 № 80-п. сайт. – URL: https://docs.cntd.ru/document/424077418 (дата обращения: 25.04.2021г.). текст: электронный

Основная литература

12. Андреев С.Н. Маркетинг некоммерческих субъектов. - М., 2002.- 320 с.
13. АНО ЦСПА «Лыжи мечты». Сайт. – URL: https://dreamski.ru/ (дата обращения: 25.05.2021). – Текст: электронный
14. Бастрыкина А. В. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями / А. В. Бастрыкина. – М.: ТАСИС, 1999. – 132 с.
15. Батурина М.В. Негосударственные некоммерческие организации: учет и контроль.. - М: Эксмо, 2008. - 160 с.
16. Блонский П.П. Психология Младшего школьника / П.П.Блонский. - Воронеж, 1997, - 139 с.
17. Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Н.М Борисенко-Клепач. – Минск, 2016. – 15 с.
18. Вахтеров В.П. Основы новой педагогики/В.П.Вахтеров. – М., 1913. – Т. 1. – 583 с.
19. Водовозов В.И. Избранные педагогические сочинения / Сост. В .С. Аранский. – М.: Педагогика, 1986.– 520 с.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

20. Всемирный доклад об инвалидности: сайт. – URL: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/ (дата обращения: 21.03.2021). – текст: электронный
21. Гамольский П.Ю. Некоммерческие организации: образцы документов (договоры, протоколы, положения, акты и другие) с краткими комментариями. М: Книга и Бизнес, 2010. - 265 с.
22. Голубков, Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика [Текст] / Е.П. Голубков. – М.: Изд-во «Финпресс», 2008. – 496 с.
23. Голова, О.Б. Менеджмент туризма: Практический курс [Текст] / О.Б. Голова. – М., 2007. – 224 с.
24. Дроздов А. В Основы экологического туризма : учеб. пособие / А. В. Дроздов. – М. : Гардарики, 2005. – 271 с.
25. Думбаев А. Е. Инвалид, общество и право / А. Е. Думбаев, Т.В Попова. – Алматы : Верена, 2006 – 180 с.
26. Иванов А.В. Чусовая, СПб: Азбука-классика, 2007 г. - 148 с.
27. Иванов А.В. «Вниз по реке теснин», П. Книжное издательство, 2004. - 231с.
28. Инклюзивный эко-сплав по реке Чусовой. Сайт. – URL: https://planeta.ru/campaigns/eco-splav_chusovoy (дата обращения: 1.05.2021). – Текст: электронный
29. Карта доступности объектов по субъектам РФ. Сайт. – URL: https://zhit-vmeste.ru/map/ (дата обращения: 1.05.2021). – Текст: электронный
30. Киселева Т.Г., Красильников Ю.Д. Социально-культурная деятельность: Учебник. - М: МГУКИ, 2004. - с.196
31. Конвенция ООН о правах инвалидов. сайт. – URL: http://publication.pravo.gov.ru/ (дата обращения: 12.04.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

32. Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова, Т. Никандрова // Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.
33. Конанова Е.И. Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта». Учебное пособие. Ростов на Дону. – Таганрог. Издательство Южный Федеральный университет, 2019. – 219с.
34. Кудрявцева Г.А. Предпринимательская деятельнос-ть некоммерческих организаций // Юридический мир. – 2002. - №3. – С.58-59.
35. Кузьмин Г. В. Некоммерческие организации: практическое руководство. М.: Эксмо, 2008- 352 с.
36. Лескова Ю.Г. Предпринимательская и приносящая доход деятельность некоммерческих организаций // Цивилист. - 2009. - № 2. - С. 27-30.
37. Макальская М.Л., Пирожкова Н.А. Некоммерческие организации в России. Создание, права, налоги, учет, отчетность (6-е изд., перераб. и доп.). М: Дело и Сервис, 2008. - 368 с.
38. Миронова М. В. Эволюция взглядов на отношение к людям, имеющим тяжелые нарушения здоровья / М. В. Миронова // XIV Международная конференция «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования», 17-18 марта 2011 г., Екатеринбург. — Ч. 2. — Екатеринбург: УрГУ, 2011. — С. 68-72.
39. Межова Л.А. «Теория и практика развития инклюзивного туризма в России и за рубежом». сайт. – URL: https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354 (дата обращения: 20.05.2021г.). - Текст: электронный
40. Никандрова Н. Реабилитация через туризм / Н. Никандрова// Первое сентября. – 2008. - № 17. – С. 18–20.
41. Основные тезисы Послания Президента РФ Федеральному Собранию 2021. Interfax.ru. сайт. – URL: https://www.interfax.ru/russia/762413 (дата обращения: 30.05.2021г). – текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

42. Папирян, Г.А. Международные экономические отношения. Экономика туризма [Текст]/ Г.А. Папирян. – М.: Финансы и статистика. 2008. – 208 с.
43. Сахибзадаева Г. Р. Туризм как средство социальной адаптации детей с ограниченными возможностями / Г. Р. Сахибзадаева // Дополнительное образование. – 2005. - № 3. – С. 45– 48.
44. Симакова Ю.И. Гуманистические идеи в педагогике В.П. Вахтерова // Начальная школа. – 2002. – № 9. – с. 14–20.
45. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. — М. : Магистр, 2007. — 575 с
46. Сычева Л. Третий сектор и демократия сегодня РФ сегодня. [электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.russia-today.ru/ 2008 (дата обращения: 20.04.2021)
47. Сайт 34 Travel. Что такое инклюзивный туризм? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://34travel.me/post/inclusive-tourism (дата обращения: 20.04.2021)
48. Сетевой подход к проектированию инклюзивной образовательной среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/files/93001/inclusdev_2018_Degtyareva_Zhdanova.pdf (дата обращения: 20.04.2021)
49. Толковый словарь Ожегова. сайт. – URL: https://gufo.me/search?term=инклюзивный (дата обращения: 22.05.2021). текст: электронный
50. Чашин А.Н. Некоммерческие организации: правовое регулирование. Сайт. – URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01004499800 (дата обращения: 1.06.2021). – режим доступа: для зарегистрир.пользователей
51. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани; пер с англ. В. Б. Ольшанского. – М.: АСТ; Ростов н/Д: Феникс, 1999. – 330 с.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

52. Шиткина И.С. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций / И.С. Шиткина // Гражданин и право. – 2002. - № 4. – С. 62.
53. Integra Tur. Сайт. – URL: https://www.instagram.com/integra.tur/ (дата обращения: 25.05.2021). – Текст: электронный

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.

Программа социологического исследования по теме «Особенности реализации инклюзивных туров для реабилитации людей с ОВЗ в малом городе (на примере АНО «Экотур», г. Чусовой»

Актуальность социологического исследования

В настоящее время инклюзивный туризм в России находится на стадии зарождения, только начинает развиваться. На всероссийской конференции по развитию туризма, организованной Ростуризмом в декабре 2019 года, начальник отдела Управления государственных туристических проектов и безопасности туризма в Ростуризме сообщила, что сегодня на туристическом рынке очень мало компаний, которые предоставляют услуги инклюзивного туризма, нет конкуренции, эта отрасль остаётся свободной для изучения. Тем более это поле свободно для изучения в области социальной реабилитации инвалидов.

В Чусовском городском округе Пермского края проживает около 7 000 тысяч человек с ОВЗ и инвалидов. Они (особенно семьи с детьми с инвалидностью) в качестве досуга чаще всего проводят время дома, так как направление инклюзивного туризма в малых городах практически отсутствует, не популяризируется, а главное, недоступно из-за барьеров в среде. Фактически, инклюзия в Пермском крае представлена преимущественно оборудованными общественными местами для досуга в городах. Создание же условий для безбарьерного туризма не предоставляет этой категории людей возможность путешествовать по родному краю без ограничений.

Объектом данного исследования будут выступать:

1. Родители детей с инвалидностью, принимающие участие в инклюзивных туристических мероприятиях, проживающие на территории Чусовского и городского округа Пермского края

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

2. Жители Чусовского округа старше 18 лет, имеющие инвалидность, принимающие участие в инклюзивных мероприятиях

3. Организаторы туристических мероприятий АНО «Экотур»

Предмет социологического исследования

Предметом данного исследования будет являться:

1.Особенности организации инклюзивных туров НКО в малом городе

Цель социологического исследования

Оценить возможности, эффективность и перспективность инклюзивного туризма в социальной реабилитации и абилитации людей с инвалидностью и ОВЗ и раскрыть специфику разработки инклюзивных туров

Задачи социологического исследования

1. Выявить отношение родителей детей с инвалидностью/взрослых людей с инвалидностью к инклюзивному туризму, а также удовлетворённость такой формой реабилитации

2. Выявить конкретные возможности и ограничения инклюзивных туристических мероприятий в реабилитации и адаптации людей с инвалидностью и ОВЗ

3. Оценить перспективность инклюзивного туризма в малых городах для адаптации и реабилитации инвалидов

4. Раскрыть специфику разработки и реализации инклюзивного тура/мероприятия в малом городе

5. Оценить результаты реабилитации инвалидов/людей с ОВЗ после участия в инклюзивных турах/мероприятиях. Если таковые есть

Гипотезы исследования

1. Инклюзивный туризм, как инновационное направление деятельности некоммерческой организации, является не просто развлечением и формой досуга, а эффективной технологией в реабилитации и адаптации людей с инвалидностью: помогает расширить социальные навыки, круг общения, благоприятно влияет на психологическое развитие, расширяет жизненные перспективы инвалидов

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

2.Инклюзивный туризм не популярен среди жителей малых городов. У взрослых инвалидов и родители детей-инвалидов нет понимания, чем и как он может помочь в качестве реабилитации

3. Составление маршрута инклюзивного тура – почти невозможный процесс без крупных вложений, поскольку он требует команды из порядка 30-ти человек, а также временных, денежных затрат и безбарьерную среду, созданную по принципу «доступно для всех».

Социологический метод исследования: экспертное интервью, анкетирование

В исследовании принимает участие 40 человек: 10 человек из числа организаторов АНО «Экотур» (руководитель, менеджер по туризму, инструкторы по туризму, повар, медик, волонтёр, педагоги-волонтеры) – экспертное интервью. Выборка неслучайна.

30 человек приняли участие в анкетировании, оно проводится со взрослыми инвалидами и родителями детей-инвалидов. Все они принимают участие в инклюзивных утрах с АНО «Экотур». Выборка случайная.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2.

Бланк анкеты

Исследовательская анкета для участника инклюзивных туристических мероприятий с АНО «Экотур», г. Чусовой

Добрый день, уважаемый участник анкетирования! В рамках магистерской программы департамента политологии и социологии УрФУ кафедры социальной работы мы проводим исследование роли инклюзивного туризма для людей с ОВЗ и инвалидностью, проживающих в малых городах России (на примере г. Чусового, Пермского края).

Данная анкета анонимна и применяется исключительно в исследовательских учебных целях, не распространяется другим лицам. Результаты будут использованы только в обобщённом виде.

Просим вас максимально честно и вдумчиво ответить на 17 вопросов анкеты.

Инструкция: вопросы простые, с ОДНИМ ВАРИАНТОМ ответа. Если на вопрос предполагается несколько вариантов ответов, это помечено в самом вопросе под звездочкой *. Последний вопрос – открытый, это ваши предложения по улучшению инклюзивного туризма. Заранее благодарим за помощь и активное участие. Сделаем инклюзивный туризм в Пермском крае еще качественней!

Для информации: инклюзивный туризм (безбарьерный, доступный) – это такой вид туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности путешествовать на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и туристической среды.

I. Общие сведения

1.Ваш пол:
А) Мужской
Б) Женский

2. Ваш возраст:
А) 18-25 лет
Б) 25-40 лет
В) 40-60 лет
Г) Выше 60 лет

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

3. Какой у вас тип ограничения жизнедеятельности?
А) Инвалидность по зрению
Б) Инвалидность по слуху
В) Инвалидность, связанная с опорно-двигательным аппаратом
Г) Соматическое заболевание
Д) Общее заболевание

4.Как вы обычно проводите досуг?
А) Активно, стараюсь куда-то выезжать, путешествовать, гулять, занимаюсь спортом
Б) Пассивно, занимаюсь творчеством, рукоделием
В) Совмещаю активный и пассивный досуг
Г) Я просто сижу дома, у меня нет никакого досуга

5. Как часто вы путешествуете?
А) 2 и более раза в год
Б) 1 раз в год
В) 1 раз в 2 года и реже
Г) Почти не путешествую

6. Если вы не путешествуете или путешествуете редко, то укажите причину. Если часто, все равно укажите, почему люди с ОВЗ могут редко путешествовать
А) Недостаточно денежных средств, времени на эти цели
Б) Отсутствие квалифицированных кадров в инклюзивном туризме
В) Слабая развитая инфраструктура в туризме для людей с ОВЗ, нет доступности
Г) Нет информационного обеспечения об инклюзивном туризме. О нем пока мало знают, нет популяризации
Д) Другое. Укажите_____

7. Скажите, удовлетворены ли вы качеством реабилитации (по вашей индивидуальной программе реабилитации и абилитации)?
А). Да, в полной мере
Б). Нет, совершенно не удовлетворён
В). Удовлетворён частично
Г). В реабилитации не нуждаюсь

II. Инклюзивный туризм в малом городе: доступность, виды

8. Как вы считаете, популярен ли инклюзивный туризм в г. Чусовом среди людей с ОВЗ и инвалидностью?
А) Да. Он популярен, люди с ОВЗ интересуются им
Б) Мало популярен. Люди о нем знают в общих чертах
В) Нет, совершенно не популярен. К сожалению, о нем ничего не знают
Г) Затрудняюсь ответить

9. **Оборудованы ли в Вашем населенном пункте (городе) <u>туристические</u> места, музеи необходимой для вас инфраструктурой (пандусы, поручни, туалеты, стоянки)?**
А) Да, все отлично оборудовано
Б) Нет, не оборудовано совсем
В) Частично оборудовано
10. Принимаете ли вы участие в туристических поездках/походах/сплавах с АНО «Экотур»?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

А) Да, принимаю активное участие
Б) Иногда бываю на сплавах/ в походах/ на экскурсиях
В) Почти не бываю, бываю крайне редко

11. В какие туристические поездки вы ездите или ездили хоть раз с АНО «Экотур» *(*несколько вариантов ответов)*

А) Сплавы
Б) Пешие походы
В) Зимние походы, в том числе на снегоходах
Г) Экскурсии по музеям, храмам, фермам, зоопаркам
Д) Оздоровительное поездки (термальные комплексы, горячие источники).
Е) Участие в инклюзивных фестивалях
Ж) Свой вариант_____

III. Влияние инклюзивного туризма на жизнедеятельность человека с ОВЗ

12. Как вы оцениваете свои ощущения после прохождения туристических маршрутов на сплавах и в походах?

А) Оцениваю только положительно
Б) Мне трудно даются такие маршруты
В) Испытываю трудности, но впечатления, в целом, хорошие
Г) Противоречивые эмоции. Ни положительные, ни отрицательные

13. Какие конкретно эмоции вы испытываете в ходе прохождения водных маршрутов (сплавов), а также в походах, на экскурсиях? (*несколько вариантов)*

А) Хорошее настроение, радость
Б) Раздражительность, дискомфорт, неуверенность в себе
В) Спокойствие, умиротворение, уверенность
Г) Спортивный азарт, адреналин, яркие ожидания от увиденного
Д) Свой вариант_____

14. Можно ли сказать, что туристические поездки и сплавы с АНО «Экотур» - это один из способов вашей реабилитации? **Если отвечаем «Б», то пропускаем 15 вопрос*

А) Да, это можно назвать способом реабилитации/адаптации/ социализации
Б) Нет, скорее, это просто вид досуга
В) Это и вид досуга, и способ реабилитации

15. Если вы считаете инклюзивный туризм способом реабилитации, то какие результаты после поездок вы наблюдаете в улучшении вашего здоровья? Выберите несколько НАИБОЛЕЕ важных для вас изменений *(*несколько вариантов)*

А) В физическом плане: закалка организма, спортивно-оздоровительный эффект
Б) В эмоциональном плане. Улучшение настроения, выход из депрессии, здоровые положительные эмоции, уменьшение нервозности
В) В социальном плане: изменение характера и круга общения, новые знакомства, социализация
Г) В социально-бытовом плане: самообеспечение, уход за собой и организация быта в условиях природы
Д) В психологическом плане: снижение негативных установок, изменение точки зрения на степень ограничений, которая у меня имеется, изменение мировоззрения
Е) Улучшение общего психофизиологического состояния

III. Организация инклюзивных туров: приоритетные пункты

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

16. Выберите НАИБОЛЕЕ важные для вас пункты организации инклюзивных туров, в которых вы когда-либо участвовали (* *несколько вариантов, ДО ПЯТИ***)**

А) Большие и удобные палатки с возможностью въезда в тамбур (например, на инвалидной коляске)
Б) Удобные катамараны с возможностью разместить необходимые средства передвижения
В) Опытные инструктора, все средства безопасности, аптечка, лодка с мотором, дежурный врач
Г) Оборудованные стоянки: туалет, удобное место для гигиенических процедур, поручни
Д) Участие в мастер-классах, совместных тематических и развлекательных мероприятиях с приглашёнными педагогами, мастерами
Е) Возможность общения с совершенно разными людьми в одном месте отдыха, опыт общения
Ж) Непосредственно сам водный или пеший маршрут в команде, командный дух, азарт, адреналин, спорт
З) Участие в туристической жизни: разведение костра, готовка на костре, сборка оборудования, уборка территории от мусора, подготовка к мероприятиям
И) Оборудованные сани для зимних поездок и походов на снегоходах
К) Организация питания. Трехразовое горячее и здоровое питание
Л) Свой вариант_____

17. **Чем бы вы хотели дополнить и улучшить туристические маршруты для лиц с ОВЗ и инвалидностью? Как улучшить инклюзивную туристическую среду в малом городе? (Например, создать больше стоянок, оборудованных площадок, подъёмов на вершины для людей с ОВЗ)**

_____
_____
_____
_____

**Анкета для второй части респондентов – родителей детей с ОВЗ имеет аналогичную структуру. Но изменённую формулировку вопросов в соответствии с аудиторией. Соответственно, единственный вопрос о возрасте был проанализирован в разных категориях (взрослые-дети) отдельно*.

2) Возраст , дети

А) до 10 лет
Б)5-10 лет
В)10-15 лет
Г)15-18 лет

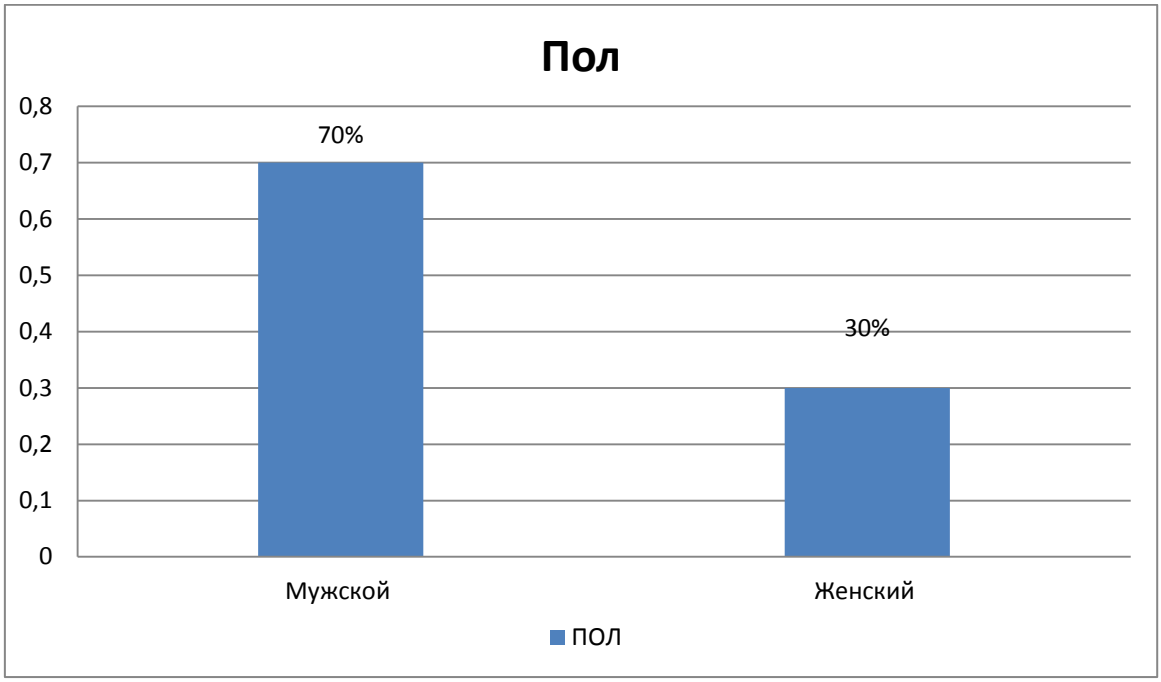
Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

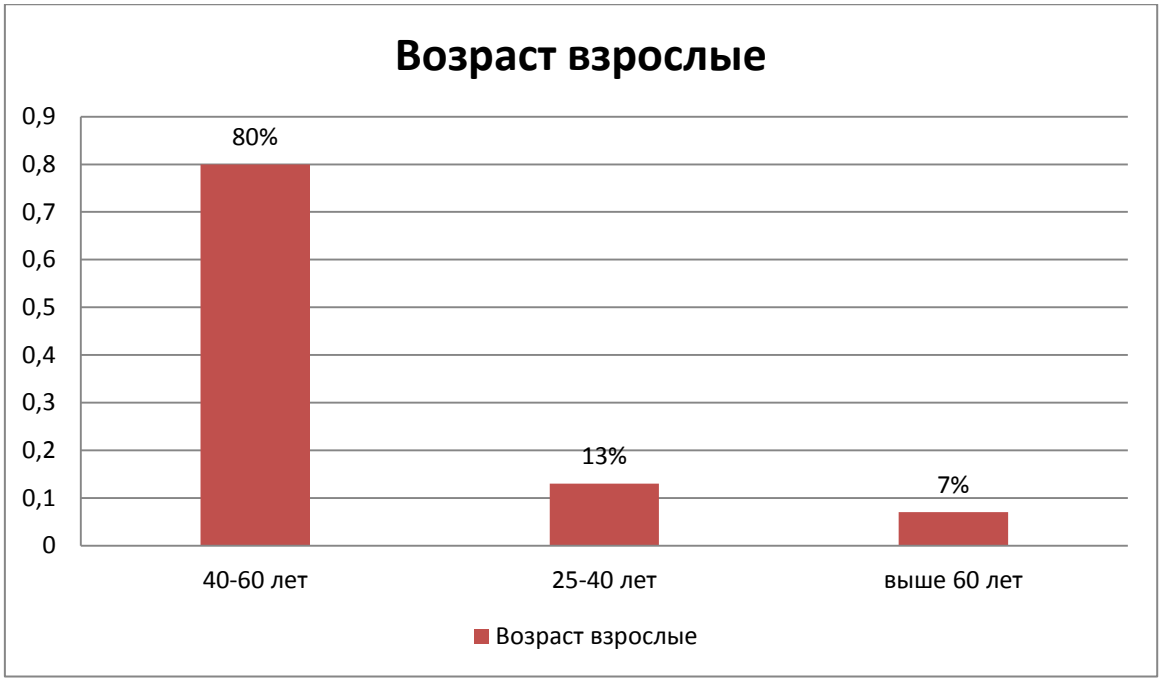
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.

Результаты анкетирования

Количество респондентов, принимавших участие - 30.

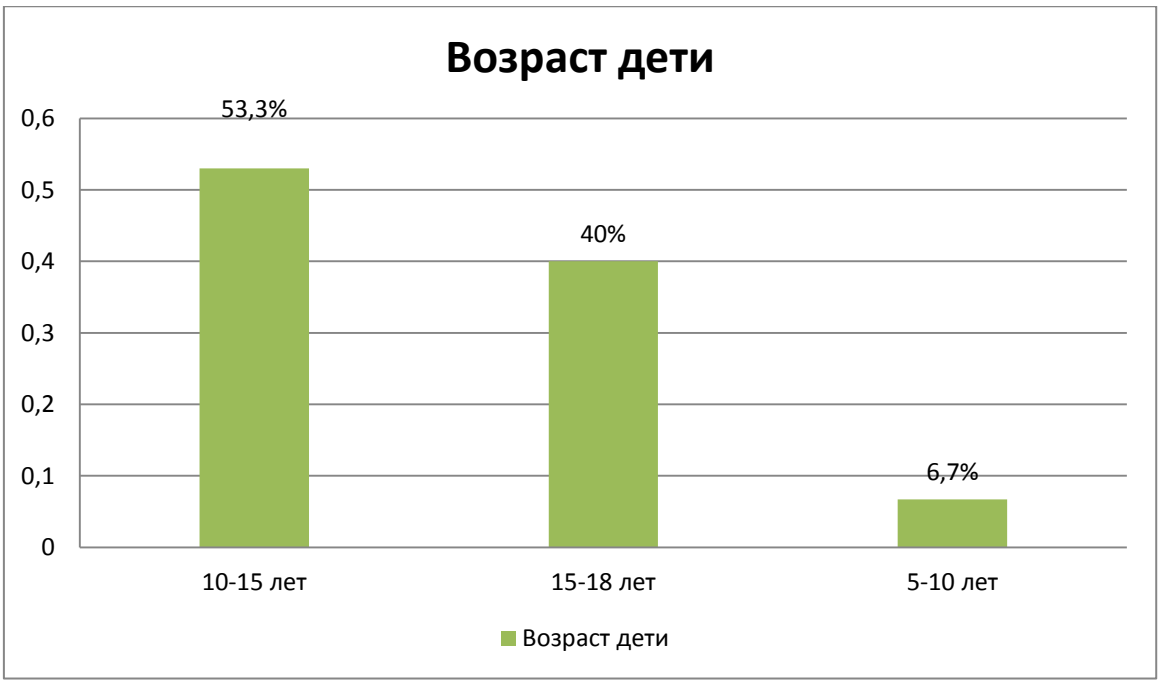


2.



Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml



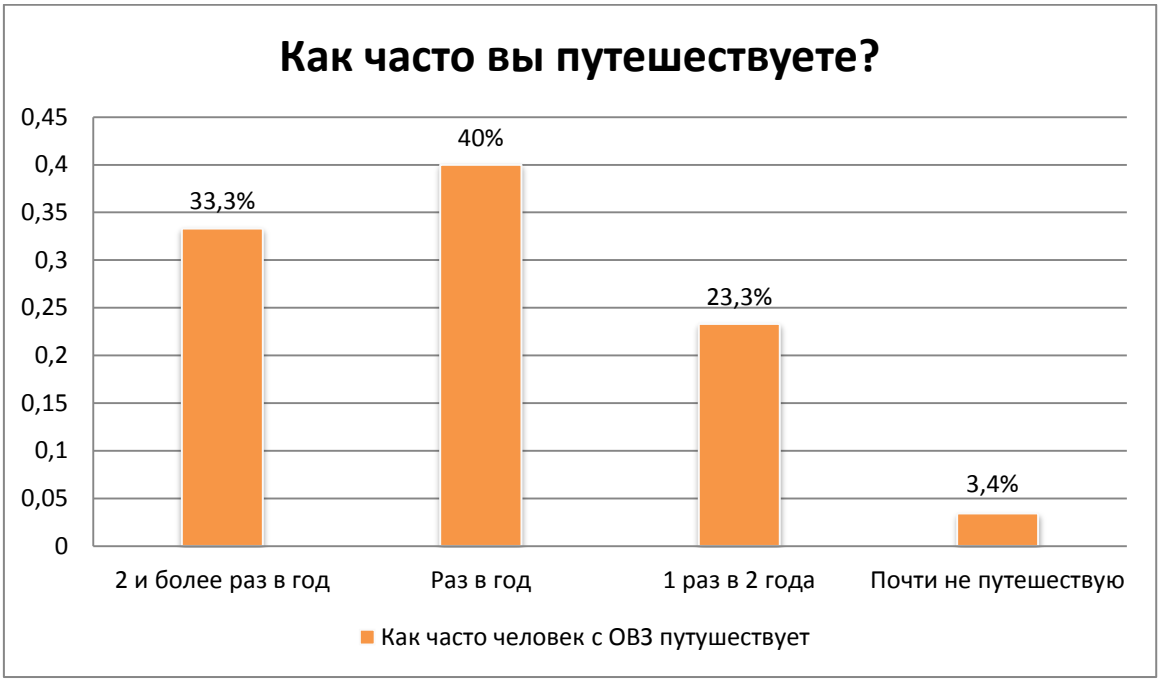
3.

4.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

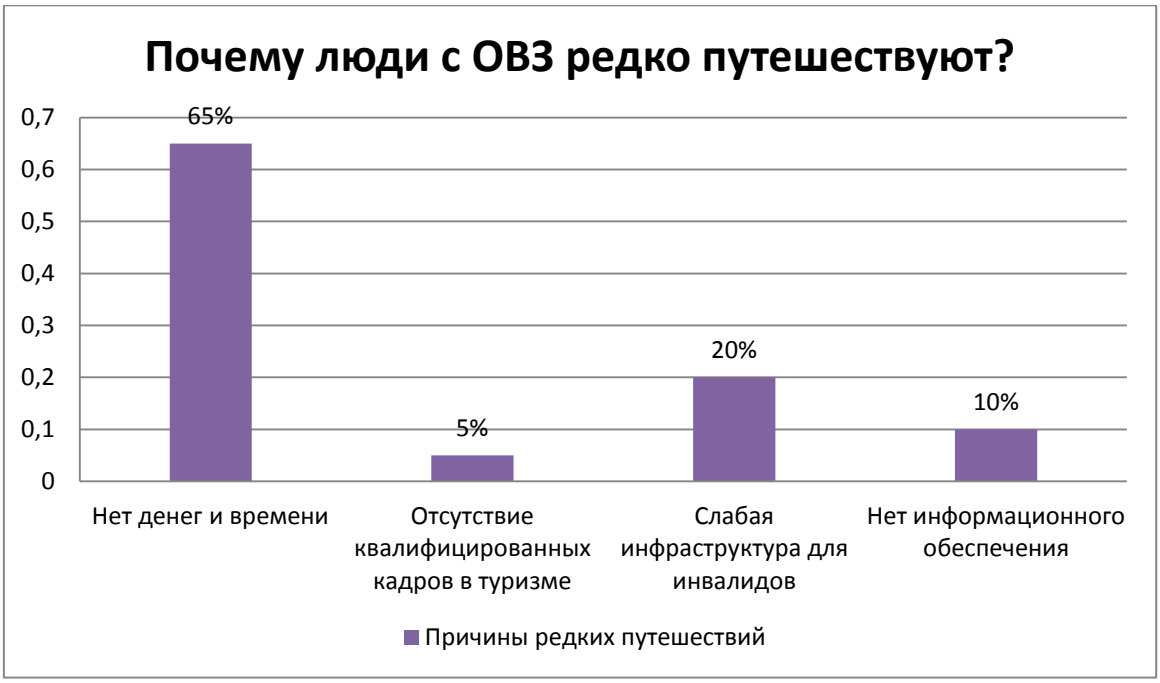
5.



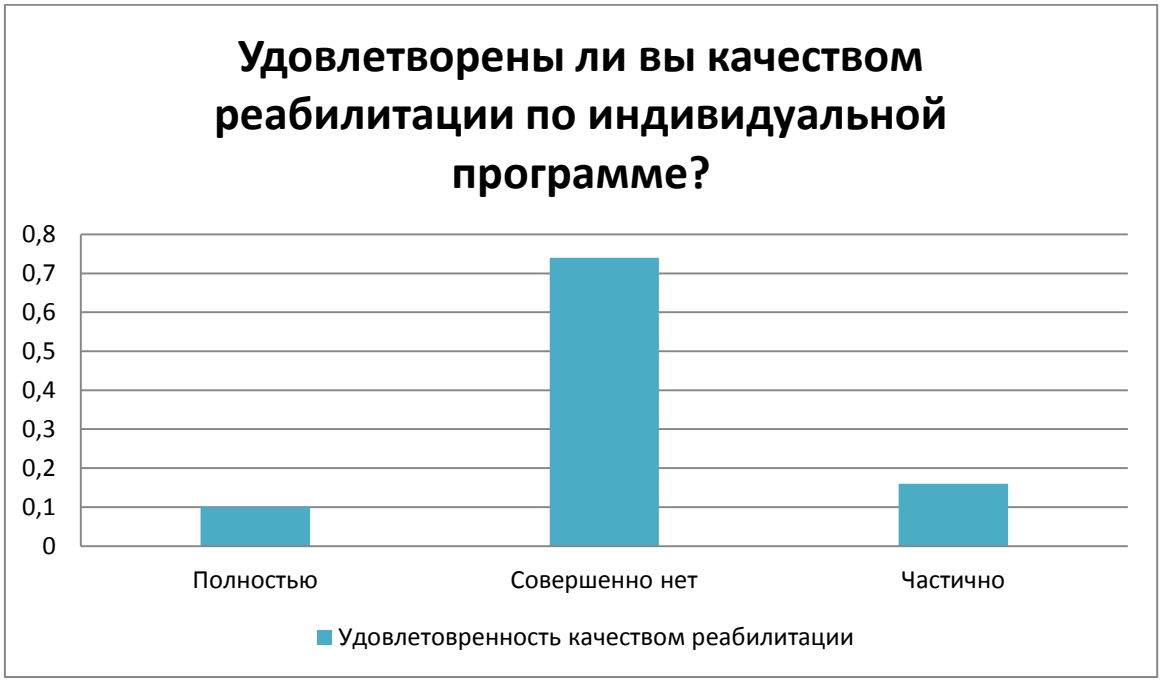
Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

6.



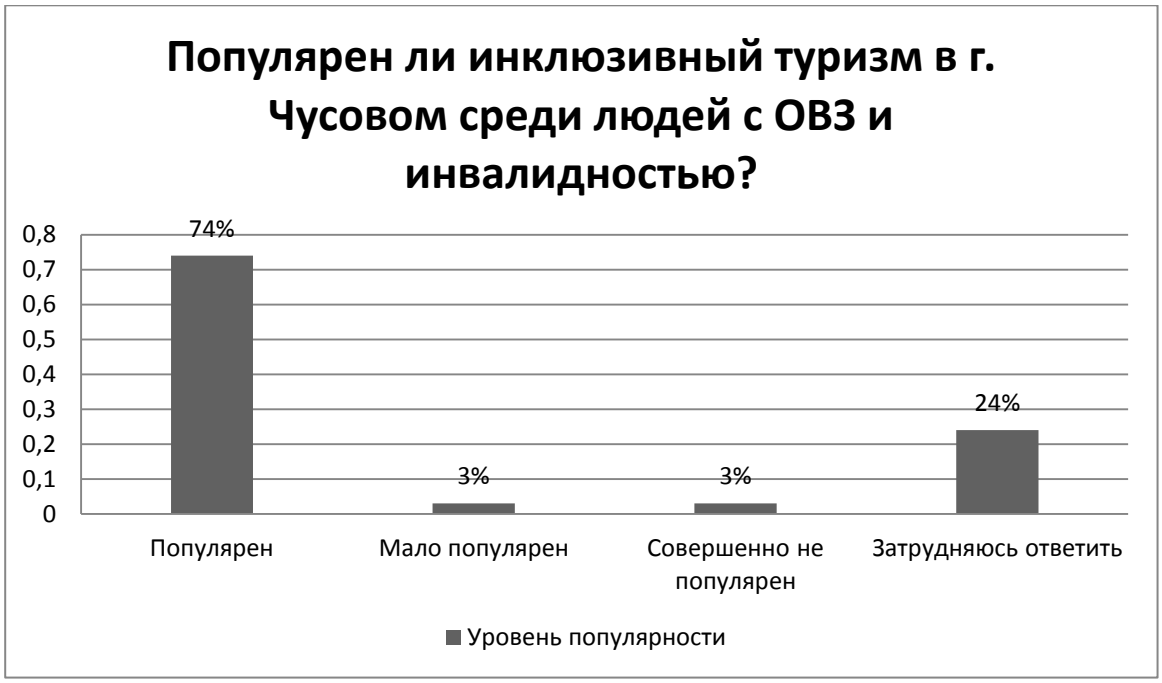
7.



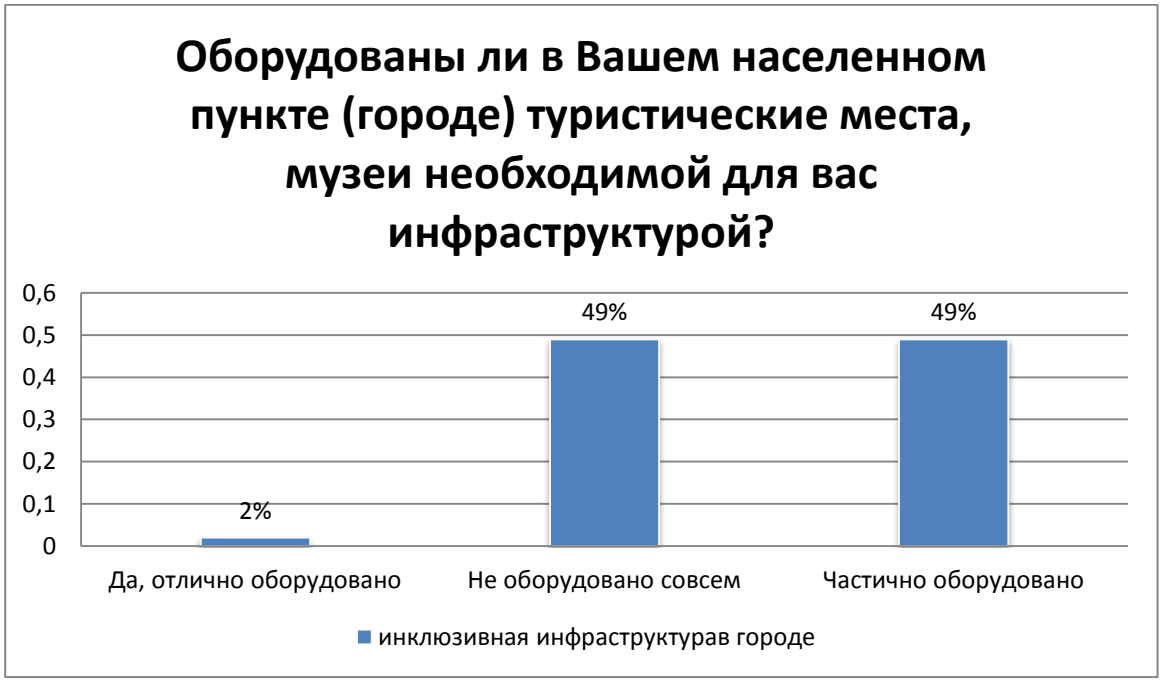
Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

8.



9.



Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

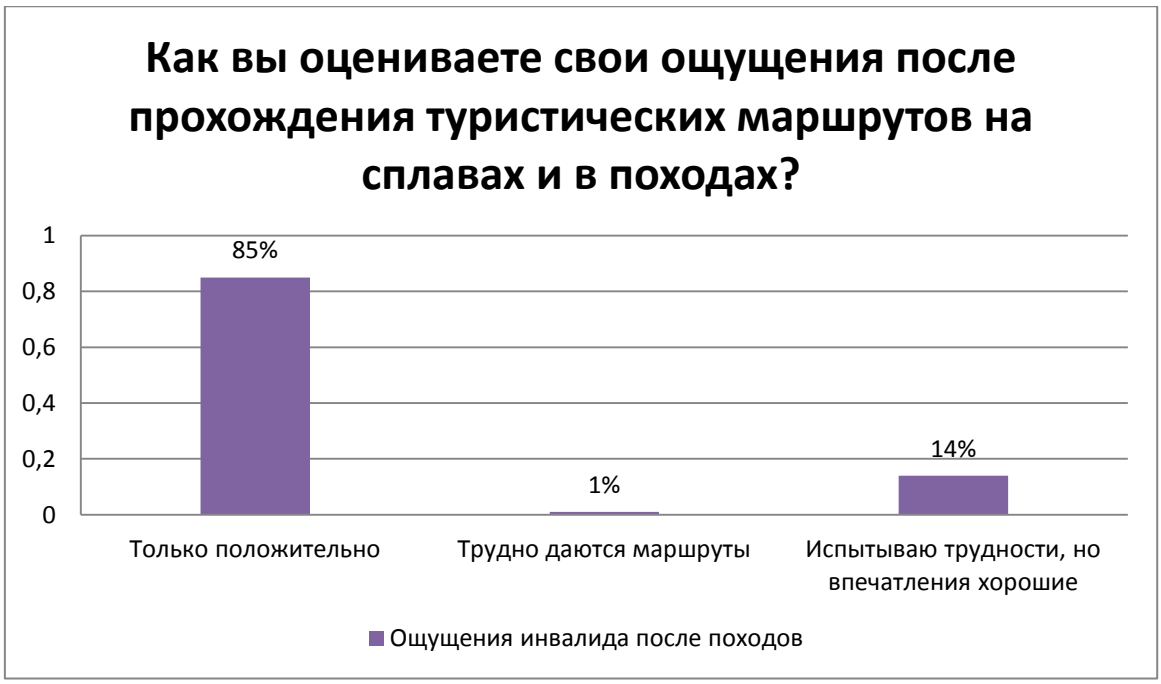
10.

11.

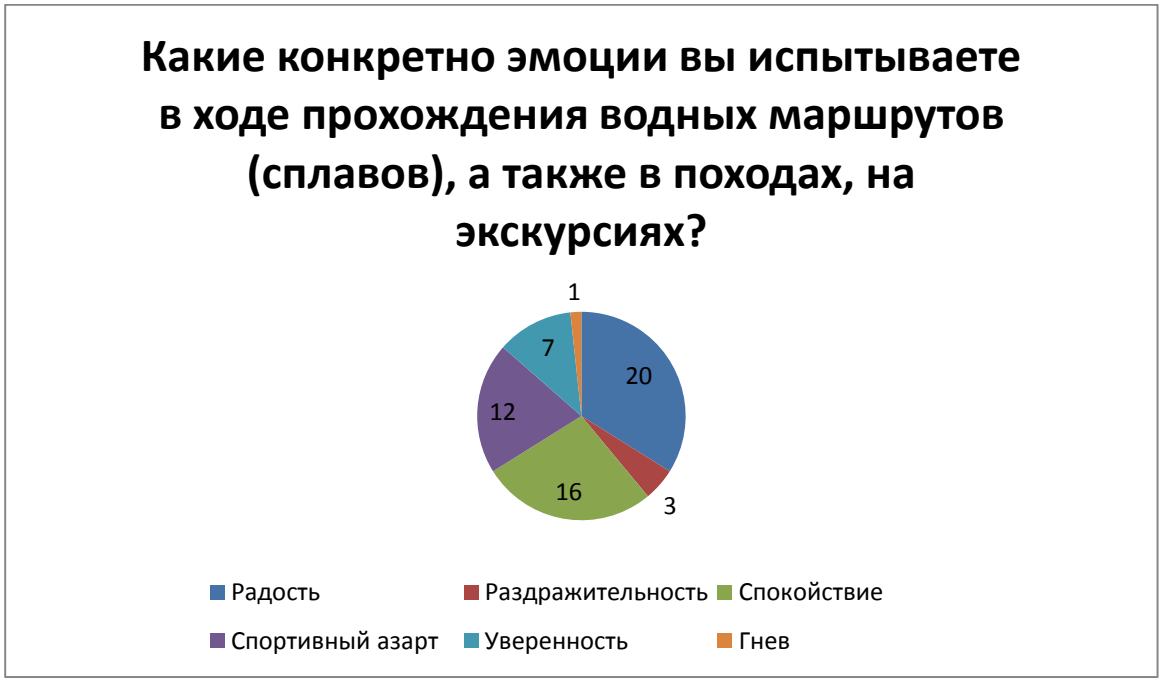
12.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml



13.

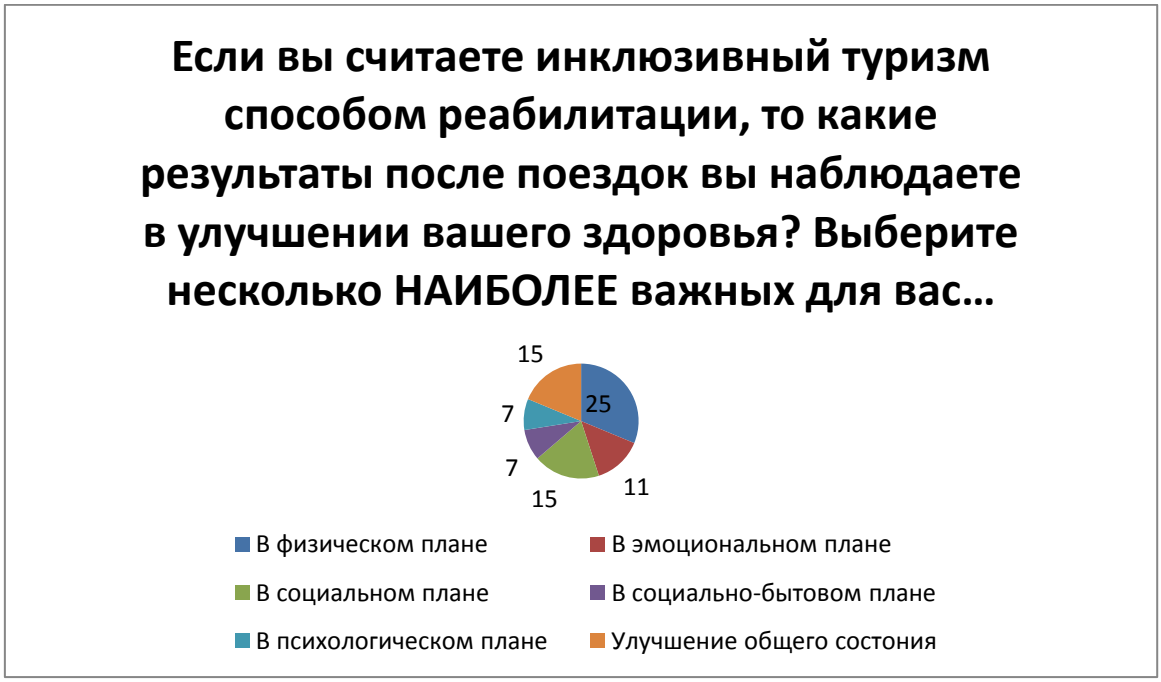


Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

14.

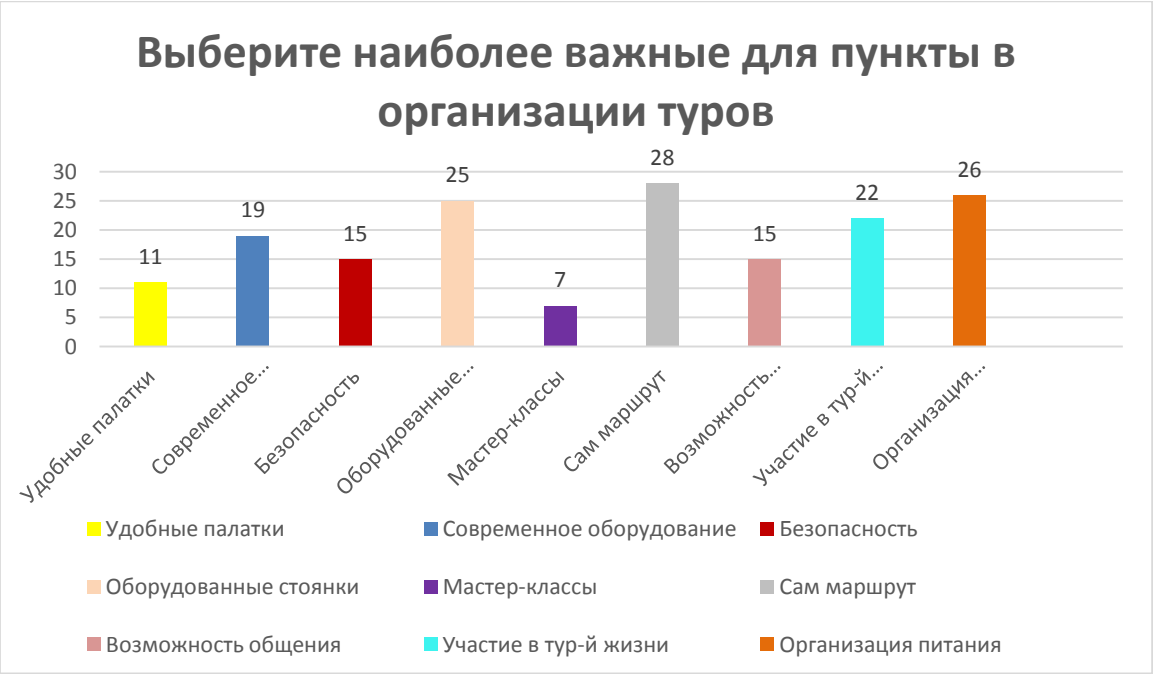
15.



16.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml



17. Вопрос: Чем бы вы хотели дополнить и улучшить туристические маршруты для лиц с ОВЗ и инвалидностью? Как улучшить инклюзивную туристическую среду в малом городе? (Например, создать больше стоянок, оборудованных площадок, подъёмов на вершины для людей с ОВЗ). Половина респондентов оставила этот вопрос без внимания.

Респондент	**Предложения**
1.	Больше новых маршрутов и следовательно оборудованных стоянок для инвалидов
2.	Хочется более продолжительных сплавов
3.	Нужно создать больше стоянок с поручнями, туалетами, приспособленными для людей с ОВЗ. Придумать не сложные пешие маршруты с не крутыми подъемами на смотровые площадки. Чтоб всегда нас сопровождали инструкторы, которые всегда помогут
4.	Увеличить географию маршрутов и увеличить пешие маршруты для «опорников»
5.	Больше инклюзивных площадок в туризме

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

6.	Сделать больше площадок конкретно для инвалидов-колясочников с поручнями, туалетами, привлекать волонтеров и продумать подъемы на площадки
7.	Разработать больше маршрутов как пеших, так и экскурсионных с волонтерами для категории людей с ОВЗ
8	т.к. мой ребенок с нарушением зрения, то написание какого-то текста наиболее крупным шрифтом, обозначение какого-либо места большим значком и указание маршрута (стрелками)
9	Если возможно, сплавы и экотуры в другие города РФ
10	Нужно оборудовать больше стоянок, подходы к этим стоянкам, туалеты - главное
11.	Больше организованных стоянок. Квадроциклы/снегоходы для перемещения людей с проблемами опорного аппарата до туристических мест. В черте города (в парках, скверах) туристичсекие места отдыха
12.	Обязательно оборудованные стоянки, у нас их нет вообще
13.	Специальное оборудование для инвалидов, чтобы подниматься на вершины, так как зачастую их не посмотришь
14.	Возможность путешествовать свободно для людей с инвалидностью опорно-двигательного аппарата – поручни, пандусы
15.	Очень много, особенно в условиях малого города

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.

Гайды интервью

Гайд № 1. Интервью с руководителем АНО «Экотур» и организатором инклюзивных туров Оксаной Трапезниковой

Тема 1. Личный и профессиональный профиль, опыт работы в инклюзивном туризме

1. Какую должность вы занимаете? С чего началась ваша деятельность? Почему именно инклюзивный туризм? Как начали заниматься туризмом?

2. Почему вы зарегистрировали организацию как НКО?

3. Расскажите обо всех проектах, в том числе поданных на грантовые конкурсы, которые вы реализовали или собираетесь

4. Расскажите, как функционирует организация сейчас?

Тема 2. Этапы создания некоммерческой организации «Экотур»

5. По каким этапам создавалась организация? Изначально это было просто волонтёрство?

6. Какие мероприятия запланированы в этом году?

Тема 3. Особенности организаций инклюзивных туров, источники финансирования, подбор волонтёров

7. Какой должна быть команды для организации инклюзивны туров? Как она набирается, где искать волонтёров? Какими компетенциями должны обладать участники команды?

8. Какие есть источники финансирования у организаций, занимающихся инклюзивным туризмом?

9. Как организовать стоянку по принципу доступности для людей с ВОЗ? Какой она должна быть? Какие ресурсы нужны, чтобы ее организовать?

Тема 4. Проблемы развития инклюзивного туризма на малой территории

10. Сложно ли работать с родителями детей с ОВЗ и взрослыми инвалидами? Какие есть сложности?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

11. Востребован ли инклюзивный туризм в малом городе? Популяризируется ли он? Какие есть проблемы?

12. Какие есть проблемы в финансировании и поддержке государством? Какие могут быть пути решения проблем?

Гайд № 2. Интервью с врачом, заведующей педиатрическим отделением Чусовской больницы имени Любимова Надеждой Сушниковой

Добрый день. Меня зовут Гертруда, я провожу исследование в рамках магистерской программы на тему «Особенности организации инклюзивных туров для реабилитации людей с ОВЗ». Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов нашего интервью.

Тема 1. Личный и профессиональный профиль должностного лица

1.Расскажите немного о себе. Полученное образование, опыт медицинской работы, стаж. Как давно Вы занимаете эту должность? Как давно работаете с детьми вообще и с детьми-инвалидами?

2.Опишите, как специалист, особенности развития детей-инвалидов. Рассматриваем инвалидность опорно-двигательного аппарата и интеллектуальную: по отдельности. Какие у них есть барьеры в повседневной жизни?

3.Сколько таких детей проходит через вас? Какая помощь им требуется в основном ? сколько таких детей проживает в Чусовском ГО?

Тема 2. Общая оценка системы реабилитации, абилитации, социальной адаптации детей с инвалидностью в Чусовском ГО

4.Какие есть виды реабилитации для детей-инвалидов? Социальная, медицинская (санаторно-курортное лечение, протезирование, массаж, психотерапия и т.д.), профессиональная (профориентация)…

5.Что такое индивидуальная программа реабилитации и как она разрабатывается? Почему отличается для каждого ребёнка?

6.Как вы оцениваете уровень реабилитации таких детей-инвалидов в Чусовском ГО? Какие есть формы и варианты реабилитации на сегодняшний день в нашем округе? Статистика, примеры?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

7.Кто может рассчитывать на государственную помощь? Все или отдельные категории?

Тема 3. Инклюзивный туризм как форма реабилитации

8.Может ли инклюзивный туризм считаться формой социальной реабилитации/ абилитации ребенка-инвалида? Или это все-таки форма досуга, отдыха? Да, нет и почему?

9.Если да, то каким образом инклюзивный туризм может развить социальные навыки ребёнка-инвалида? И в целом, как он может помочь в развитии?

10.На ваш взгляд, инклюзивный туризм способен качественно предоставить реабилитацию для детей-инвалидов Чусовского ГО?

11.А если сделать гибридную форму «Лечебно-оздоровительный туризм»? С привлечением медиков, специалист ЛФК и т.д. ? Расскажите, как вы видите эту инновационную форму реабилитации ребенка

Гайд № 3. Интервью с Михаилом Созиновым, инструктором, волонтёром, педагогом по мастер-классам

Тема 1. Личный и профессиональный профиль, опыт работы в туризме и волонтерстве

1. Расскажите, как вы начали заниматься туризмом в целом, инклюзивными турами, как пришли в АНО «Экотур»?

2. Расскажите о вашей деятельности мастера-резчика по дереву и камню. Как это занятие появилось в культурной программе сплавов?

3. Почему вы пришли в волонтёрство по обустройству стоянок для людей с ОВЗ? Какая мотивация?

Тема 2. Опыт работы на инклюзивных фестивалях в качестве педагога. Мастер классы и их польза

4. Как вы считаете, в чем конкретная польза для детей от мастер-классов, нахождения на природе, самого прохождения маршрута на сплаве?

5. Почему выбрано такое направление мастер классов, как резьба по дереву и камню? Это безопасно? Как это помогает в развитии ребенка с ОВЗ?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

6. Сложно ли взаимодействует со взрослыми инвалидами, детьми-инвалидами и их родителями на мастер-классах? У них есть особые потребности ? Какие?

Тема 3 Безопасность на сплавах и работа индуктора

7. Вы работаете также инструктором. Расскажите об основных моментах безопасности на сплавах и в походах

8. Есть ли особые потребности в безопасности у инвалидов? Какие?

9. Кто обычно помогает человеку с ОВЗ на маршруте? У каждого есть волонтер? Может ли он занести на катамаран с собой средства для передвижения? Расскажите об этих моментах

Гайд № 4. Интервью с Надеждой Горшениной, педагогом и волонтёром

Тема 1. Личный и профессиональный педагогический опыт

1.Расскажите о вашем педагогическом опыте. Какая роль отводится вам в организации инклюзивных туров?

2. Почему вы выбрали для мастер-классов проект «Камушки» (живопись)? Расскажите об этом проекте, в чем его особенность?

3. Расскажете об особенностях проведения этого мастер-класса для детей с ОВЗ. Есть ли особенности? Какие этапы проведения мастер-класса? Какие нужно иметь компетенции?

Тема 2. Мастер-класс как арт-терапия. Реабилитационный эффект для людей с ОВЗ

4. Можно ли назвать ваш мастер-класс видом арт-терапии для ребенка-инвалида или взрослого инвалида? Почему?

5. Сложно ли взаимодействовать с детьми-инвалидами или их родителями на мастер-классе? В чем заключается сложность?

6. Как вы считаете, в чем польза мастер-классов, других занятий на такого рода мероприятиях? Кроме того, что они помогают разнообразить культурную программу

Тема 3. Мотивация волонтёрского участия в организации инклюзивных туров

7. В чем заключается ваша мотивация волонтёрского участия?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

8. Почему волонтерство в сфере инклюзивного туризма должно развиваться? Или не должно…

Гайд № 5. Интервью с Екатериной Ураковой, поваром, волонтёром

Тема 1. Личный и профессиональный опыт.

1. Расскажите о себе, вашей профессии, деятельности. Как вы связаны с организацией инвалидов матерей и детей?

2. Как вы начали соорудить с АНО «Экотур» и почему?

3. Инклюзивный туризм необходим для детей-инвалидов в Чусовском ГО? Расскажите это с точки зрения учредителя организации матерей детей-инвалидов

Тема 2. Особенности организации питания на инклюзивных сплавах

4.Почему ваше участие в организации инвалидов важно для организации питания на сплаве? Как это может быть полезно или связано?

5. Организация питания на инклюзивном сплаве – важно? Почему?

6. Какие есть особенности и этапы организации питания на сплаве? Есть ли у детей-инвалидов особые потребности? Как они решаются?

7. Как составляется меню для сплава? Вы делаете все это одна? Кто вам помогает?

Тема 3. Мотивационная составляющая

8.Вы работаете как волонтёр? В чем заключается ваша мотивация волонтерского участия?

Гайд № 6. Интервью с Лолитой Безиной, волонтёром, корреспондентом

Тема 1. Личный и профессиональный опыт работы журналистом, освещения социальных мероприятий

1. Расскажите о своей журналистской деятельности, когда начали участвовать в инклюзивных фестивалях в качестве волонтера?

2. Какая стояла задача в освещении инклюзивного мероприятия? Какой продукт получился? Как вы его оцените?

3. На что вы обращали внимание при создании ТВ-сюжета? На какие организационные моменты, мероприятия? Как вы оцените организацию мероприятия?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Тема 2. Популяризация инклюзивного туризма на территории Чусового ГО. Личное мнение

4. Как вы считаете, инклюзивный туризм достаточно популяризируется в Чусовом? И почему?

5.Как можно улучшить/начать популяризацию инклюзивного туризма на территории малого города или крупного города?

6. Журналистские работы популяризируют инклюзивный туризм? Как? Что имеет больший эффект: журналистика или социальные сети в данном случае?

Тема 3. Мотивация участия в освещении инклюзивного туристического мероприятия в качестве волонтёра

7. Вы снимали сюжет как волонтёр? Какая была мотивация участия?

8. Занялись бы на волонтёрских началах популяризировать инклюзивный туризм в Чусовом или где-то ещё? Почему?

Гайд № 7. Интервью со Светланой Никоновой, менеджером по туризму

Тема 1. Личный и профессиональный опыт как менеджера по туризму. Опыт работы в туристической сфере

1. Расскажите, как вы пришли в организацию «Экотур», кем вы там работаете? Почему именно менеджер по туризму?

2. В чем заключается ваша деятельность? Это ведение соцсетей? Общение с клиентом?

3.Почему должность менеджера по туризму важна в любой туристической организации? Может ли она отсутствовать?

Тема 2. Особенности коммуникации с людьми с ОВЗ

4. Часто ли вы взаимодействуйте с инвалидами. Родителями детей-инвалидов?

5. Какие навыки, особые умения нужно иметь, чтобы наладить отличную коммуникацию с людьми с ОВЗ

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

6. В чем, на ваш взгляд, в итоге заключатся трудности взаимодействия менеджеров, гидов, инструкторов с инвалидами?

7. Почему так важен этап коммуникации с инвалидами?

8. Как решать проблемы коммуникации гидов, менеджеров по туризму с инвалидами?

Гайд № 8. Интервью с Евгением Шашериным, инструктором по туризму

Тема 1. Личный и профессиональный опыт работы инструктором по туризму. Работа в МЧС

1. Расскажите, как вы пришли в туризм, в «Экотур», почему начали заниматься волонтерством и помогать в организации инклюзивных туров?

2. Я верно понимаю, что вы отвечаете за безопасность, вы – инструктор? Что входит в ваши обязанности? Какой должна быть безопасность?

3. Вы уже работали с инвалидами на туристических маршрутах? Какие есть особенности организации их безопасности?

Тема 2. Волонтерство. Обустройство туристических стоянок по принципу «Доступно для всех»

4.Вы обустраивали стоянку как волонтёр? Какая мотивация для участия как волонтёра?

5. Как стоянка должна быть оборудована для людей с ОВЗ, на ваш взгляд? Как она должна выглядеть?

6. Как обстоят дела в доступности инклюзивной туристической среды в Чусовском ГО? Какие есть сложности создания такой среды?

Гайд № 9. Интервью с Константином Ланцевым, волонтёрам

Тема 1. Личный опыт участия в организации инклюзивных фестивалей

1. Как вы пришли в туризм и в организацию «Экотур», как решили заниматься волонтерством? С какого времени занимаетесь?

2. Что вы делаете на инклюзивных фестивалях? Как участвуете в подготовке?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

3.Почему вы выбрали направление сплавов? Почему не хотите волонтерить в организации экскурсий по городу?

4. Что самое недоступное для туристов с ОВЗ в современных реалиях туризма? Возьмем в пример маршруты по реке Чусовой.

5. Для людей с ОВЗ есть опасность на сплавах? Какая? Ваше мнение

Тема 2. Мотивационная составляющая. Работа волонтёрам

6.Что является вашей мотивацией участия как волонтёра?

7. Какие есть особенности волонтёрского участия в организации инклюзивных туров?

Гайд № 10. Интервью с Александром Обориным, преподавателем по танцам

Тема 1. Личный и профессиональный опыт

1. Александр, расскажите, для начала, пожалуйста, почему вы решили участвовать в инклюзивных фестивалях? Как давно? Расскажите о своей основной танцевальной деятельности

2. Почему вы преподаёте для детей с ОВЗ и взрослых инвалидов именно «Зумбу»?

3.Как вы составляете программу мастер-класса? Какие есть этапы? Как он проводится?

Тема 2. Направление танца как реабилитация для инвалидов

4. Люди с ОВЗ обычно тянутся к таким мастер-классам? Активное участие принимают?

5. У всех получается танцевать? Есть ли негативные эмоции? Как с ними справляться?

6. Считаете ли вы это формой реабилитации? Дают ли танцы реабилитационный эффект?

Тема 3. Мотивационная составляющая

7.В чем заключается мотивации вашего участия как волонтёра?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.

Транскрипты экспертных интервью

1.Оксана Трапезникова, руководитель организации «Экотур»

Интервьюер (И): ***Добрый день, Оксана! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.***

И: Расскажите, какую должность вы занимаете в АНО «Экотур», сколько занимаетесь инклюзивным туризмом?

Респондент (Р): Добрый день, я организатор инклюзивных туров, директор АНО «Экотур», занимаюсь этим направлением около 5 лет, организацию зарегистрировала как НКО в 2017 году

И: Как началась ваша деятельность, в чем она заключается?

Р: Моя деятельность началась с волонтерского проекта в 2013 году, я работала на ЧМЗ (Чусовской металлургический завод). Там ОМК-партнёрство выдавало гранты на 50 тысяч рублей. Я как волонтер написала проект и выиграла, и организовывала для детей-инвалидов экологические сплавы с привлечением совета молодых металлургов. Так я начала эту проектную деятельность, потом ушла в декрет и поняла, почему это хобби стоит продолжать.

И: С чего началась ваша деятельность по профессиональной организации инклюзивных туров?

Р: Папа у меня турист, всю жизнь мы с ним ходили в походы, сплавлялись. У меня уже были катамараны, оборудование, туристическое снаряжение. В 2016 году у меня появилась возможность поучаствовать в конкурсе «Начни свое дело». Его организовывает пермский фонд предпринимателей. В 2018 году я выиграла Президентский грант на сумму около 400 тысяч рублей, назывался он «Инклюзивный краеведческий лагерь Ермак»: три смены лагеря по 25 человек в каждой сменена реке Усьве для детей инвалидов. В рамках проекта был сплав, а на стоянке - мастер-классы, детская анимация, занятия по живописи, краеведению. Далее я подала заявку на конкурс «ТОП-100 лучших проектов России», он

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

попал в этот список. В 2017 году я зарегистрировала организацию как НКО. Это мне позволяет заниматься и коммерческой деятельностью, и выигрывать гранты. В 2019 году мы писали проект с советом молодых металлургов «ОМК-партнерство», тоже его выиграли. Проект назывался «Театр на воде», он был для детей инвалидов. С каждым годом я обновляла оборудование, могла вывезти все больше и больше туристов. В 2020 году я реализовала проект «Инклюзивный фестиваль «Мы внуки победителей» почти на 1 миллион рублей по Президентскому гранту. Он уже был краевой. Здесь уже были члены общества инвалидов из Губахи, Горнозаводска, Лысьвы, Чусового. Тоже было три смены, все кого я звала из волонтеров, все откликнулись.

И: Какие мероприятия будут запланированы в этом году?

Р:В этом году у меня выигран третий президентский грант, куда я заложила зимний туризм. Чтобы инвалиды занимались туризмом не только летом, но и зимой. Проект называется «Туризм без границ». На средства гранта я закупила буран с санями, которые позволят возить инвалидов по зимней реке до достопримечательностей. В этом году мы уже попробовали новый маршрут по реке Вильва с инвалидами. На лето я закупила катамараны, большую сцену, в этом году я сделаю два экологических сплава и инклюзивный фестиваль в селе Кын. Это уже другой район. То есть можно сказать, что мы масштабируем свое дело на другие территории. Администрация мне поможет с организацией. Там тоже будут дети с инвалидностью из всего края, будет 200 человек. Также мы обустроим две стоянки на реке Усьва и Чусовая с учетом безбарьерной среды. Это кажется мне невозможным, но я это сделаю. Там всегда много туристов, это очень популярные места. Эти поляны нам всегда пригодятся.

И: Как должна быть обустроена стоянка с учетом безбарьерной среды? Что на ней должно быть?

Р: В местах подъема должны быть перила и поручни, особое внимание обращаем на постройку благоустроенных туалетов. На всех стоянках по уральским рекам вообще нет туалетов. Не то что для людей с ОВЗ, вообще. Где-то мы сделаем лестницы. Планирую в местах подъема пандусы, трапиками выложить подъем. Это для колясочников, особенно важно для людей с инвалидностью опорно-двигательного аппарата. Будет также организована костровая зона, костер должен быть в конкретном месте, а не где попало. Вокруг костровой зоны будут поставлены лавочки. Первый сплав у меня состоится 21-23 мая с партнерами, это будет экосплав с советом молодых металлургов (ОАО ЧМЗ) и чусовским обществом инвалидов, вместе мы будем благоустраивать стоянки для людей с

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

ОВЗ, а также собирать мусор по берегам рек. Обращаем внимание на наше оборудование. У нас большие палатки, куда удобно заехать на инвалидной коляске. На катамаранах устойчивее трапики, предполагают, что инвалид сидит со всем ему необходимым оборудованием. Также важны шатры и навесы, если идет дождь, есть генератор, который обеспечивает и свет, и музыку.

И: То есть вы соединяете два направления – экологические мероприятия и организация безбарьерной среды?

Р: Да, обычно и мусор собираем, так как его на берегах рек очень много – тоннами увозим. И будем делать стоянки. За три дня мы должны все сделать. Мы поставили широкие показатели – убрать 2 тонны мусора, отчитаться, провести сплав для 2000 человек.

И: Почему такая высокая планка?

Р: По-другому не выиграешь грант. Там конкурс 1 к 10, очень сложно, проект пишу без зарплаты, это твое развитие, конкурентоспособность, большие преимущества.

И: Как вы выбираете площадки для проведения инклюзивны фестивалей? Где все будет проходить в этом году? Какие мероприятия проходят в рамках тура?

Р: Кын – это историческое поселение. Обычно выбирается живописное место, популярная туристическая площадка. В этом году мы задействуем разные площадки, волонтеров из этого села, творческие коллективы. Будет площадка по истории и краеведению, мастер-классы по живописи, площадка по туризму, обязательно творческая площадка, по рукоделию. На благоустроенной поляне туристы будут ночевать в палатках, на следующий день пройдут мастер-классы, всех перевезем на моторной лодке или катамаране на камень Великан. Тот, кто может, поднимется на вершину, кто не может – для тех будет организована экскурсия на земле.

И: Грант – единственный источник финансирования? Сложно писать проект? Выиграть его?

Р: В этом году было 12 тысяч НКО, которые подавали заявки на Президентский грант. Выиграло всего около 3000. 20 победителей было из Пермского края, заявившихся было несколько сотен из Прикамья. В 2020 году я выиграла грант от Ростуризма. Этот конкурс - первый в России по развитию внутреннего туризма. Там я выиграла с проектом «Инклюзивное такси. Путешествуем везде – по горам и по воде» (всего было 89

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

участников). Сейчас тема инклюзии в топе, выделяют деньги на развитие, но пока только за счет грантов можно выехать.

И: Что такое инклюзивное такси?

Р: Инклюзия создается, когда взаимодействуют здоровые дети и дети с ОВЗ. И путешествуют они вместе, не чувствуют барьеров между собой. Такси – потому что в рамках проекта будут закуплены два бурана с санями, летом – моторная лодка, которая будет работать как водное такси. Она сможет поднять за день туристов. Не все хотят сплавляться по три дня. И плюс ко всему будет куплена машина с пандусами. Тут необходимо вложиться в свой бизнес, так как это бизнес проект. В этом отличие от конкурса Президентских грантов.

И: Вы сказали, что инклюзивный туризм стал развиваться. Как это проявляется?

Р: Даже на примере нашего города: много появилось желающих открыть НКО, чтобы заниматься инклюзивным туризмом, подают заявки на конкурсы. Но заявиться – это легко. Сложнее набрать команду, волонтеров, кто будет все это обустраивать.

И: Как удается набрать команду? Какая команда должна быть?

Р: Мой отец – ветеран МЧС, ежегодно он ходит на соревнования, всех знает работников МЧС с нашей территории. Так мне удается привлекать работников МЧС в нашу организацию. Это и альпинисты, и спасатели, и водолазы. Им нравится и туризм, и повышение квалификации, и навыки. У нас в команде – не все работники МЧС. Но инструкторы – почти идеальные. Они всегда внимательно относятся к клиентам, они это очень ценят. Отдельную роль выполняют волонтеры. По моему наблюдению на нашей территории их не так сложно набрать. В случае с инклюзивными фестивалями: кому-то я в рамках проекта закладываю зарплату, кто-то работает волонтером. Пишу письма, приглашаю быть партнером, в том году 50 человек приняли участие в качестве волонтера, никто не отказался. Это и фотограф, и корреспондент, и сервис печати, и пекарня, и танцоры… Много таких добровольцев. Требуется около 30 волонтёров точно, чтобы организовать тур. Помогать детям хотят все – точно могу сказать. Важно, чтобы в команде был медик, повар, которые знает тонкости питания людей с ВОЗ, если таковые имеются. У нас повар, который сама состоит в обществе инвалидов и знает тонкости питания, что детям можно, что нельзя, закупает продукты. На 50 туристов надо 10 человек в команде. Если больше – то больше команда.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Сложно ли работать с родителями, чьи дети - инвалиды, или со взрослыми инвалидами? Какими навыками нужно обладать для этого?

Р: С чусовским обществом инвалидов я работаю давно, делаем сплавы с 2015 года. Мы с ними сдружились, в прошлом году у меня был опыт с привлечением инвалидов из других территорий. Это сложно в плане взаимодействия. Кто-то очень негативит, показывает характер. Да, эти люди более эмоциональны, крайне резко и неожиданно могут проявить негатив, Может быть, у меня не все идеально. Но мы стараемся развиваться. В организации тура предусматривается трехразовое горячее питание, помощь в обустройстве (кто-то не может поставить палатку), мы всему учим. К инвалиду нужно ставить волонтера, чтобы он вел его весь тур.

В целом, за исключением некоторых, инвалиды всегда на позитиве, они жизнелюбивые, радуются природе, новым людям и впечатлениям. По крайней мере, я могу сказать про тех, с кем я работаю. Это общество инвалидов (взрослая организация), организация матерей и детей инвалидов «фонарики», там уже дети-инвалиды и их родители. Люди- с разными нарушениями: зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, реже – соматические заболевания. В целом, детей я могу брать и без родителей, если ребенок тяжелый, то, конечно, с родителем. В любом случае, у нас всегда есть волонтёры, которые им помогают, есть аниматоры, которые занимают детей, чтобы мамы могли отдохнуть.

И: Как вы считаете, инклюзивные туры (походы и сплавы) - это способ реабилитации или форма досуга? Имеет ли реабилитационный эффект поход? Какой?

Р: Это и общение с природой, и преодоление себя. Это ведь настоящий туризм, водные маршруты по 3-50 км. Бывает и по 100 км. Дети и взрослые инвалиды чувствуют себя туристами, понимают, что вносят вклад в экологию, преодолевают себя. Кто-то имеет по два пальца на руках или не может ходить, но участвует в туристической жизни. Это отдых, родители отключаются от проблем, перезагружаются. И плюс общение с другими людьми. Где инвалиды, которые чаще всего сидят дома, смогут. Мы делаем анкетирование: инвалиды оценивают нашу работу по показателям «организация питания», «насыщенность программы», «сервис», пишут свои пожелания. Мы с учётом этого дорабатываем туры. В 90% точно все довольны.

И: Какие проблемы вы видите в развитии инклюзивного туризма?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Р: Разные. В первую очередь, доступная среда, точнее ее отсутствие. У нас в городе ее нет, о чем мы можем говорить? В лесу, на берегах ее нет и подавно. Нет финансирования. Если НКО организует тур, то чаще - за деньги. У инвалидов нет возможности оплатить такие услуги. Мы в рамках проектов возим инвалидов бесплатно. Но это только в рамках проектов. Также роль играют погодные условия. Заметила, что здоровые люди чаще всего от тура не откажутся, даже если будет идти дождь, для инвалидов все-так важен комфорт, они откажутся, даже если тур будет бесплатным.

И: организация мастер-классов – это обязательно мероприятие?

Р: Да, и все это в проекте описывается. Мы останавливаемся на стоянке, чтобы было меньше передвижений, чтобы был хороший подъезд к городу (в случае чего можно оперативно уехать в город). Соответственно на стоянке обязательно должны проходить какие-то мероприятия. Поэтому проводятся полезные мероприятия для детей и взрослых – мастер-классы по краеведению, танцам, музыке, живописи, туристическому делу. Это можно назвать своего рода арт-терапией на природе. То есть двойной реабилитационный эффект. В том году для детей проводился мастер-класс по игре на барабанах, резьбы по дереву. Это был восторг. Мастер-классы всегда разные.

И: Востребован ли инклюзивный туризм в малом городе?

Р: Как бизнес – нет, потому что инвалиды платить в принципе не могут. А вообще инвалиды интересуются такими турами, то есть этот вид туризма востребован. Но пока мало таких. Может быть, пока не знают, боятся. Пока я делаю такие туры для них только в рамках проектов. А так то, конечно, цель проекта - организовывать туры для инвалидов на постоянной основе. Пока не могу сказать, востребовано ли это будет. За плату – скорее всего, нет. Инвалиды сами по себе не активны, в нашей организации их числиться около 300 человек, а принимают участие в сплавах только 15-20 человек. Они считают, что с ОВЗ они не смогут, не осилят, что лучше – сидеть дома. Плюс мало информационной поддержки, популяризации в СМИ и соцсетях.

И: Оксана, спасибо за большое и откровенное интервью!

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

2.Надежда Сушникова, врач-педиатр, заведующая педиатрическим отделением чусовской городской больницы имени Любимова

Добрый день, Надежда! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт и квалифицированно мнение об инклюзивном туризме как специалиста. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Расскажите немного о себе. Полученное образование, опыт медицинской работы, стаж. Как давно Вы занимаете эту должность?

Р: Здравствуйте. В 2009 году я закончила Пермскую государственную академию имени Вагнера. Я родом из Чусового, поэтому вернулась на Родину. Изначально я работала педиатром 4 года. В 2016 году, когда вышла из очередного декрета, предложила свою должность на заведование отданием. Главный врач меня утвердил. Я отвечаю за педиатрическую службу, за работу врачей-педиатров, взаимодействую с узкими специалистами, в том числе и по взрослой сети, с краевыми медицинскими учреждениями. Мой стаж работы в медицине – 10 лет.

И: Как давно работаете с детьми вообще и с детьми-инвалидами?

Р: На участок приходят и здоровые, и больные дети до 18 лет. Их наблюдает участковый врач-педиатр. В Чусовском городском округе проживает больше 200 инвалидов, а на участке проходит от 10 до 17 человек с инвалидностью. Бывают такие дети, у которых есть несколько патологий. Например. Если у ребенка сахарный диабет. Есть даже двухлетние дети, которым ставят такой диагноз. К тому же есть сопутствующие патологии, необходима другая дополнительная реабилитация. Также необходимо противорецедивное лечение. Если заболевание касается психиатрии. То обычно это один психиатрический диагноз, а остальное - это уже сопутствующие заболевания. Здесь педиатр не может ничем помочь, это своя специфика. Диагнозы ДЦП и неврологические между собой перекликаются. Неврологи чаще наблюдают ДЦП, а ортопеды наблюдают по сопутствующим заболеваниям.

И: Реабилитационная программа – это бесплатная государственная помощь? Какие есть виды реабилитаций?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Р: Начну с того, то, когда ребенок получает статус ребенок-инвалид, после того, как присваивается статус, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации и абилитации. Там прописывается: когда присвоен статус инвалидности, на какой срок (кому-то дают до 18 лет, кому-то год-два), маршрутный лист реабилитации и абилитации. Этот лист делается на год или на два, независимо от того, на сколько дана инвалидность. Там прописываются все планы реабилитации. К нам приходит соцработник из Минсоцразвития и вместе с медиками разрабатывается программа, прописывается медикаментозную терапию, сроки диспансерного осмотра, положено ли санаторно-курортное лечение в зависимости от диагноза. Есть разные медицинские шифры-коды. Допустим, буква одна, а цифра другая – все, уже ребенку санаторно-курортное лечение не показано. Даже с эпилепсией в стадии ремиссии – можно, а с эпилепсией в субремиссию – нельзя. Социальная реабилитация там также прописана. Обычно ее ставят всем. Сотрудники прописывают, в какие периоды ребенок может прийти на реабилитацию по направлению. У нас в городе есть реабилитационный центр, психологический центр, о котором хорошо отзываются родители с детьми-инвалидами.

И: Можно ли сказать, что инклюзивные туры для детей инвалидов являются формой реабилитации?

Р: Все, что хорошо для ребёнка – это принципе отлично, независимо от того, кто как считает, реабилитация это или просто досуг. Если дети задействованы и не просто сидят, взаимодействуют друг с другом, то конечно. Тяжелого ребёнка туда никто не повезет. Там дети контактные, они идут на контакт, хотят общаться (видела на видео, как проходят эти туры), то я могу сказать, что это как реабилитация проходит. Сейчас стало детей-аутистов. А кто, как не общество им поможет адаптироваться? Я всегда была против того, что детей-инвалидов обучают отдельно. Дети должны к чему-то стремиться, учиться, взаимодействовать со здоровыми. Дома он смотрит на родителей, учится у них, а в школе – на сверстников. Там он быстрее развивается. То же самое – в инклюзивных турах – дети смотрят друг на друга, на здоровых, на педагогов, волонтеров, инструкторов, учатся чему-то, приобретают навыки самообслуживания, просто развлекаются и многое другое.

В обществе они со всеми. Их надо привлекать и максимально собирать. Но к сожалению, пока педагоги не особо готовы к инклюзии. В моем окружении есть родители, чьи дети имеют инвалидность. У нас есть ребенок с тяжелой патологией. Когда он родился, все молились и надеялись на то, чтобы он дожил до года. А сейчас ему четвертый год, у него большие продвижения. Если ребенка-инвалида положить, то, конечно, он будет лежать, а

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

если с ним заниматься, давать ему толчки, ставить в такие ситуации, чтобы он учился, то будет продвижение. Туризм этому помогает, да. У меня есть ребенок на участке с ДЦП. И когда я увидела, что эта девочка едет с ДЦП на велосипеде, для меня этот момент был немножко шоковым. А она едет без проблем. Его мама занимается с ребенком, старается, чтобы у ребенка не было дефекта.

В последнее время стали все чаще выявлять аутизм у детей. Расстройства аутистического спектра в целом стало чаще появляться. С чем связано это. Сказать не могу.

И: Как составляется индивидуальная программа реабилитации? На основе чего?

Р: И в год, и в два. Сразу после рождения – крайне редко. Даунизм ставится после 2 лет. Когда все документы собраны, собирается медико-социальная экспертиза. Уже там врачи, оценивая диагноз, осматривая ребенка, и на основании полного пакета документов, рекомендаций специалистов, составляют программу реабилитации. Если ребенок ходит, то ему нужны подъемники, специальная обувь, а коляска нет. А на основании этого составляется маршрутный лист, родитель может высказать свое согласие или несогласие с этим маршрутным листом. В основном, соглашаются. Ежегодно формируется программа государственных гарантий от правительства РФ. И, например, по программе госгарантий от пермского края, в программу не входит какой-то перечень препаратов. Раньше, например, был витамин D3 детям до трех лет, затем он стал выписываться только с лечебной целью, а теперь его совсем убрали. То есть не все от нас зависит.

И: Скажите, как вы оцениваете уровень реабилитации в Чусовском городском округе?

Р: Я лично была в психологическом центре оцениваю его положительно. Там хорошие логопеды, разработана службы ранней помощи для детей с рождения до трех лет. В общих чертах оценить уровень на территории я не смогу, у меня нет таких компетенций.

И: Надежда, спасибо за интервью!

3.Михаил Созинов, инструктор, волонтер, педагог по мастер-классам

Добрый день, Михаил! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме фамилии, имени и должности. Меня интересует ваш опыт

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

организации инклюзивных туров. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Расскажите, как вы начали заниматься инклюзивными турами, как пришли в АНО «Экотур».

Р: Меня пригласил на сплав в качестве инструктора на сплав, это было три года назад. Так получилось, что я занимался на тот момент фаер-шоу и мне надо было готовиться. В итоге я готовился на самом сплаве. Затем руководитель АНО «Экотур» Оксана Трапезникова предложила сделать из моих умений изюминку сплавов. Так я начал работать с организацией, работаю уже три года. Так как я обучен столярному делу и художественному плану, мне было предложено облагораживать стоянки для детей с ОВЗ. Я с удовольствием согласился.

И: Сколько ты занимаешься туризмом? Сколько имеется инструкторского опыта?

Р: Я занимаюсь сплавами с детства. Есть специальная инструкторская подготовка для проведения сплавов. Год-два я работаю с АНО «Экотур». До этого я ходил с другим группами, самостоятельно.

И: Расскажи в целом о твоей деятельности и как она помогает в инклюзивных турах?

Р: Я закончил кунгурское художественное училище на художника-мастера. В течение четырех лет я обучился всем профилям. Также я научился паять металл, обжигать глину, работать с деревом. Фаер-шоу – этом мое хобби. На сплавах я показываю его по вечерам. В восторге обычно все – и дети, и взрослые. Однажды был такой сплав по рекам Койва-Чусовая. Ночью я показал фаер-шоу. Так получилось, что у ребенка в нашей команде был день рождения, в другой компании, которая остановилась на другой стоянке, тоже был день рождения. Они пришли на площадку. В итоге так вышло, что человек 80 смотрели на это зрелище. В турах она помогает тем, что входит в развлекательную программу, создает атмосферу и может разнообразить сплавы.

И: Ты часто принимаешь участие в организации инклюзивных туров? Чем они отличаются от обычных? Какие потребности ты видишь у детей с ОВЗ?

Р: Я принимаю участие как волонтер постоянно, почти в каждом инклюзивном фестивале или туре. На самом деле, дети с ОВЗ очень заинтересованы мастер-классами. Я провожу обычно мастер-классы по резьбе по дереву, камню, то есть там надо работать руками. В

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

том году был случай, что было много мастер-классов, связанных с экологией, росписью. Но они на этих занятиях засыпали. Так вышло, что тогда был дождь. Я не стал терять время, у меня был с собой природный гипс, завел болгарку, начал пылить, делать из камня сову. И детям тогда было все равно на ливень, они стояли под дождем и наблюдали ща моей работой. Я им показал, как сделать брелоки, сувениры. Они могут своими руками сделать работу, поработать профессиональным инструментом, это интересно, полезно, важно.

И: Чем вы еще занимаетесь в организации инклюзивных туров, помимо мастер-классов?

Р: помимо мастер-классов я готовлю поляны – стоянки. Это строительство туалетов, зоны чаепитий. Костровой зоны с лавками. Я помогаю полностью подготавливать поляны для детей.

И: Как вы считаете, создана ли доступная среда на стоянках возле рек для инвалидов? Как должна выглядеть такая среда?

Р: На самом деле, подготовленных стоянок для таких людей нет. Это по моим наблюдениям. На средства грантов такие стоянки создаются. У меня есть опыт и знание, чтобы все это организовать. Недавно у нас был экосплав, на котором мы готовили доступную стоянку. Там мы делали поручни, экологичные туалеты из дерева, перила на подъеме от реки на поляну, улучшали ступени. Бывает, что инвалиды на колясках приезжают, для них подготавливается пандус, чтобы они могли закатиться на поляну. Костровую зону мы ставили тоже из дерева, сами выпиливали. Я распиливал эти бревна вдоль, волонтеры помогали мне нести их из леса, затем на стоянке делал лавки. Один из волонтеров работал болгаркой и ошкуривал.

И: Я верно понимаю, что это ваша волонтерская деятельность? В чем мотивация участвовать в таких турах?

Р: Я не заинтересован зарабатывать на детях-инвалидах, поэтому да, я участвую в таких сплавах на волонтерских началах. Я лучше научу этих детей чему-то полезному. Этим детям нужны знания, а мой профиль настолько уникальный и редкий, его нигде почти не преподают, что эти умения для детей будут важны. И отлично, что я передаю эти знания бесплатно.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Как вы считаете, в чем конкретная польза для детей от мастер-классов, нахождения на природе, самого прохождения маршрута на сплаве?

Р: Дети обычно сидят в гаджетах и компьютерах, не могут забить гвоздь, да и просто держать в руках молоток. Эти умения, полученные на мастер-классах, им пригодятся в будущем, может быть. Повлияют на их профориентацию, жизненный выбор. Это здорово – освоить профессию во внеучебное время. Это развитие моторики рук, всесторонне развитие. На самом деле, из детей-инвалидов больше способных. Природа у них отняла одно, а дала - другое, больше стимула к развитию. У них может быть нарушено зрение или речь, а желание к развитию, общению есть.

И: Сложно ли взаимодействовать с родителями детей-инвалидов?

Р: Нет, нисколько. Родители, наоборот, радуются, что их дети получают новые знания. А сами родители при этом могут отдохнуть на природе, отвлечься.

И: Расскажите об основных моментах безопасности на катамаране на сплаве в чем заключаются? Могут ли инвалиды занести с собой подручные средства для передвижения? Кто им в этом помогает?

Р: Все дети всегда в спасательных жилетах, снимают они их только на стоянке. Инвалидам помогают волонтёры, они же заносят и выносят подручные средства инвалидов, если есть, то коляски.

И: Благодарю за мнение и интервью!

4. Надежда Горшенина, педагог, волонтер

Добрый день, Надежда! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт участи как педагога и волонтера в таких мероприятиях. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Расскажите, пожалуйста, как давно вы участвуете в инклюзивных фестивалях? Чем вы там занимаетесь?

Р: Здравствуйте, участвую с момента создания инклюзивных туров. Всегда на волонтерских началах. На инклюзивные фестивали я приглашена в качестве педагога, мы занимаемся детьми живописью. Проект «Творческая мастерская Камушки» - это мой авторский проект, он является победителем конкурса «ОМК-партнерство», получил грант на реализацию. Я работаю менеджером в отделе по коммуникациям АО ЧМЗ (Чусовской металлургический завод). Заключается проект в том, что дети и волонтеры собирают природный материал для будущих мастер-классов – речную гальку с берегов нашей великой Чусовой. Вдохновившись красотой Уральской породы, дети расписывают камни. В конечном итоге получается сувенирная продукция. Это может быть магнитик на холодильник, просто память для ребёнка, его родителя или взрослого инвалида.

И: Почему вы выбрали именно это направление для мастер-класса? Пользуется ли он успехом?

***Р*:** Мне предложила Оксана Трапезникова, организатор инклюзивных туров. Изначально проект был разработан не только для детей с ОВЗ, а вообще для всех. Но получил свое развитие в том числе и на инклюзивных сплавах. Считаю, что успехом пользуется большое количество направлений, которые разработаны для людей с ОВЗ. Это можно и нужно развивать.

И: Можно ли назвать ваш мастер-класс видом арт-терапии для ребенка-инвалида или взрослого инвалида? Почему?

Р: Думаю, что можно, почему нет? Терапией можно назвать все, что дает ребенку терапевтический эффект, помогает ему в абилитации. Есть ведь направление канис-терапии, сказкотерапии, арт-терапия довольно распространена. Просто кто-то не воспринимает это серьёзно. Но это общепризнанно. В любом случае, такие занятия будут иметь самый различный реабилитационный эффект на человека. Для кого-то это необходимо, так как человек замкнут, имеет потребность в творчестве, общении, раскрытию талантов. Кто-то в этом не нуждается. Здесь необходим индивидуальный подход, прежде всего. В групповом мастер-классе за несколько часов его реализовать не всегда получается или не получается совсем. Но отрицать положительный эффект таких мастер-классов – нельзя. Они такой эффект имеют.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Сложно ли взаимодействовать с детьми-инвалидами на мастер-классе? В чем заключается сложность?

Р: Взаимодействовать с инвалидами интересно, в первую очередь. Они тянутся к новым знаниям, с удовольствием получают навыки. По моим наблюдениям, они любят заниматься творчеством. Поэтому художественная роспись камней для них – занятие увлекательное. Оно, конечно, требует некой усидчивости, усердия. Но в то же время оно развивает творческое мышление, просто позитивно вливает на эмоциональный фон ребёнка. Я не могу сказать, что сложно. С любыми детьми необходимо педагогические навыки взаимодействия. Тем более, если дети находятся в группе, взаимодействуют там. Просто у инвалидов есть особые потребности – в общении, в комфорте, в терапии, во внимании. Сложности они есть всегда, от них никуда не деться. Работа с детьми-инвалидами должна строиться на взаимопонимании. С родителями, кстати, тоже. Чаще всего, с ними сложнее взаимодействовать, чем с детьми.

И: В чем заключается ваша мотивация волонтерского участия?

Р: В первую очередь, поучаствовать в масштабном мероприятии, внести свой вклад как партнера мероприятия. Кроме помощи детям, это просто взаимодействие с большим количеством туристов. Я сама люблю туризм во всех его проявлениях, сплавы особенно. Считаю, что наша чусовская природа колоритная, интересная, сюда съезжается большое количество туристов. Направление инклюзивного туризма здесь обязательно надо развивать. Многие дети сидят дома не выходят из компьютера. Когда столько возможностей для его развития. Это в целом, не только для детей инвалидов. Поэтому если я внесу какой-то вклад в это развитие – это уже отлично. Я болею за чусовской туризм, инклюзивный в том числе.

И: Как вы считаете, в чем польза мастер-классов, других занятий на такого рода мероприятиях? Кроме того, что они помогают разнообразить программу

Р: В первую очередь, такой вид творчества развивает ребенка, помогает ему справиться с негативным эмоциональным фоном. Можно сказать, что арт-терапия строится на вере в творческую основу человека. Она не ставит своей целью сделать человека художником или актером. Направлена, в первую очередь, на решение психологических проблем. В арт-терапевтической работе может принимать участие практически каждый человек, независимо от своего возраста. Это не требует наличия у него способностей к творчеству. Через художественные образы наше бессознательное взаимодействует с сознанием. Арт-

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

терапия является хорошим способом и социальной адаптации для инвалидов, которые по большей части дезориентированы. Но это только в том случае, если мы рассматриваем такой мастер-класс как арт-терапию. В первую очередь, такое занятие просто положительно влияет на эмоции человека.

И: Благодарю Вас за интервью!

5. Екатерина Уракова, повар, волонтер

Добрый день, Екатерина! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт участия как повара и волонтера в таких мероприятиях, как матери ребенка-инвалида Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Расскажите, пожалуйста, как давно вы участвуете в инклюзивных фестивалях? Чем вы там занимаетесь? Почему начали?

Р: Добрый день! Начнем с того, что являюсь создателем и учредителем организации матерей и детей «фонарики» в городе Чусовом, имею дочь, у которой инвалидность. А по образованию я повар, долгое время работаю в этой отрасли, у меня был свой бизнес- - кафе. Вот как-то все это удачно сложилось все вместе и удалось все мои навыки воплотить в организации инклюзивных туров. Точнее я бы не сказал, что я их организую. Нет, конечно. Я помогаю организовать. Люди с ОВЗ обычно всегда имеют потребность в комфорте. И организация качественного хорошего питания сюда входит в первую очередь. Я занимаюсь этим.

И: Почему в первую очередь?

Р: (удивленно). Ну представьте, что вы имеете особые потребности в уходе, передвижении. Да и вообще, в повседневной жизни, а вас помещают в условия практически дикой природы без еды и воды (смеется). На самом деле, «Экотур» всегда ставит в один из приоритетов организацию питания. Есть сплавы, где люди готовят себе сами. Здесь мы стараемся сделать так, чтобы турист не заботился об этом. Это важно для

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

любого туриста, для туриста с ОВЗ в особенности. Я знаю об этом, так как у меня дочь с ОВЗ. Трехразовое горячее питание – это минимум, который мы можем обеспечить. Там еще плюсом идут полдники, перекусы и прочее. В первую очередь, мы должны помнить, то с нами дети. Они не должны остаться голодными. Они итак в первые моменты испытывают, возможно, дискомфорт. Кто-то никогда не был на сплаве и даже не понимает, что это такое и как это будет. Они все адаптируются. Но комфортные условия должны быть обеспечены. Много уже наговорила (смеется).

И: В чем заключается ваша роль в организации питания на инклюзивном мероприятии?

Р: Я закупаю продукты, составляю меню… если упускать все эти организационные моменты и просчёты, то в первую очередь, я готовлю. Конечно, с помощниками. Просчитать все это нужно качественно. Представьте, у вас на инклюзивном фестивале до 200 человек, вам надо приготовить завтрак, обед и ужин на каждого. Меню тоже составляется исходя из категорий туристов.

И: Расскажите поподробнее, как составляется меню для людей с ОВЗ? У них особые потребности?

Р: Да, забыла сказать, что плюс еще в том, что я сама родитель ребенка-инвалида и состою в обществе родителей детей инвалидов. Могу сказать, что в основном потребностей особых нет. За исключением тех случаев, когда у ребенка есть сопутствующие заболевания ЖКТ. Обычно родители заранее предупреждают об особой диете ребенка. И они либо сами берут еду, либо мы продумываем. Тут уже зависит от предпочтений родителя. Главное то, что питание у нас здоровое. В рацион входят каши, супы, мясо и рыба. Меню мы корректируем для инклюзивных сплавов. Допустим, не каждому можно шашлык. А суп на обед будет почти каждый.

И: есть ли какие-то особенности питания на сплаве?

Р: Нет, а какие? Она приготовлена на природе, на костре, с дымком. Это же особенность. На природе дети едят всегда. Я замечаю, что родители часто удивляются: «мой ребенок ничего не ест, а тут взял и съел». Обычно это так и есть. На природе все по-другому. Ты там чувствуешь себя по-другому, радуешься другому, питаешься по-другому.

И: Вы участвуете в организации инклюзивных туров как волонтёр? Какая мотивация у вас быть волонтером?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Р: 50 на 50. Я и волонтер. Знаю, что такое волонтерство не понаслышке. И получаю зарплату. Если говорить про мотивацию, то я свяжу это с личной мотивацией. У меня дочь имеет ограниченные возможности здоровья. Но я вижу, как она на этих сплавах получает заряд энергии, она отдыхает, общается со сверстниками, учится новому. Это радость не только детей, но и родителей. В этом и заключается моя мотивация.

И: Спасибо за разговор!

6. Лолита Безина, волонтер, корреспондент

Добрый день, Лолита! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт участия как корреспондента и волонтера в таких мероприятиях. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: ***Лолита, расскажи о своей деятельности, когда начала участвовать в инклюзивных фестивалях в качестве волонтера?***

Р: Я занимаюсь в молодежной медиастудии «В теме», где мы снимаем различные ролики, кино, участвуем в киноэкспедициях и фестивалях. Одним словом, ведем активную съемочную деятельность. Сейчас я учусь в 10 классе. В будущем я хотела бы стать журналистом, поэтому активно принимаю участие в самых различных съемках, в том числе и социальной направленности. В освещении инклюзивного мероприятия я принимала участие впервые. И, возможно, буду еще. Мне понравилось сочетание туристической жизни и активной культурной программы для туристов.

И: Чем вы занимались на фестивале? Что именно снимали? Какая стояла задача?

Р: Задача стояла простая – снять сюжет, но мы сняли больше, чем просто сюжет. Я бы назвала это спецпроектом. Наш продукт потом транслировали на местном телевидении, он был опубликован в соцсетях разных сообществ. Это важно не только для моего портфолио, но и для организации «Экотур», для популяризации инклюзивного туризма в Чусовом.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Как вы считаете, инклюзивный туризм достаточно популяризируется в Чусовом? И почему?

Р: Нет, конечно. Есили бы не это мероприятие, я бы вообще ничего о нем не знала. Думаю, что так с большинством моих сверстников. Сейчас век соцсетей. И если старшее поколение еще посмотрит что-то по ТВ, то мы ужу нет. Надо продавать, распространять, популяризировать в интернете, применять разные технологии. Это касается ведь не только бизнеса, но и социальных проектов, НКО. Все можно продвинуть. И да, даже на малой территории. Пока я вижу, что об инклюзив туризме мало знают. Если знают, то это потребители, получатели услуг, «свои». На другую аудиторию это мало распространяется. А дело то хорошее.

И: Вы бы сами занялись популяризацией и продвижением? Считаете ли, что ваши журналистские работы продвигают это направление?

Р: Думаю, что продвигают в какой-то степени. Но должна быть выстроена система для этого. Журналистские работы – это хорошо, но должна быть работа с соцсетями. Работы да, продвигают, показывают социальную проблему, решение этой проблемы, проблему нехватки инклюзивной среды и доступной среды как в городах, так и на природе. Я лично бы занялась этим, но не на волонтерских началах.

И: Почему? Вы ведь принимаете участие в мероприятиях как волонтер…

Р: Да, все верно. Единично я готова волонтерить, помогать. Но на постоянной основе нет. Это ведь уже работа.

И: В чем тогда заключается мотивация вашей волонтерской деятельности?

Р: Моя личная мотивация связана с профессиональной деятельностью. Я хочу стать журналистом. Социальная журналистика меня особенно привлекает, дает понимание, как развиваться в этой сфере дальше. Плюс — это опыт, новые связи и знакомства. Не буду лукавить, помощь детям стоит не на первом месте, но и не на последнем. ,,,,,,,

И: На что вы обращали внимание при создании ТВ-сюжета? На какие организационные моменты, мероприятия?

Р: В первую очередь на то, как взаимодействуют инвалиды в туристической среде, саму туристическую среду, затем мероприятия, на которые нам довелось попасть. Важно было

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

показать всю атмосферу, то, как это создается. Кто-то потом будет перенимать опыт, кто-то вдохновляться, кто-то гордиться. Сюжет должен был вызвать разные эмоции. Мы с моим напарником показали там разных героев, разные эмоции, разные локации и красивую природу, конечно. Кто-то даже не представляет, что такое сплав. Хотя на нашей территории, конечно, сложно найти таких, многие здесь горят туризмом. Но все же… Инклюзивный туризм показан через людей, конечно. Важно быдло передать особенности туристической жизни и особенности такой жизни у инвалидов. В нашем понимании инвалид сидит дома, мало куда выходит, не общается с людьми. С кем-то это так и есть, а с кем-то далеко не так. В туризме все как на ладони – все открыты перед друг другом. Было интересно передать, а каково это для инвалида, прожить такую жизнь: трудно, интересно, увлекательно, вдохновляюще? Как это…

И: Спасибо за участие в интервью!

7. Светлана Никонова, менеджер по туризму

Добрый день, Светлана! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт участия вас как менеджера по туризму, опыт общения с людьми с ОВЗ, в том числе родителями етей с ОВЗ. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Светлана, расскажите, как вы пришли в организацию «Экотур», кем вы там работаете?

Р: Добрый день! Я - менеджер по туризму. В организацию пришла сравнительно недавно, в 2019 году. Раньше никогда не любила активный туризм. Выбирала отдых на пляже, у моря, но после того. Как сходила в пеший летний поход в горы, то таким видом туризма «заболела». Мне предложили вести соцсети, общаться с туристами, взаимодействовать с ними, продавать туры. В общем и целом, мне это дело нравится. Ранее я вела разные соцсети у разных организаций, то есть я не привязана к туризму.

И: Часто ли вы коммунницируете с инвалидами. Родителями детей-инвалидов?

Р: Не часто, так как инклюзивные мероприятия проводятся редко, на постоянной основе инвалиды не участвуют в походах и сплавах. Не знаю, в чем причина. Во многом –

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

недостаточная популяризация, может быть, нехватка средств. Мы не можем организовать для них тур абсолютно бесплатно, платно, но со скидкой. Тем не менее, инвалиды участвуют только в инклюзивных фестивалях, которые реализуются на средства грантов. В эти периоды я, конечно, беру на себя основную роль – коммуникации с родителями и взрослыми инвалидами. В первую очередь, необходимо разобрать с ними все организационные моменты.

И: Какие навыки, особые умения нужно иметь, чтобы наладить отличную коммуникацию с людьми с ОВЗ?

Р: Вы знаете, в принципе необходимо иметь достаточно компетенций, чтобы общаться с разными туристами. И это не только инвалиды, это и здоровые люди. Люди разные, с разными характерами, запросами, предпочтениями. Находить общий язык с каждым – обязательно важно. На моей практике сложнее с родителями детей инвалидов. Они больше подвержены нервозности, не могут обосновать и объяснить свои претензии, возникает недопонимание. И мы пока говорим только об этапе переговоров. Грубо говоря от того, где начнется маршрут и до того, чем будут питаться их дети.

И: В чем, на ваш взгляд, в итоге заключатся трудности взаимодействия менеджеров, гидов, инструкторов с инвалидами?

Р: Нет компетенций. И у меня их в полном объеме нет тоже. Здесь надо иметь особые компетенции, проходить переобучение. Я говорю серьезно. Менеджер или гид должен быть психологически подготовлен к взаимодействию с инвалидами. У них есть особые потребности не только в уходе, передвижении и обслуживании, но и в общении. Мы этого не видим. Это очень тонкая грань. Я считаю, что во всей стране найдется парочка организаций, где работают специально обученные профессионалы, которые работают активно с категорией инвалидов и знают, какой подход к ним найти, как с ними общаться, как их выводить на контакт. Не все еще и выходят, знаете.

И: Как это проявляется?

Р: Ну как, просто молчат на этапе коммуникации, а затем могут предъявить претензии, что их что-то не устроило.

И: Вы занимаетесь волонтерской деятельностью в работе с инвалидами в АНО «Экотур» или это ваша работа?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Р: Это моя работа. Но менеджер – это моя работа в целом. Мы ведь занимаемся коммерческими турами. С инвалидами так или иначе я тоже веду диалог.

И: Почему так важен этап коммуникации с инвалидами?

Р: Он первый. Очевидно и логично, что самый важный. Если мы на первом этапе не пообщаемся с человеком, не поймем, что он хочет от тура, какие у него есть потребности, что мы должны для него обеспечить, то на следующих этапах будет провал. И человек будет недоволен, и мы.

И: Были ли провалы в общении в вашем случае?

Р: И да, и нет. Конечно, не всегда удается правильно понять человека. Мы организуем тур не за день, и не за два. На организацию уходят месяцы. Соответственно. На общение – тоже. Не всегда удается понять человека сразу, но я общаюсь с ним долгое время, узнаю нюансы, предлагаю, прошу, анализирую, изучаю и, главное, объясняю. Правильно объяснить в этом случае- крайне важно.

И: спасибо за ваше мнение!

8. Евгений Шашерин, инструктор, волонтер

Добрый день, Евгений! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт участия вас как инструктора по туризму, волонтера, опыт общения с людьми с ОВЗ, в том числе родителями детей с ОВЗ. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Расскажите, как вы пришли в туризм, в «Экотур», почему начал заниматься волонтерством и помогать в организации инклюзивных туров?

Р: Начнем с того, что волонтёрском я занимался со студенчества. Это направление мне интересно, стараюсь активно участвовать в социальных проектах. И сам их разрабатываю. Я живу в соседнем городе Лысьва и в скором времени собираюсь разработать проект промышленных экскурсий для людей с ОВЗ по Лысьве. У нас тоже есть, на что посмотреть. Это будет карта промышленных предприятий, с ней я хочу заявиться на конкурс и непосредственно на предприятия, с которыми можно бы было сотрудничать. У

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

нас плохо развит промышленный туризм. Возвращаясь к волонтерству, скажу, что для меня в целом это направление интересно, не обязательно инклюзивный туризм. Просто благодаря «Экотуру» он здесь активно развивается, меня пригласили в организацию, и я не отказался. В сам туризм я пришел давно. Спорт, туризм – это все мое. Я работаю в МЧС и, возможно, знания и навыки, полученные на работе, пригодились мне в туризме тоже.

И: Я верно понимаю, что вы отвечаете за безопасность, вы – инструктор? Что входит в ваши обязанности?

Р: Да, обеспечиваю безопасность на всем маршруте, также могу в качестве гида сводить человека на экскурсию в какое-нибудь живописное место. В этот раз я принимал участие как волонтер обустраивать стоянку по принципу доступности. Мы сами строили эко логичные туалеты, сами ставили костровую зону, делали поручни и подъемы для людей с ОВЗ. Думаю, что все получилось, теперь там можно отдыхать инвалидам. Мы сразу протестировали все вместе с чусовским обществом инвалидов, они оценили по достоинству.

И: Вы уже работали с инвалидами на туристических маршрутах?

Р: Приходилось, но не так часто. Я замечаю, что эта категория людей мало ходит в походы и на сплавы.

И: У них есть какие-то особые потребности в безопасности?

Р: Такие же, как у всех потребности. Я квалифицированный инструктор, перед стартом всегда провожу инструктаж по технике безопасности, на воде на каждого одеваю спасательный жилет. Дети в них должны сидеть до прибытия на берег, на катамаране тоже есть своя техника безопасности. Дети всегда сидят в центре и не участвуют в гребле. Соответственно, взрослые инвалиды тоже будут сидеть. У них в общем-то всегда есть потребность в помощи «поднять, разгрузить». У кого-то с собой средства для передвижения. Если инвалидная коляска, то мы ее везем в отдельном катамаране, если костыли или что-то подобное, садим вместе с ними. На берег помогает выйти, подняться к стоянке, так как обычно она на возвышенности от берега, туда еще дойти нужно.

И: Стоянка как должна быть оборудована для людей с ОВЗ, на твой взгляд?

Р: по-хорошему, пандус должен быть, чтобы человек на коляске мог принимать участие на сплавах, поручни и перила, но мы их всегда делаем. Мы делаем то, что в наших силах.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Костровая зона должна быть оборудована, рядом скамейки обязательно. Костер разжигать нужно в определённом месте, а не где захотелось. Туалеты мы строим из экологически чистых материалов – дерева. Нужно понимать, что обычно на любом сплаве люди ходят по нужде либо в лес, либо ставят навес, но все равно получается, что в лес. Здесь мы ставим своего рода «деревенские туалеты», они благоустроены, удобны и прослужат долго. Все-таки мы выбираем популярные стоянки.

И: Вы обустраивали стоянку как волонтер? Какая мотивация для участия?

Р: Да, как волонтер. Я просто люблю туризм. Мы ведь там не просто работали, мы еще и отдыхали нашей командой. Это получился своего рода корпоративный сплав, на котором мы поработали на благо людей с инвалидностью. И работали сами инвалиды. Когда человек рядом со мной, у которого два пальца на руке, колет дрова и шкурит доски, я не могу сидеть и загорать, я хочу помочь и внести свой вклад. Плюс — это общение. Сплавы я за это люблю, люблю туристическую движуху и природу. Инициативных людей было много. Да и я вижу, что не только в этот раз, вообще. Мне с такими людьми интересно работать. Волонтерство или нет – здесь не принципиально. Просто интересно

И: спасибо за интервью!

9. Константин Ланцев, волонтер

Добрый день, Константин! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует опыт участия вас как волонтера в организации инклюзивных сплавов. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: ***Для начала расскажите о себе. Как вы пришли в туризм, в организацию «Экотур», как решили заниматься волонтерством? С какого времени занимаетесь?***

Р: Я не могу сказать, что это волонтерство в чистом виде. Я просто люблю туризм, хожу в походы и на сплавы, имею в этом многолетний опыт, веду блог. Хотя сам имею инвалидность. И понимаю, что для многих людей с ОВЗ по большей части и туризм недоступен, а инклюзивный – плохо развит. Начнем хотя бы с доступной среды. У меня

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

инвалидность связана с психическим заболеванием, то есть я не нуждаюсь в пандусах, поручнях, перилах. Но я часто участвую в сплавах вместе с инвалидами. И понимаю, что для многих — это важно. Я приезжаю из Перми, так как там живу, а Чусовское направление по водному туризму – самое популярное. Так вот если в Перми нет доступной среды для инвалидов, о чем мы можем говорить про Чусовой? А про природную среду? Пока ее не будет на стоянках, никто не будет из инвалидов ходить в такие походы и на сплавы. Именно поэтому я участвую в таких волонтерских мероприятиях, стараюсь сделать хоть что-то.

И: То есть это можно назвать вашей мотивацией?

Р: Ну, конечно. Я сам состою в обществе инвалидов, вижу все проблемы понимаю, как их можно решить. Хочу приобщить большое количество людей с инвалидностью к сплавам.

И: Чем вы занимаетесь на этапе подготовки инклюзивного сплава? Или на самом сплаве.

Р: Обычно я помогаю обустраивать стоянки для инвалидов, помогаю в организации питания, сборки и разборки туристического оборудования. То есть вот вся туристическая бытовая работа

И: Почему именно такой туризм? Почему не экскурсии по городу. Это проще в плане организации, разве нет?

Р: Нет, конечно. Вы думаете у нас в городской среде все доступно для инвалидов? Начнем с того, что в автобус иногда не зайдешь, не то, что в кафе или на экскурсию на завод. Музеи, кстати, в Перми хорошо обустроены в этом плане. А почему именно такой туризм… (*задумался)…* Не знаю, я его сам люблю, считаю, что это реабилитация. В первую очередь, социальная, эмоциональная и психологическая. Для детей это еще и социально-бытовая. Ребенок-инвалид кроме дома, парка, больницы, детской площадки, городской среды не видит ничего. Кто-то видит, но чаще нет. Родители вывозят их в парк, на берег реки на пикник, но, чтобы погрузиться в туризм на природе, вдали от цивилизации – нет, конечно. Все боятся. Они к такому не привыкли. А природа сама по себе оказывает на ребенка реабилитационный эффект. Да и на взрослого тоже. А тут еще и мастер-классы, общение со здоровыми, со сверстниками, обучение туристическому делу, самообслуживанию, наконец. Это и реабилитация, и абилитация. Я не говорю, что экскурсии – плохо. Все хорошо, что хорошо.

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

И: Что самое недоступное для туристов с ОВЗ в современных реалиях туризма? Возьмем в пример маршруты по реке Чусовой.

***Р*:** Даже с учетом того, что мы обустраиваем эти стоянки, они все равно нуждаются в еще большем обустройстве. Допустим далеко не всегда мы ставим пандусы. Потому что колясочников немного. А перила обязательно. Это раз. А второе – это отсутствие возможности подниматься на вершины тем, кто имеет проблемы с опорно-двигательным аппаратом. Я говорю про летние маршруты. Если зимой туда можно поднять инвалида на снегоходе, буране, на оборудованных для этого санях, то летом никак Для внедорожника там проезда нет, подъема нет фактически никакого. Это грустно. То есть для них доступны только экскурсии на земле. А на вершинах - красота, ради такого стоит заниматься туризмом.

И: Вы упомянули про природу, даль от цивилизации. Для людей с ОВЗ есть опасность в таких сплавах?

Р: Опасность есть всегда и для всех. В данном случае, конечно, необходимо уделять максимальное внимание на обеспечение безопасности туристов. Но, на мой взгляд, в АНО «Экотур» уделяется достаточное внимание этому моменту: там работают опытные инструкторы-работники МЧС, есть аптечка, есть лодка с мотором, чтобы при необходимости увезти туриста оперативно до ближайшего пункта и оказать там ему помощь. Про аптеку – это не просто жаропонижающее, а все необходимое, вплоть до укола адреналина. На инклюзивных сплавах всегда есть дежурный медик-турист, который может оказать квалифицированную помощь. Катамараны современные, оборудованы всем необходимым, то же самое касается палаток и необходимого снаряжения. Единственное - отсутствие связи. То есть оперативно связаться с МЧС не всегда получится. Но на инклюзивных сплавах туристов обычно не водят на дальние расстояния. Скорее, выбираются стоянии недалеко от города, но в то же время на природе, подальше от цивилизации, то есть золотая середина что ли.

И: Спасибо за разговор!

10. Александр Оборин, преподаватель по танцам, волонтер

Добрый день, Александр! В рамках своего магистерского исследования на тему специфики создания инклюзивных туров я хотела бы задать Вам несколько вопросов. Вся информация будет использована без указания каких-либо личных данных о респондентах, кроме имени, фамилии и должности. Меня интересует ваш опыт

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

участия как волонтера и преподавателя по танцам на мастер-классах, взаимодействия с людьми с ОВЗ. Для соблюдения процедуры интервью мне необходимо будет сделать аудиозапись нашего разговора.

И: Александр, расскажите, для начала, пожалуйста, почему вы решили участвовать в инклюзивных фестивалях? Как давно? Расскажите о своей основной деятельности

Р: Добрый день! Я – преподаватель по танцам в соседнем городе Лысьва, работаю в студии «Zumba & Aerobic» **.** В целом, я веду часто мастер-классы по танцам. Этим направлением я занимаюсь уже много лет. Можно сказать, что танцы – это вся моя жизнь: и работа, и хобби. И мне интересно передавать опыт, учить этому направлению молодое поколение, которое интересуются этим. У нас много открытых занятий. Но вообще, это моя работа, конечно. К туризму я отношусь в общем-то нейтрально. Мне он нравится, но я им не болею. Я хожу в походы ради общения, движа. Природы - тоже. На инклюзивные фестивали меня приглашала Оксана Трапезникова 9прим.-руководитель Экотур»). И я не отказался, так как поучаствовать в социальных масштабных проектах, быть их партнером – это классно.

И: Сразу задам вопрос о мотивации. В чем же все-таки мотивации вашего участия как волонтера?

Р: Сразу определимся. Я участвую и в коммерческих сплавах. Там я работаю, получаю за это деньги, танцы включены в программу сплава. А есть инклюзивные сплавы. Там я волонтер. Я не буду врать о том. Что в приоритете у мня помощь детям. Я уже говорил, что хочу помогать детям и всегда им помогаю – инвалидам или обычным детям. Все же больше в приоритете развитие направления инклюзивных туров. У нас их мало. А если их разнообразить такой классной программой, то это вдвойне здорово. Я рад приложить усилия к этому. На всех инклюзивных сплавах я даю мастер-классы по Зумбе. Танцуют и родители, и дети, и взрослые, и инвалиды - все. Когда видишь их улыбки и горящие глаза, то хочешь работать дальше.

И: Люди с ОВЗ обычно тянутся к таким мастер-классам? Активное участие принимают?

Р: Обычно да. Но все-так проявляется и безынициативность, и пассивность среди них. Они боятся. Я думаю, что хотят, но боятся. Потому что раньше не занимались танцами, боятся раскрыться, почувствовать свое тело, боятся, что о них подумают другие. Я вижу, что весёлые люди без инвалидности боятся, что говорить о детях или взрослых с

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

инвалидностью? Но вот уже в процессе. Когда они поняли, что им понравилось, они раскрываются. Вот тогда они и показывают активность, заражают друг друга, себя, меня, всех вокруг.

И: Почему именно Зумба?

Р: Потому что это самое драйвовое направление. Это танцевальная фитнес-программа на основе латиноамериканских ритмов. Обычно я это программу корректирую под каждую группу. То есть у нас не один танец на всех. И музыкальное сопровождение тоже меняется. На инклюзивных сплавах дается эта программа, так как она сочетает в себе простые движения. Каких-то особых усилий прикладывать не надо, чтобы понять. Такое направление отлично помогает сбросить негатив. Еще зумба поднимает пульс до аэробной зоны и повышает расход калорий. То есть если у кого-то есть проблемы с лишним весом, то это направление отлично подойдет.

И: У всех получается танцевать? Есть ли негативные эмоции? Как с ними справляться?

Р: Я обычно подхожу индивидуально к каждому и помогаю, если что-то не получается, то есть объясняю, показываю. Если кто-то совсем не может, то уходит. Тут вот что важно понять6: не должно быть завышенных ожиданий. То есть в любом случае человек не будет похож на того самого тренера из инстаграм, с прессом, ровной спиной, красивой осанкой. Получается своя версия, но счастливая версия. Так вот если человек с ОВЗ такой версии достиг в эмоциональном плане, значит эффект есть, значит путь верный, танец – это для него.

И: Считаете ли вы это формой реабилитации? Дают ли танцы реабилитационный эффект?

Р: Я не могу сказать, что это форма реабилитации. Все-таки чтобы это было реабилитацией, необходимо изучать аудиторию, иметь индивидуальный подход, разрабатывать программу и на основе танца строить план занятий. Это должно быть сочетание реабилитационной медицины, хореографии и психологии, так я думаю, есть ведь ЛФК для людей с ОВЗ. Здесь все-таки просто танец. Но я соглашусь, что он имеет реабилитационный эффект.

И: Какой?

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ
http://учебники.информ2000.рф/napisat-diplom.shtml

Р: Ну какой… По крайне мере, психологический, эмоциональный, физический.. Человек получает заряд эмоций, он проявляет двигательную активность. Все эти зажимы, скованность, они уходят. Это можно назвать и средством социализации. Танец — это дисциплина, которая имеет развитую и многоплановую методику. Танец задействует все тело. Эмоции и чувства, которые человек переживает и переосмысливает, занимаясь танцем, дают сильную увлеченность и мотивацию к саморазвитию.

И: Почему это так важно для людей с ОВЗ на инклюзивном мероприятии? Они могут этим заниматься дома. Или просто заниматься зарядкой по утрам. Это то же самое?

Р: нет. Не то же самое, конечно. При чем здесь зарядка по утрам? Они могут ей заниматься (и должны) каждый день. Реабилитация танцем – это другое. Я еще раз говорю, что те мастер-классы, что я преподаю для детей-инвалидов, они не имеют доказанного реабилитационного эффекта. Но я попытаюсь объяснить сейчас, как это может помочь в их развитии и абилитации. Вот например, люди с опорно—двигательными нарушениями имеют некоторые личностные особенности – они пассивны, не хотят взаимодействовать в обществе, у них нарушен эмоциональный контакт с окружавшими. Родители стремятся оградить своего ребенка от общества, играет роль и гиперопека – это все социальная изоляция. Это все снижает адаптивные способности подростков (а на инклюзивных фестивалях я в преимуществе вижу подростков).

И: Спасибо за участие в интервью, Александр!

Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml