##### ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЦ, ОТБЫВШИХ НАКАЗАНИЕ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**

2003

Введение

Роль диагностики в социальной работе трудно переоценить. Диагностика, различные её методы позволяют оценить эффективность труда специалиста по социальной работе, позволяют корректировать методики применяемые при работе с клиентами. Данная работа посвящена одному из аспектов диагностики в социальной работе - диагностике профессионального потенциала бывших осуждённых в центрах постпенитенциарной реабилитации осуждённых.

В последние годы ХХ столетия и в начале XXI века перед Россией особенно остро стоит демографическая проблема. Уровень смертности превосходит уровень рождаемости. Результатом этого процесса, накладывающегося на растущую экономику России, явился острый дефицит квалифицированной рабочей силы в промышленности, строительстве и других отраслях экономики. Образующийся вакуум заполняют гастарбайтеры из стран-республик бывшего СССР и юго-восточной Азии.

**Вернуться в каталог готовых дипломов и магистерских диссертаций –**

[**http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml**](http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml)

Между тем, в самой России существует резерв рабочей силы, невостребованный в нашем государстве. Лица освобождающиеся из мест лишения свободы часто являются квалифицированными токарями, инструментальщиками, резчиками по дереву, литейщиками пластмасс, строителями, либо представителями других востребованных профессий. После освобождения эти люди, проявлявшие себя как высококвалифицированные профессионалы в местах лишения свободы, оказываются не у дел. При трудоустройстве они испытывают вполне понятные трудности связанные с недоверием к лицам, отбывшим наказание. Максимум на что могут рассчитывать бывшие осужденные - это низкоквалифицированный и низкооплачиваемый труд. Для лиц, уже испытавших в своей жизни тяжелые эмоциональные потрясения (арест, отбывание наказания в течение длительного времени), такая оценка их профессиональных способностей оказывается весьма травмирующей. Порой, человек, выйдя из мест лишения свободы с намерением вести законопослушный образ жизни, проведя несколько месяцев в поисках подходящего места работы или будучи занятым на низкооплачиваемой неквалифицированной работе, возвращается к прежнему неправопослушному образу жизни, снова встает на путь преступления. Таким образом, возникают условия для увеличения уровня рецидивной преступности. С другой стороны, можно понять и работодателя, который не может допускать к сложной и дорогостоящей технике первого встречного, да еще и вернувшегося из мест лишения свободы.

В работах разных авторов, посвященных социальной работе с различными категориями граждан, не так много места уделено вопросам реабилитации лиц, возвратившихся из мест лишения свободы. Нельзя отрицать необходимость проведения социальной работы с инвалидами или престарелыми, но нельзя не заметить, что положительный эффект, который несет социальная работа для общества, при работе с вышеуказанными категориями клиентов имеет, прежде всего, морально-этический аспект, очищающий наше общество духовно. Экономическая отдача для общества от клиентов социальной работы в этих категориях не велика, да и вообще не является целью данной работы. При работе же с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, специалист по СР играет большую роль в том, кем для общества в дальнейшем будет являться бывший осужденный. Либо он не сможет удержаться на свободе, совершит новое преступление, будет и дальше, отбывая наказание в колонии, проедать деньги, выделяемые на его содержание государством. Либо этот человек найдет себя на свободе, трудоустроится и станет налогоплательщиком, мужем, отцом. В таком случае к морально-этическому аспекту положительного воздействия социальной работы на общество добавится и вполне осязаемый, экономический аспект. Среди отработанного мной материала я не встретил специальных методик диагностики профессионального потенциала у лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Парадокс исторического развития России в том, что, по разным оценкам, от 20 до 25% мужского населения России побывало в местах лишения свободы. При работе над данной темой надо учитывать также и специфику исторического развития регионов Урала, Сибири и Дальнего Востока. Значительную часть населения данных регионов составляют потомки каторжников, родственники осужденных и, наконец, сами осужденные, бывшие и отбывающие срок наказания в настоящее время. Таким образом тема работы имеет особую актуальность в нашем регионе.

Исходя из вышесказанного, можно сказать, что возникает противоречие между необходимостью выявления профессионального потенциала у лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и отсутствием отработанного механизма диагностики такого потенциала, механизма, который можно было бы довести до уровня технологии (т.е. методики, которая могла бы применяться специалистами средней квалификации в любом центре постпенитенциарной реабилитации).

Тема дипломной работы: Диагностика профессионального потенциала лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.

Объект исследования: профессиональное диагностирование в Центре постпенитенциарной реабилитации осужденных.

Предмет исследования: средства и методы исследования личностных и профессиональных качеств осужденных, применяемые в Центрах постпенитенциарной реабилитации.

Цель исследования: изучение основных свойств социальной диагностики как технологии социальной работы.

Задачи исследования:

1) Изучить существующие методы постпенитенциарной реабилитации осужденных.

2) Создать программу эксперимента по повышению эффективности постпенитенциарной реабилитации путем технологизации этого процесса.

Гипотеза исследования: постпенитенциарная реабилитация осужденных будет эффективней, если будет применяться углубленная диагностика профессионального потенциала бывших осужденных.

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и одного приложения.

Работа выполнена на 73 листах.

диагностика постпенитенциарный реабилитация осужденный

# 1. Диагностика в социальной работе

## 1.1 Происхождение и общая характеристика социальной диагностики

Родоначальницей диагностической школы в социальной работе стала Мэри Элен Ричмонд - одна из основательниц профессиональной социальной работы в XX в.

В основе диагностического подхода лежат два основополагающих принципа:

социальная помощь основана на индивидуализации клиента и его проблемы;

помощь направлена на улучшение социальной жизни человека.

Эти два взаимно обусловленных процесса описаны как диагноз и лечение.

Социальное регулирование индивидуума обусловлено социальными и индивидуальными факторами, которые могут воздействовать как положительно, так и отрицательно. Отсюда двойственное понимание природы перемен в ситуации клиента, которая связана с индивидуальностью и социальным окружением. И если в первом случае действие осуществляется «лицом к лицу», «ум на ум», то во втором случае через косвенное действие - окружающую среду. Вот почему основной принцип диагностического подхода следует сформулировать так: чтобы определить трудности, их необходимо осмыслить по отношению к широкому диапазону факторов, их обусловивших (94, С. 14 - 15).

На начальной стадии работы с клиентом социальный работник стремится понять природу его трудностей и ту помощь, которую он просит. Интервьюирование носит спонтанный характер и не имеет схем, но социальный работник стремится заставить клиента рассказать свою историю, поставить его перед необходимостью раскрыть основные социальные и психологические факторы. Начальная стадия может иметь пролонгированный характер, чтобы преодолеть сопротивление клиента, создать атмосферу доверия и откровенности. На данной стадии формируется план лечения.

На начальном этапе исследования конкретной проблемы клиента можно обсуждать, по мнению представителей данной школы, влияние его родственников. Это дает возможность оценить степень воздействия окружающей среды, а также различные модели поддержки. На этой же стадии социальный работник получает информацию о финансах клиента, его здоровье, отношении других членов к создавшейся ситуации и т.д. (94, С. 17-19).

Предварительное обсуждение позволяет определить первичные основания тех факторов, которые создают трудности, с другой стороны, оно имеет терапевтическую ценность, так как проблема клиента выслушивалась, принималась и обсуждалась.

Большое внимание при сборе информации о проблеме клиента социальный работник уделяет его эмоциям. Спонтанные, реактивные эмоции, их изменения в зависимости от обсуждения той или иной темы - важнейшая часть работы с клиентом на начальной стадии. Знание структуры индивидуальности и динамики поведения в их норме и патологии - неотъемлемая часть профессионального взаимодействия социального работника и клиента. Таково было требование к профессионалам, работающим в данном направлении.

Предварительная оценка индивидуальных трудностей клиента в диагностическом подходе позволяла обеспечивать обоснование планирования первых шагов по изменению ситуации.

Но не только познание социального окружения в центре внимания социального работника, большое внимание уделяется также оценке структуры личности. Оценка структуры личности основывается на наблюдении реакции клиента: образцов поведения, механизмов защиты, качества ответов, эмоций и переживаний, его тревог и беспокойств. Понимание нормы и патологии позволяло определять виды помощи клиенту (94; 95).

Термин «Диагностика» (от греч. diagnostikos - способный распознавать) (68), согласно толковому словарю - учение о методах и принципах распознавания болезней и постановки диагноза; процесс постановки диагноза. Как видно из вышесказанного термин «диагностика» - первоначально медицинский термин, и лишь в наше время он стал использоваться в других науках о человеке, а также в технических науках.

В Энциклопедии социальной работы (78) понятие "социальная диагностика" определяют как комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Применительно к теме нашего исследования толкование термина «социальная диагностика» звучит как:

Диагностика социальная - комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Основывается на исследовании посредством и системы методов, приемов и способов. Социальная диагностика предполагает анализ социальной проблемы путем расчленения ее на составляющие элементы, по которым осуществляется миниисследование. Полученный социальный диагноз служит основанием принятия решений и практических действий, направленных на предупреждение и торможение негативных тенденций исследования социального явления (78).

Различают два вида Д.с. - общую и частную. Результатом первой является проблемное поле диагностируемого объекта, т. е- схема выявляемых в нем проблем. В этой схеме выделяются по степени важности и причинно-следственной зависимости ключевые проблемы, проблемы-следствия, а также стартовая проблема, решение которой признается в данных условиях первоочередным. Частная Д.с. проводится аналогичным образом для стартовой проблемы. Наибольшее развитие Д.с. получила в практике управленческого консультирования. Она предполагает комплексное обследование состояния дел в организации с целью оценки ее «болевых точек», к которым относятся организационные противоречия (по «горизонтали» и «вертикали» внутри организации, в отношениях с внешней средой - отраслью, городом и т.д.), трудности (помехи, нехватки), неопределенности в целях, связях, нормах и др. Среди методов Д.с. чаще используют позиционный анализ, означающий выявление различий в целях, интересах, представлениях о ситуации различных групп, их приверженности разным точкам зрения как о положении дел в организации, так и в отношении друг друга. Д.с. является подготовительным этапом поиска путей и средств для решения социальных проблем.

Диагностика как социальная практика получила признание и распространение в конце XIX - начале ХХ века, постепенно сменив ранее существовавшие методы обобщения и анализа информации о социальной действительности. Характерной особенностью периода становления социальной диагностики было то, что социальная информация носила нестрогий, произвольный характер; ее источниками, как правило, служили формализованные и полуформализованные интервью, наблюдения и другие способы индивидуального накопления социальных знаний, опыта и информации об объекте исследования. Поэтому результаты диагностики были неконкретны и оставляли значительный простор для авторской интерпретации.

Термин «социальная диагностика» получил распространение в конце 20 - начале 30-х гг. ХХ века. В настоящее время «социальная диагностика» утвердилась как важнейшее направление в социальной работе.

Как известно медицинский диагноз представляет собой определение характера и причин соматической или психической болезни на основании всестороннего исследования больного. При этом многие психические заболевания являются результатом сложных взаимодействий между пациентом, другими лицами и коллективами. Диагнозы же, особенно психических заболеваний, не всегда учитывают социокультурные аспекты и влияние окружения пациента, а также возникающие в связи с этим проблемы. К тому же диагноз, ассоциируясь с чем-то статичным и завершенным, редко учитывает, что человеку свойственно не столько устойчивое состояние, сколько процесс постоянного изменения и развития.

Диагностика - общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов аналогично «выявлению» характера заболевания в медицине: если вовремя и правильно определены признаки и причины возникновения заболевания, то можно надеяться на благополучный ход лечения и положительные результаты. Неправильный диагноз не только обесценивает усилия врачей, но и сводит к нулю шансы на возвращение больного. Все сказанное в области соматического здоровья относится и к психическому здоровью, в том числе к выявлению уровня знаний, интеллекта (педагогический аспект), а потому диагностика в социальной работе - чрезвычайно важная деятельность, требующая высокой квалификации и технологичности.

Некоторые авторы предлагают заменить термин «диагностика» понятием «проблемный анализ» или рассматривать процесс как выяснение основных причин, или как экспертную оценку, полагая, что такое толкование имеет больше отношения к сбору необходимой информации и позволит избежать включения в это понятие психологических и медицинских аспектов.

Известно, что в научно-практическом плане социальному работнику приходится решать более широкий круг задач, поэтому суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Сущность социального диагноза заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи.

Цель диагностики состояния социального объекта - установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Постановка социального диагноза - это процесс творческий, но имеющий определенный алгоритм действий, использования процедур и средств решения проблемы. Многие выдающиеся ученые, работавшие в самых различных областях науки, имели свои творческие, индивидуальные подходы к постановке и выяснению истины. Наиболее последовательно охарактеризовал технологичность творческого анализа и диагноза проблем социального развития В.И. Вернадский. Он советовал придерживаться правил:

проводить детальный анализ;

видеть за частным общее;

не ограничиваться описанием явления, а глубоко исследовать его сущность и связь с другими явлениями;

не избегать вопроса «почему?»;

прослеживать историю идей;

собирать как можно больше сведений о предмете исследования из литературных источников (преимущественно научных), обращаясь к оригиналам;

изучать общие закономерности научного познания (думать о том, как думаешь);

связывать науку с другими отраслями знания, с общественной жизнью;

не только решать проблемы, но и находить новые, нерешенные (10, С.49).

В социальной диагностике учитываются две группы факторов: социальные (внешние) и биологические (внутренние). Часто задача состоит в том, чтобы дать клиенту целостную характеристику с позиции медико-биологических, психолого-педагогических и социально-экономических параметров.

Как известно, человек представляет собой единство биологического, духовного и социального во всей сложности их связей и взаимоотношений, в рамках единого целого.

Социальная диагностика - весьма сложный и ответственный вид деятельности специалистов по социальной работе. Она требует соответствующего профессионального мастерства, поскольку затрагивает судьбы людей, различных социальных групп. На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи. В связи с этим социальный работник должен соблюдать ряд социально-этических требований - принципов диагностики.

Принцип конфиденциальности. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на то лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или замещающих их лиц.

Принцип научной обоснованности. Результаты анализа должны быть как минимум достоверными и надежными.

Принцип ненанесения ущерба. Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.

Принцип объективности. Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

Принцип эффективности. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

Социальная диагностика - важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. Технология социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества.

Практически социальная диагностика используется в самых разных областях жизни и деятельности людей. Специалист по социальной работе является автором или участником прикладных психолого-педагогических, социологических, экономических обследований, занимается консультированием в решении социальных проблем, коррекцией и реабилитацией, формами и методами терапевтического воздействия и т.д. Но чаще всего в деятельности социального работника диагностика выступает в качестве исходной, вполне самостоятельной сферы деятельности. С социальной диагностики состояния клиента должны начинаться и ею же и заканчиваться действия социального работника. Как область практики, она ориентирована на профессиональные знания и умения, связанные с практическим применением определенных процедур, правил, приемов и методов.

При проведении диагностических обследований определенная технология освобождает исследователя от субъективного подхода, отражает уровень компетентности специалиста и адекватно выражает конкретную социальную ситуацию.

Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся:

- выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;

- определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;

 описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо;

 ранжирование специфических свойств клиента.

В технологии социальной диагностики выделяют ряд процедурных этапов:

- ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей и критериев;

- измерение и анализ показателей;

 формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.

Социальная диагностика является важным звеном преобразовательной практики в цикле: диагноз - прогноз программа - внедрение. Будучи важным технологическим инструментом, она, прежде всего, обогащает кадры социальных служб теоретическими и эмпирическими знаниями, помогает глубже понять социальные проблемы и перспективы их развития.

Разработка диагноза определяет специфическую профессиональную среду деятельности социального работника, связанную с практической постановкой социального диагноза. Здесь решаются не только теоретические, но и сугубо практические вопросы, относящиеся к ориентации в профессиональной подготовке кадров. Они включают в себя:

- определение профессиональных требований, предъявляемых к социальному работнику как диагносту;

- установление перечня знаний, умений, нравственных качеств и навыков, которыми он должен обладать для того, чтобы успешно справляться с работой;

 Выяснение минимума практических условий, соблюдение которых является гарантией того, что социальный работник действительно успешно и профессионально овладел тем или иным методом диагностики;

 Разработка программ, средств и методов практической подготовки социального работника в области диагностики, а также оценки его компетентности в этой области;

 Поиск взаимопонимания между практическим работником и клиентом носит двусторонний характер: клиент имеет право и должен активно участвовать в этом процессе.

Для того, чтобы быть специалистом высокой квалификации в области социальной диагностики, социальный работник обязан основательно овладеть как научными, так и практическими основами диагностики. Знание лишь научных основ методики или знание методики без понимания и научного ее обоснования не гарантируют высокого уровня профессионализма в этой области.

Основой применения любой диагностической технологии является освоение теории, на которую она опирается. Без этого социальный работник может совершить серьезные ошибки в анализе, интерпретации и выводах из результатов исследования. Так например в контексте бихевиористской, когнитивонй, гештальтерапевтической и других психологических теорий и направлений предлагаются различные варианты и модели технологии диагностики в социальной работе.

Например, экспертная оценка в рамках бихевиористского подхода требует использования многих источников информации, включая непосредственное наблюдение индивида, его окружения. Возможно также моделирование реальных условий жизни. Могут быть применены также психологические аспекты самоконтроля и самоотчета, в которых формируется цепочка форм поведения, чувств, мыслей, проблем и желаний.

Технологически с бихевиористских позиций экспертная оценка включает следующие этапы: 1) формулирование цели решения имеющихся проблем; 2) сбор и систематизацию информации о формах поведения клиента; 3) изучение ресурсов личности и среды, которые могут быть использованы для достижения поставленных целей; 4) поиск дополнительных источников информации, общение с другими людьми, которых желательно вовлечь в работу, и план их вовлечения; 5) определение методов воздействия для достижения желаемых результатов; 6) выбор критериев прогресса для оценки результатов; 7) выявление помех и препятствий и разработка плана их преодоления.

Диагностические методы, которые находят практическое применение в деятельности социального работника требуют специального рассмотрения.

## .2 Социально-диагностические методы в социальной работе

Среди общих требований, которым должны отвечать методы социальной диагностики, следует назвать валидность, надежность, однозначность и точность. Есть ряд и дополнительных, специальных требований, предъявляемых к выбору диагностических методов в социальной работе.

Во-первых, предпочтителен метод наиболее простой из всех возможных и наименее трудоемкий из тех, что позволяют получить требуемый результат. Простая опросная методика иногда может быть результативнее сложного теста.

Во-вторых, метод должен быть доступным не только для социального работника, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения.

В-третьих, технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной. Она должна настраивать клиента на доверительное отношение к социальному работнику, на сотрудничество исключающее возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты.

В-четвертых, обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента от соучастия в диагностике.

Существует множество методов диагностики, которые применяются в таких науках, как социология, психология, педагогика, экономика и т.д., и имеют социальную направленность. Социальный работник всегда стоит перед выбором: какому методу отдать предпочтение в данной ситуации? Выбор зависит от многих обстоятельств и от того, какие цели и задачи преследуются, какой контингент является объектом диагностики, каков характер клиента и т.д.

Проблемы, которые необходимо решать социальному работнику во взаимодействии с клиентом или группой, бывают иногда тупиковыми; могут возникать неожиданные ситуации и обстоятельства, становящиеся преградой на пути достижения целей.

Если социальный работник хочет понять поступки клиента, он начинает с выяснения причин соответствующих действий, т.е. мотивов поведения, в основе которых чаще всего лежат потребности.

Как известно, среди потребностей можно выделить:

- биологические потребности - физиологические (голод, жажда, сон), половые, или сексуальные;

- материальные - одежда, жилище, питание и т.д.;

 социальные потребности - трудовые, познавательные, коммуникативные;

 духовные потребности - нравственные, эстетические, религиозные.

Неудовлетворенные потребности порождают социальные проблемы. Это может выражаться в дефиците материальных средств, в отсутствии знаний и опыта, в деформации личности или психических заболеваниях, расхождениях между ожиданиями клиента и других людей, между личностными запросами и рамками социальной роли, в расхождениях, обусловленных изменением образа жизни или противоречивостью статусных ролей.

Методы социальной диагностики

Среди методов диагностирования личности можно выделить следующие: 1) наблюдение, 2) беседа; 3) анкетирование; 4) вопросник; 5) метод экспертной оценки; 6) социометрия; 7) мониторинг; 8) группа методов тестирования; 9) биографический метод.

В работе мы остановимся на наиболее распространенных методах социально-диагностического исследования.

Наблюдение является самым старым и испытанным методом социальных наук. Вместе с тем далеко не все возможности метода наблюдения сегодня исчерпаны в социальных науках: в случае получения данных об открытом поведении, о действиях индивидов метод наблюдения играет весьма важную роль. Главная проблема, которая встает при применении метода наблюдения, заключается в том, как обеспечить фиксацию каких- то определенных классов характеристик, чтобы «прочтение» протокола наблюдения было понятно и другому исследователю, могло быть интерпретировано в терминах гипотезы. На обыкновенном языке этот вопрос может быть сформулирован так: что наблюдать? Как фиксировать наблюдаемое?

Наблюдение - это целенаправленное и планомерное восприятие явлений, результаты которого фиксируются наблюдателем. В деятельности социального работника могут применяться различные виды объективного наблюдения

Общая характеристика наблюдения как метода исследования приводится в Таблице 1.

Проведение исследования с помощью метода наблюдения требует особой подготовки наблюдения. Необходимо иметь предварительный опыт проведения наблюдения, ЦЕЛЬ наблюдения (для чего, с какой целью), знать теоретические основы.

На основе ЦЕЛИ наблюдения выбрать ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ и ситуацию наблюдения (что наблюдать?). Затем хорошо продумать ПЛАН, СИСТЕМУ КАТЕГОРИЙ, ПРОТОКОЛЫ наблюдений и т.п. Выбрать СПОСОБ наблюдения, наименее влияющий на исследовательский объект и наиболее обеспечивающий сбор необходимой информации (как наблюдать?).

После этого выбрать СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ наблюдаемого (как вести запись?).

##### Таблица 1

ОБЩАЯ ПРОЦЕДУРА НАБЛЮДЕНИЯ

|  |
| --- |
|  ОБЩАЯ ПРОЦЕДУРА НАБЛЮДЕНИЯ  |
| № процессов | Содержание процедуры | Цель |
| 1  | Определить задачу и цель наблюдения  | Для чего, с какой целью?  |
| 2  | Выбрать объект, предмет и ситуацию  | Что наблюдать?  |
| 3  | Выбрать способ наблюдения: - менее влияющий на исследование объекта; - наиболее эффективный  | Как наблюдать?  |
| 4  | Выбрать способ регистрации  | Как вести запись?  |
| 5  | Полученную информацию обработать и объяснить  | Каков результат?  |

Для научного наблюдения характерны:

. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОСТЬ (наличие цели и плана позволяет собирать существенный материал исследования).

. ПЛАНОМЕРНОСТЬ (позволяет определить программу наиболее эффективного исследования, т.е. когда, где и при каких условиях будет проведено наблюдение).

. СИСТЕМАТИЧНОСТЬ (позволяет выделить закономерные процессы).

. АНАЛИТИЧНОСТЬ (позволяет объяснить наблюдаемые факты).

. РЕГИСТРАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ (исключает ошибки памяти, уменьшает субъективизм выводов).

. ОПЕРИРОВАНИЕ ОДНОЗНАЧНЫМИ ПОНЯТИЯМИ специальных терминов (позволяет четко обозначить наблюдаемый материал).

Беседа - метод сбора фактов о психических и социальных явлениях в процессе личного общения по специально составленной программе.

Метод беседы применяется:

а) при изучении личности клиента, его прошлой жизни, его родителей, товарищей, его интересов и т.д.;

б) при применении других методов исследования для получения дополнительных данных (подтверждение, уточнение того, что было выявлено);

в) при первоначальном знакомстве, когда начинается какое-либо исследование.

Беседа может быть СТАНДАРТИЗИРОВАННАЯ (точно сформулированные вопросы, которые задаются всем опрашиваемым) и НЕСТАНДАРТИЗИРОВАННАЯ (вопросы ставятся в свободной форме).

Каждая беседа должна иметь четко сформулированную ЦЕЛЬ и ПЛАН ее проведения.

УСПЕШНОСТЬ БЕСЕДЫ зависит:

а) от СТЕПЕНИ ЕЕ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ (наличие цели, плана беседы, учета возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, учета условий, места проведения и т.д.);

б) от ИСКРЕННОСТИ ДАВАЕМЫХ ОТВЕТОВ (наличие доверительности, такта исследования, соблюдения требований воспитательного процесса, правильности постановки поддерживающих беседу вопросов и вопросов, связанных с целью беседы и т.д.)

Таблица 2

###### МЕТОД БЕСЕДЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Требования | Основные приемы установления контакта |
| 1. Сформулировать цель беседы. 2. Составить план (целевые вопросы). 3. Подготовить «поддерживающие» вопросы. 4. Определить способы регистрации (магнитофон, бланки записи, коди- ровка ответов, условные обозначения), | 1.Деловые, естественные взаимоотношения, 2. Учет интересов и потребностей собеседника, 3. Учет событий (объектов), имеющих эмоциональный характер |

Изучение документов имеет большое значение, поскольку при помощи этого метода возможен анализ продуктов человеческой деятельности. Иногда необоснованно противопоставляют метод изучения документов, например, методу опросов как метод «объективный» методу «субъективному». Вряд ли это противопоставление уместно: ведь и в документах источником информации выступает человек, следовательно, все проблемы, встающие при этом, остаются в силе. Конечно, мера «субъективности» документа различна в зависимости от того, изучается ли официальный или сугубо личный документ, но она всегда присутствует. Особая проблема возникает здесь и в связи с тем, что интерпретирует документ - исследователь, т.е. тоже человек со своими собственными, присущими ему индивидуальными психологическими особенностями. Важнейшую роль при изучении документа играет, например, способность к пониманию текста. Проблема понимания - это особая проблема психологии, но здесь она включается в процесс применения методики, следовательно, не может не приниматься во внимание.

Для преодоления этого нового вида «субъективности» (интерпретации документа исследователем) вводится особый прием, получивший название «контент-анализ» (буквально: «анализ содержания») (14, С.36). Это особый, более или менее формализованный метод анализа документа, когда в тексте выделяются специальные «единицы», а затем подсчитывается частота их употребления. Метод контент-анализа есть смысл применять только в тех случаях, когда исследователь имеет дело с большим массивом информации, так что приходится анализировать многочисленные тексты. Практически этот метод применяется в социальной психологии при исследованиях в области массовых коммуникаций. Ряд трудностей не снимается, конечно, и применением методики контент-анализа; например, сам процесс выделения единиц текста, естественно, во многом зависит и от теоретической позиции исследователя, и от его личной компетентности, уровня его творческих возможностей. Как и при использовании многих других методов в социальной психологии, здесь причины успеха или неуспеха зависят от искусства исследователя.

Опросы - весьма распространенный прием в социально-психологических исследованиях, вызывающий, пожалуй, наибольшее число нареканий. Обычно критические замечания выражаются в недоумении по поводу того, как же можно доверять информации, полученной из непосредственных ответов испытуемых, по существу из их самоотчетов. Обвинения такого рода основаны или на недоразумении, или на абсолютной некомпетентности в области проведения опросов. Среди многочисленных видов опросов наибольшее распространение получают в социальной психологии интервью и анкеты (особенно при исследованиях больших групп).

Главные методологические проблемы, которые возникают при применении этих методов, заключаются в конструировании вопросника. Первое требование здесь - логика построения его, предусмотрение того, чтобы вопросник доставлял именно ту информацию, которая требуется по гипотезе, и того, чтобы информация эта была максимально надежной. Существуют многочисленные правила построения каждого вопроса, расположения их в определенном порядке, группировки в отдельные блоки и т.д. В литературе подробно описаны (37) типичные ошибки, возникающие при неграмотном конструировании вопросника. Все это служит тому, чтобы вопросник не требовал ответов «в лоб», чтобы содержание его было понятно автору лишь при условии проведения определенного замысла, который изложен не в вопроснике, а в программе исследования, в гипотезе, построенной исследователем.

В колонии ИК-2 в ноябре 2005 года было проведено анкетирование среди осужденных, совершивших новые преступления и вторично попавших в места лишения свободы. Кроме вопросов, выявлявших возрастной состав, состав семьи и образовательный уровень, осужденным были заданы вопросы, касающиеся о причинах нового попадания в места лишения свободы и о наличии у них профессиональных навыков, не подтвержденных документами (дипломы, удостоверения, сертификаты и т.д.). Было опрошено 25 респондентов. На вопрос о причинах повторного попадания в места лишения свободы осужденные ответили следующим образом. Тягу к наркотикам причиной своего попадания в места лишения свободы назвали 32 процента опрошенных, жизненную неустроенность, отсутствие работы, документов в качестве причины назвали 36 процентов опрошенных, 8 процентов ответили, что причиной попадания в колонию стала их психологическая несовместимость с окружающими, 4 процента ответили что причиной стала их собственная недисциплинированность, 8 процентов считают, что предвзятое отношение органов внутренних дел стало причиной их попадания в места лишения свободы, 12 процентов опрошенных ответили, что причиной их попадания в места лишения свободы стала случайность. Необходимо отметить, что ряд анкет был подвергнут сомнению в правдивости изложенной информации, но в работе с осужденными всегда надо учитывать, что определенная доля ответов не будет правдивой. Данные проблемы могут решаться путем увеличения числа респондентов и, соответственно, уменьшением доли статистической погрешности, либо составлением сложных анкет с множеством проверочных вопросов.

Тесты широко применяются в различных социальных науках. Когда говорят о применении тестов в социальной работе, имеют в виду чаще всего личностные тесты, реже - групповые тесты.

Как известно, тест - это особого рода испытание, в ходе которого испытуемый выполняет или специально разработанное задание, или отвечает на вопросы, отличающиеся от вопросов анкет или интервью. Вопросы в тестах носят косвенный характер. Смысл последующей обработки состоит в том, чтобы при помощи «ключа» соотнести полученные ответы с определенными параметрами, например, характеристиками личности, если речь идет о личностных тестах. Большинство таких тестов разработано в патопсихологии, где их применение имеет смысл лишь в сочетании с методами клинического наблюдения. В определенных границах тесты дают важную информацию о характеристиках патологии личности. Обычно считают наибольшей слабостью личностных тестов то их качество, что они схватывают лишь какую-то одну сторону личности. Этот недостаток частично преодолевается в сложных тестах, например, тесте Кеттела или тесте MMPI. Однако применение этих методов не в условиях патологии, а в условиях нормы (с чем и имеет дело социальная работа) требует многих методологических корректив.

Самый главный вопрос, который встает здесь, - это вопрос о том, насколько значимы для личности предлагаемые ей задания и вопросы; в социально-диагностическом исследовании - насколько можно соотнести с тестовыми измерениями различных характеристик личности ее деятельность в группе и т.д. Наиболее распространенной ошибкой является иллюзия о том, что стоит провести массовое тестирование личностей в какой-то группе, как все проблемы этой группы и личностей, ее составляющих, станут ясными. В социальной диагностике тесты могут применяться как подсобное средство исследования. Данные их обязательно должны сопоставляться с данными, полученными при помощи других методов.

## 1.3 Проблема качества информации

Проблема качества информации в социально-диагностическом исследовании весьма и весьма актуальна. По-иному эта проблема может быть сформулирована как проблема получения надежной информации. В общем виде проблема качества информации решается путем обеспечения принципа репрезентативности, а также путем проверки способа получения данных на надежность. В науке эти общие проблемы приобретают специфическое содержание. Будь то экспериментальное или корреляционное исследование, информация, которая в нем собрана, должна удовлетворить определенным требованиям. Учет специфики неэкспериментальных исследований не должен обернуться пренебрежением к качеству информации. Для социальных наук о человеке, могут быть выделены два вида параметров качества информации: объективные и субъективные.

Такое допущение вытекает из той особенности дисциплины, что источником информации в ней всегда является человек. Значит, не считаться с этим фактом нельзя и следует лишь обеспечить максимально возможный уровень надежности и тех параметров, которые квалифицируются как «субъективные». Конечно, ответы на вопросы анкеты или интервью составляют «субъективную» информацию, но и ее можно получить в максимально полной и надежной форме, а можно упустить многие важные моменты, проистекающие из этой «субъективности». Для преодоления ошибок такого рода и вводится ряд требований относительно надежности информации.

Надежность информации достигается, прежде всего, проверкой на надежность инструмента, посредством которого собираются данные. В каждом случае обеспечиваются как минимум три характеристики надежности: обоснованность (валидность), устойчивость и точность (79, С. 21).

Обоснованность (валидность) инструмента - это его способность измерять именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить. Исследователь, строя какую-нибудь шкалу, должен быть уверен, что эта шкала измерит именно те свойства, например, установок индивида, которые он намеревается измерить. Существует несколько способов проверки инструмента на обоснованность. Можно прибегнуть к помощи экспертов, круга лиц, компетентность которых в изучаемом вопросе общепризнанна. Распределения характеристик исследуемого свойства, полученные при помощи шкалы, можно сравнить с теми распределениями, которые дадут эксперты (действуя без шкалы). Совпадение полученных результатов в известной мере убеждает в обоснованности используемой шкалы. Другой способ, опять-таки основанный на сравнении,- это проведение дополнительного интервью: вопросы в нем должны быть сформулированы так, чтобы ответы на них также давали косвенную характеристику распределения изучаемого свойства. Совпадение и в этом случае рассматривается как некоторое свидетельство обоснованности шкалы. Как видно, все эти способы не дают абсолютной гарантии обоснованности применяемого инструмента, и в этом одна из существенных трудностей исследования. Она объясняется тем, что здесь нет готовых, уже доказавших свою валидность способов, напротив, исследователю приходится по существу каждый раз заново строить инструмент.

Устойчивость информации - это ее качество быть однозначной, т.е. при получении ее в разных ситуациях она должна быть идентичной. (Иногда это качество информации называют «достоверностью»). Способы проверки информации на устойчивость следующие: а) повторное измерение; б) измерение одного и того же свойства разными наблюдателями; в) так называемое «расщепление шкалы», т.е. проверка шкалы по частям. Как видно, все эти методы перепроверки основаны на многократном повторении замеров. Все они должны создать у исследователя уверенность в том, что он может доверять полученным данным.

Наконец, точность информации (в некоторых работах совпадает с устойчивостью (51, С. 29) измеряется тем, насколько дробными являются применяемые метрики, или, иными словами, насколько чувствителен инструмент. Таким образом, это степень приближения результатов измерения к истинному значению измеряемой величины. Конечно, каждый исследователь должен стремиться получить наиболее точные данные. Однако создание инструмента, обладающего нужной степенью точности, - в ряде случаев достаточно трудное дело. Всегда необходимо решить, какая мера точности является допустимой. При определении этой меры исследователь включает и весь арсенал своих теоретических представлений об объекте.

Нарушение одного требования сводит на нет и другое: скажем, данные могут быть обоснованы, но неустойчивы (в исследовании такая ситуация может возникнуть тогда, когда проводимый опрос оказался ситуативным, т.е. время его проведения могло играть определенную роль, и в силу этого возник какой-то дополнительный фактор, не проявляющийся в других ситуациях); другой пример, когда данные могут быть устойчивы, но не обоснованы (если, предположим, весь опрос оказался смещенным, то одна и та же картина будет повторяться на длительном отрезке времени, но картина-то будет ложной!).

Наряду с обеспечением надежности данных особо остро стоит в социальных науках вопрос о репрезентативности. Сама постановка этого вопроса связана с двойственным характером социальных наук. Если бы речь шла о ней только как об экспериментальной дисциплине, проблема решалась бы относительно просто: репрезентативность в эксперименте достаточно строго определяется и проверяется. Но в случае корреляционного исследования исследователь сталкивается с совершенно новой для него проблемой, особенно если речь идет о массовых процессах. Эта новая проблема - построение выборки.

Естественно, что и в социальных науках применяются те же самые нормы построения выборки, как они описаны в статистике и как они употребляются всюду. Исследователю в области социальной психологии в принципе даны, например, такие виды выборки, как случайная, типичная (или стратифицированная), выборка по квоте и пр.

Но в каком случае применить тот или другой вид - это вопрос всегда творческий: нужно или нет в каждом отдельном случае делить предварительно генеральную совокупность на классы, а лишь затем производить из них случайную выборку, эту задачу каждый раз приходится решать заново применительно к данному исследованию, к данному объекту, к данным характеристикам генеральной совокупности. Само выделение классов (типов) внутри генеральной совокупности строго диктуется содержательным описанием объекта исследования: когда речь идет о поведении и деятельности масс людей, очень важно точно определить, по каким параметрам здесь могут быть выделены типы поведения.

Если в своей диагностике социальный работник обращается лишь к проявлениям индивидуально-психологических особенностей того или иного клиента и этим ограничивается, то полученный таким способом психологический «портрет» предстает в определенной степени искаженным, поскольку не учитывает внутреннее состояние личности, влияние социальной среды. К внутренним факторам диагностики можно отнести здоровье, индивидуальные особенности, социальные аспекты; к внешним - диагностику социума, семьи, производственного коллектива, внешкольных учреждений, средств массовой информации и др.

Социальная диагностика - это область социальных знаний, связанных с разработкой методологии и методики для точной оценки свойств, состояний или уровня социального развития, достигнутого индивидом или группой. В качестве объекта диагностической оценки может выступать практически все - начиная от ощущений отдельного человека, взаимодействия людей, групп в определенном социуме - до анализа социальных институтов, влияющих на развитие человека или человечества.

Реалистичная оценка и диагноз служат основой для принятия решений. Необходимо понимать природу социальных потребностей клиента, их причины, мотивацию и возможности подопечного. На основе правильно поставленного диагноза социальный работник выносит суждение о том, что следует изменить, поддержать или укрепить в отношениях между индивидом, группой и окружающей средой. Необходимо также выяснить причины возникновения ситуации, требующей вмешательства. Социальный работник должен сделать выводы из полученных результатов и соотнести их с предложениями об оказании возможной помощи.

Выводы по первой главе

Социальная диагностика является особой формой технологии социальной работы. Она требует соответствующего профессионального мастерства, поскольку затрагивает судьбы людей, различных социальных групп.

Сущность социального диагноза заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи.

Социальная диагностика - особая, достаточно сложная область профессиональной деятельности, требующая специальной подготовки. Совокупность всех знаний, умений и навыков, которыми должен владеть профессионал в этой области, обширна, а сами знания, умения и навыки очень сложны. Без знания диагностических методов профессионализм социального работника сомнителен, поскольку несвободен от его субъективности.

# 2. Постпенитенциарная адаптация как средство профилактики рецидивной преступности

## .1 Основные особенности процесса постпенитенциарной адаптации

Сам процесс постпенитенциарной адаптации сложен и по-разному понимался и понимается как в нашей стране, так и в других странах мира. Процесс постпенитенциарной адаптации является одним из основных направлений борьбы с рецидивной преступностью. Следует отметить, что уровень рецидивной преступности достаточно высок, что обычно объясняется ошибками судов, применяющих указанные виды наказания, а также недостатками организации воспитательного процесса. Поведение отдельного лица после отбытия наказания зависит не только и, пожалуй, не столько от результатов карательно-воспитательного воздействия, сколько от влияния на него факторов постпенитенциарной адаптации. Одни из них способствуют закреплению результатов исправительно-трудового воздействия, другие, наоборот, провоцируют новые преступления.

Наказания, связанные с лишением или ограничением свободы, исполнение и отбывание которых происходит с отрывом осужденного от привычной среды, - влекут за собой ослабление, а иногда и утрату социально полезных связей, существенное ограничение выполняемых социальных ролей. Изменяется и личность бывшего осужденного, причем далеко не всегда в лучшую сторону.

Исполнение наказания обусловливает необходимость адаптации осужденного к условиям жизни в ИУ, что нередко связано с усвоением нравов далеко не лучшей среды. После освобождения и возвращения в прежнее социальное окружение адаптационная проблема возникает иногда даже у тех лиц, кто совершил преступление случайно, под воздействием неблагоприятных обстоятельств.

Характерными особенностями постпенитенциарной адаптации лиц, освобожденных от отбывания наказания являются следующие:

) она протекает после освобождения от наказаний, связанных с лишением или ограничением свободы;

) этот социально-психологический процесс начинается с момента освобождения осужденных от наказания и завершается достижением соответствия между ожиданиями-требованиями общества (отдельных социальных групп) и поведением ранее судимого лица;

) задачей постпенитенциарной адаптации лиц, освобожденных от наказания, является приобщение их к жизни без правоограничений, связанных с наказанием, в новой или изменившейся, прежней социальной среде, предполагающее их свободное и добровольное подчинение нормативным требованиям данной среды и уголовно-правовых норм;

) постпенитенциарная адаптация освобожденных от наказания зависит также от адаптационных навыков и способностей, присущих индивиду изначально и воспитанных в условиях исполнения наказания;

) успех постпенитенциарной адаптации освобожденных от отбывания наказания в значительной степени зависит от соотношения системы личностных установок освобожденного и требований, предъявляемых средой (трудовым коллективом, ближайшим бытовым окружением, семьей);

) постпенитенциарная адаптация освобожденных от наказания может быть обеспечена лишь при наличии положительной взаимообусловленной социальной направленности микросреды и личности судимого, совместимости социальных ожиданий среды и нравственных позиций, ценностных ориентации личности.

Протекание постпенитенциарной адаптации зависит от множества факторов. Одни из них благоприятствуют успешному «вхождению» лица, освобожденного от наказания, в новую или изменившуюся среду, другие, наоборот, этому препятствуют.

Важнейшим фактором, от которого зависит постпенитенциарная адаптация, является соотношение между диспозиционной структурой личности и социальными ожиданиями среды.

Проблемы социальной адаптации лиц, освобожденных от наказания, исследовались многими авторами. Все они указывают на типичные трудности вхождения лиц, освобожденных от наказания в новую или изменившуюся микросреду. Для многих из них, например, проблемой являются ситуация в семье, взаимоотношения с трудовым коллективом, ближайшим бытовым окружением.

Анализ сущности и содержания процесса социальной адаптации освобожденных от наказания, его социально-психологических закономерностей показывает, что данный процесс далеко не всегда протекает гладко и бесконфликтно. Освобожденному приходится преодолевать многочисленные препятствия как внутренние, субъективные, так и внешние, от него не зависящие. Они и составляют проблемы адаптации (или адаптационные проблемы). Рассматриваемые проблемы могут быть разделены на две категории.

Первая категория охватывает заботы, связанные с удовлетворением насущных потребностей в жилье, пище, одежде, заработке, т. е. с созданием внешних условий жизнедеятельности субъекта.

Другая группа проблем связана с вхождением освобожденного в новую микросреду - семью, трудовой коллектив, ближайшее бытовое окружение. В первой, как правило, преобладают ситуации, определяемые объективными, не зависящими от воли освобожденного обстоятельствами (отсутствие жилья, трудности в трудоустройстве). Во второй - решающую роль играют личные качества лица и его поведение, т. е. факторы субъективного плана.

И те, и другие проблемы решаются освобожденными по-разному, исходя из сложившихся условий и личных возможностей. А они в определенной мере зависят от возраста, пола, образования, профессии и других социально-демографических параметров личности.

Исходя из достаточно достоверного предположения о том, что повторное осуждение спустя непродолжительное время после освобождения в большинстве случаев означает неудачу социальной адаптации, можно считать показатель рецидива преступлений среди различных возрастных категорий своеобразным индикатором адаптации (со знаком минус).

Одна из важнейших естественных потребностей человека - потребность в жилище. Основными причинами, вызвавшими жилищные проблемы у освобожденных, явились - утрата права на жилплощадь в связи с осуждением, нежелание возвращаться к семье, распад семьи, отсутствие жилья до ареста.

Обстоятельствами, обусловливающими возникновение адаптационных жилищных проблем у освобожденных от отбывания наказания, являются длительность периода с момента освобождения до получения жилья; прибытие части освобожденных в местность, где отсутствует возможность бытового и трудового устройства. Жилищные трудности у освобожденных вызваны объективными и субъективными причинами. Прежде всего, общий недостаток жилья в городах.

Таблица 3

Причины отказа в приеме на работу бывших заключенных, %

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты приводимых мотивов | Возраст, лет |
|  | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-22 | 22-25 |
| Из-за отсутствия вакантных мест | 10,0 | 15,8 | 4,8 | 10,5 | 4,1 |
| Из-за низкой квалификации | 20,0 | 31,0 | 28,0 | 5,3 | 4,1 |
| Из-за судимости | - | - | - | 31,0 | 27,0 |

Нельзя не сказать о профессиональной реадаптации, состоящей из множества компонентов (поиск работы или выбор профессии, проблема производственного адаптирования, степень удовлетворенности своим трудом как фактор закрепления на рабочем месте и т.д.). Большая часть респондентов - речь идет о побывавших в заключении - работала (58,8%), некоторые учились (10,6%).

Почти 40% испытали при трудоустройстве серьезные препятствия (Таблица 3). И хотя внушительное количество молодых людей (68,2%) владели той или иной профессией, в ряду причин, обусловивших отказ использовать их рабочие руки, чаще всего называлась судимость. К сожалению, общество в лице конкретных его представителей вместо того, чтобы позаботиться о тех, кому особенно сложно сориентироваться в непростой нынешней ситуации, подчеркивает их гражданскую ущербность, подвергает, быть может, еще более жестокому наказанию, способствует, по сути, распространению тунеядства, являющегося почвой для рецидивной преступности. Выбор определенного предприятия, организации для части опрошенных проходил под влиянием друзей (22,3%), родителей (5,9%) или по направлению бюро по трудоустройству (19,4%). То, что лишь 7,6% из них пришли на новое место работы, т.к. им нравилась будущая профессия, а 11,8% прямо указали на безвыходность своего положения, говорит, с одной стороны, об ограниченности возможностей выбора, с другой же, об отсутствии особой заинтересованности в труде.

Воспроизводство нормальных семейных отношений также является важным фактором успеха или неудачи социальной реадаптации. Подавляющее число освобожденных стремится вернуться в семью. От того, как встретят родные, как сложатся взаимоотношения, во многом зависит их дальнейшая судьба.

По мнению некоторых исследователей, преступное поведение молодежи не находится в тесной зависимости от таких характеристик, как образование или квалификация родителей, структурная неполноценность семьи, материально-бытовые условия жизни. Все это обретает значение в связи с социально-психологической атмосферой в семье - ее нравственными и правовыми взглядами, установками, ценностными ориентациями. Как видно из Таблицы 4, молодые правонарушители, возвращаясь в родительский дом, зачастую встречаются с той же житейской обстановкой, которая так или иначе способствовала их противозаконным поступкам.

Если же учесть, что до заключения имели место напряженные, а порой и конфликтные отношения в этих семьях (34,8%), то нетрудно предположить, что условия реадаптации тут вряд ли будут благоприятными.

Таблица 4

Криминогенная среда в семье совершившего преступление, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Члены семьи | Злоупотребляют алкоголем | Ранее судимы |
| Отец  | 25,3 | 9,4 |
| Мать | 8,8 | 2,4 |
| Брат | 2,4 | 4,7 |
| Сестра | 0,6 | \_\_ |

Воссоздание нормальных коммуникативных связей - еще один из важнейших процессов реадаптации бывших заключенных, установление бесконфликтных отношений в обществе. Поиск общения чаще ведется в знакомой среде, где легче ориентироваться, получать информацию, находить сочувствие. Заметим, около 70% освобожденных вновь попадают в то социальное окружение, которое в свое время пагубно воздействовало на них. Вот почему от того, как сложатся отношения между ними и государственными структурами, призванными оказывать им содействие и осуществлять социальный контроль, зависит многое.

Между тем, повсеместное отсутствие специальных учреждений, центров, которые занимались бы реадаптацией отбывших уголовные наказания, создает парадоксальную ситуацию - забота об их благополучии возложена на карательные органы. Практически все молодые люди после выхода на свободу берутся на учет органами внутренних дел. При этом формы контроля не отличаются разнообразием: посещения на дому, беседы. Целесообразность подобной превентивности вызывает серьезные сомнения, ибо ставит всех без исключения освободившихся в положение подозреваемых, создает почву для досужих обывательских толков и пересудов, хотя вполне оправданной сия мера выглядит по отношению к рецидивистам или осужденным условно, как и злостным нарушителям режима в период лишения свободы, т.е. тем, кто действительно требует повышенного внимания.

Почти половина опрошенных экспертов - работники правоохранительных органов (46,9%) - полагают своевременным формирование фонда материальной помощи бывшим заключенным. По их мнению, это будет содействовать преодолению многих трудностей. Однако 37,7% придерживаются прямо противоположной точки зрения, считая такие финансовые затраты излишними. Столь же неоднозначно реагируют эксперты на вопрос, нужно ли создавать центры социальной реадаптации. Вероятно, некоторые из них усматривают в этом дополнительные для себя обязанности либо плохо представляют характер деятельности данных учреждений.

Реально оценивая возможности в оказании содействия вернувшимся из тюрьмы, 45% сотрудников милиции указали, что могут в основном помочь им трудоустроиться, но 11,7% практически признали свою беспомощность в решении их проблем. Симптоматично, что число разуверившихся увеличивается в зависимости от возрастания служебного стажа. По-видимому, низкая, а нередко отрицательная оценка реадаптационной работы общественностью, необходимость постоянно преодолевать бюрократические преграды, и на этом фоне высокий уровень рецидивной преступности, при настороженном, порой враждебном общественном мнении о ранее судимых, приводит милицейских служащих к мысли о бесполезности своих усилий.

Следствием многолетней карательной практики государства явилось массовое убеждение в неизбежности жестоких репрессий в борьбе с преступностью. Так, согласно одному из исследований, от 30 до 55% граждан оценивают нынешнюю судебную деятельность как либеральную, 73% исходят из того, что чем суровее наказание, тем лучше соблюдается закон, 53% требуют расширения рамок санкций, предусматривающих лишение свободы. Это само по себе тревожно. Но куда тревожнее, когда обыденное сознание начинает связывать лавинообразный рост преступности с процессами демократизации, усматривая в этом источник всех бед. Не сродни ли сему и бездумное, иногда злое, нетерпимое отношение к побывавшим в заключении, часто основанное на стереотипах. Они образуют предвзятое, опирающееся не на рациональное осмысление явления, а на выведенное из стандартизированных суждений и ожиданий мнение, которое отражает установку определенных общественных групп.

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос «Являются ли ранее судимые социально опасными?», %

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты | Пол |
|  | Женщины | Мужчины |
| Да | 38,2 | 55,2 |
| Нет | 20,0 | 19,6 |
| Не знаю | 41,8 | 25,2 |

Хотя 48,4% респондентов воспринимают их спокойно, позиция многих - свидетельство настороженности (24,2%) или ярко выраженного неприятия как потенциальных преступников (27,8%). Социальную опасность отбывших уголовное наказание видят реальной около половины опрошенных. Отчетливее всех придерживаются такой точки зрения работники правоохранительных органов, руководители, служащие, горожане, т.е. те, от кого чаще, чем от остальных зависит судьба этих людей. Возможность установления с ними родственных связей приемлема только для 8,2%; основная же масса пытается свести всякие контакты до минимума. Примерно 1/5 высказалась совершенно категорично: не желаем иметь рядом с собой бывших заключенных. Здесь явно обнаруживается противоречие мнению большинства (62,6%) о нецелесообразности ограничения места жительства таких граждан.

На уровне общих рассуждений респонденты мыслят гуманно. Но когда дело касается их лично, взгляды нередко меняются. Стереотипизированное мышление не вникает во всевозможные подробности и «тонкости» (скажем, за что и на сколько осужден человек), оно подавляется одним соображением - был в тюрьме, значит преступник, во всяком случае скрытый злоумышленник. Общественное предубеждение создает у подвергаемых гонениям острое ощущение своей социальной исключительности и отринутости, что, естественно, сближает между собой, заставляет держаться друг друга. Неприязнь, а подчас откровенная враждебность к этим «изгоям» может быть источником разного рода конфликтов, возникновения криминогенной обстановки, провоцирования рецидивной преступности.

В ходе опроса выделялась позиция женщин по ряду пунктов. Пример тому - распределение приводимых респондентами ответов на один из заданных вопросов (Таблица 5). Женщины более лояльны, терпимы, не очень категоричны к осужденным в прошлом. Очевидно, сказываются психологические свойства и то обстоятельство, что среди женщин немало матерей, жен, подруг тех, кто находился или находится в местах лишения свободы. Поэтому они менее подвержены влиянию стереотипа.

Сами ранее судимые, оценивая отношение окружающих, бесспорно, не могут не замечать, что все-таки многие пробуют им помочь: в первую очередь родные (45,9%) и друзья (27,1%), гораздо реже - коллеги по работе и учебе (10%), соседи (6,5%).

Утверждение морально-нравственных ценностей в сознании бывших заключенных - неотъемлемая составная их социальной реадаптации. Совершивший преступление и понесший за это кару человек сразу по освобождении оказывается в трудных социальных условиях. В первое же после «отсидки» время он, и без того униженный и оскорбленный самим наказанием, неизменно вынужден считаться с положением гонимого и отверженного. Ложная нравственность общества создает для него, недавнего преступника, особые нормы бытия. Таков социальный отголосок прежней судимости.

В оценке жизненных перспектив ранее судимые обычно проявляют сдержанность, характеризуя таковые как неопределенные, неясные (43,5%). Питают надежду на решение своих проблем 17,6%. С разной интенсивностью, у многих опрошенных возникает ощущение своей ненужности, несправедливого к ним отношения (48,8%).

Сложность их корреспондирования с окружающим миром, отчужденность иллюстрируются и тем фактом, что 80% или не очень обращают внимание на общественное мнение о себе, или вовсе выражают полнейшее безразличие. А это не что иное как потеря доверия к обществу, его гуманности, объективности, неприятие его установок. Итог закономерен - механизм воздействия на процесс реадаптации становится трудноуправляемым.

Молодым людям, склонным к совершению преступлений, свойственен разрыв между теми нравственными ценностями, которые они вроде бы признают, и теми, которым фактически следуют. Показатель возможности рецидива - отношение к требованиям закона. Лишь 14,1% респондентов считают их выполнение необходимым; 30,6% готовы им следовать до тех пор, пока не затрагиваются собственные интересы. Оттого-то вряд ли можно считать основную массу выходцев из исправительно-трудовых учреждений законопослушными гражданами. Готовность преступить закон - прямой путь к рецидиву.

Нельзя не отметить в качестве одного из самых серьезных обстоятельств, затрудняющих реадаптацию, мощное действие субкультуры, процветающей в зонах изоляции правонарушителей, нередко привязывающей случайно оступившихся накрепко к преступной среде.

Обращает на себя внимание тот факт, что 32,9 % освобожденных заявили о своих постоянных связях с ранее судимыми лицами, которым отдавалось предпочтение по сравнению с несудимыми. Иными словами, только один из семи освобожденных не имел вообще в своем ближайшем окружении судимых лиц.

Неформальные связи с лицами, характеризующимися аморальным и противоправным поведением, чаще всего возникают по месту жительства (26,4 % опрошенных), а также по месту работы и учебы (19,3 %). Бытовые трудности, ослабление семейного и внесемейного контроля, конфликтные взаимоотношения в трудовом или учебном коллективе выталкивают таких лиц в неформальные группы, имеющие антиобщественную направленность.

Об этом, в частности, свидетельствует и то, что 17 % изученных нами лиц, осужденных повторно за групповые преступления, были знакомы с соучастниками непродолжительное время: познакомились либо непосредственно перед совершением преступления, либо знали друг друга не более месяца (17 % освобожденных).

Таковы основные проблемы, встающие перед многими освобожденными от отбывания наказаний, связанных с лишением или ограничением свободы. Ослабление их остроты и по возможности нейтрализация, а также создание нормальных условий для социальной работы - важнейшая задача государственных органов и общественности, основное направление предупреждения рецидивной преступности.

.2 Зарубежный и отечественный опыт постпенитенциарной адаптации осужденных

Пенитенциарное законодательство многих государств предусматривает систему отпусков осужденным к лишению свободы. Условия и основания их предоставления являются самыми различными. Это связано с многочисленными факторами и в первую очередь непосредственно с различными видами режимов отбывания наказания и установленными правилами содержания осужденных. Эти же обстоятельства относятся и к продолжительности увольнений и отпусков. В одних случаях их величина может устанавливаться несколькими часами, в других - их продолжительность может быть установлена законом до нескольких недель.

Общим для предоставления поощрительных отпусков осужденным является то, что они устанавливаются за правомерное поведение в местах заключения и только тем, кто становится или встал на путь исправления, а также тогда, когда у персонала тюремного учреждения имеется убежденность в том, что поощряемое лицо не совершит какого-либо правонарушения.

Государства, заключая международные соглашения по пенитенциарным вопросам, стремятся выработать универсальные стандарты с последующим их закреплением в своем законодательстве с целью применения соответствующих международных правил в национальной практике.

Третий Конгресс ООН по предупреждению преступлений и обращению с заключенными, состоявшийся в августе 1965 года в Стокгольме, отметил, что во многих странах в целях либерализации режимов исправительных учреждений и ресоциализации осужденных широко применяются кратковременные отпуска. Предоставление их является не просто льготой или наградой, которую можно заслужить добросовестным отношением к работе и соблюдением правил, установленных в местах лишения свободы. Разрешение отпусков - один из приемов возвращения правонарушителей к нормальной жизни. Отпуска служат тому, чтобы постепенно приучить заключенного к идее свободной жизни и убедить его в том, что он по-прежнему принадлежит к обществу, в которое ему предстоит, в конце концов, вернуться.

"Пенитенциарный отпуск" - такова была главная тема, обсуждавшаяся в 1977 году в Страсбурге на III Конференции директоров пенитенциарных администраций, в которой участвовали представители 19 государств. В резолюции конференции отмечается, что предоставление отпусков осужденным перед их освобождением из мест лишения свободы является залогом их ресоциализации и служит целям борьбы с рецидивной преступностью.

В Минимальных стандартных правилах обращения с заключенными 1955 года, подчеркивается необходимость постепенной подготовки заключенных к жизни на свободе. Одной из форм такой подготовки рекомендуется "пенитенциарный отпуск", во время которого заключенные подыскивают для себя работу, устанавливают полезные связи, решают свои семейные дела и т.д. При каждом заведении следует иметь социальных работников, заботящихся о поддержании и укреплении желательных социальных отношений заключенного.

Наиболее распространенными в пенитенциарной зарубежной практике являются специальные программы подготовки осужденных к освобождению. Они предусматривают освобождение осужденного на несколько часов, на целый день или даже на несколько дней для получения необходимых документов; беседы с возможными будущими работодателями; подыскания жилья; посещения семьи; посещения магазинов с целью ознакомления с ценами на необходимые товары; с любой другой целью, которую можно считать способствующей будущему приспособлению осужденного к жизни в обществе.

Приведем некоторые примеры регулирования института предоставления отпусков заключенным в зарубежных странах.

В Канаде применяется порядок, согласно которому осужденным часто разрешают отлучаться из тюрьмы под честное слово. По методу "постепенного освобождения" осужденному, подлежащему освобождению под честное слово или в результате истечения срока его тюремного заключения, разрешают ежедневно или на ночь уходить из тюрьмы в течение определенного периода (от одной недели до трех месяцев, предшествующих освобождению).

"Постепенное освобождение" обычно включает в себя разрешение посетить магазины, совершить визит в банк для открытия текущего счета или зарегистрироваться в национальном управлении по набору кадров, сходить в церковь, навестить знакомых, принять участие в спортивных соревнованиях и различных развлечениях. Нередко местные предприниматели предоставляют осужденным временную работу на одну-две недели. В этом случае заключенный каждый день свободно ходит на работу. Иногда осужденным разрешают уходить каждый день из тюрьмы, чтобы найти для себя постоянную работу.

В Канаде существует три вида системы отлучек: 1. Система, которую начинают применять, когда осужденный отбыл половину положенного срока тюремного заключения. Осужденным дают возможность работать вне стен тюрьмы, посещать учебные заведения или принимать участие в других видах деятельности, помогающих перевоспитанию. Осужденным женщинам разрешается посещать свои семьи для выполнения домашних работ.

. Система, которую начинают применять за некоторое время до истечения срока тюремного заключения. Сюда входит разрешение работать вне стен тюрьмы.

. Система "постепенного освобождения". Применяется до наступления срока освобождения под честное слово.

Раздел 26 Закона Канады об исправительных учреждениях тюремного типа предусматривает временные отлучки, продолжающиеся не более 15 дней. Эти временные отлучки разрешаются для посещения семьи как по соображениям сострадания, так и в целях перевоспитания и приобщения осужденного к нормальной жизни в обществе.

В Канаде имеются различные постоялые дома, предназначенные или для условно освобожденных заключенных, или для заключенных, которым предоставлен временный отпуск без надзора.

В Норвегии отпуск за пределы тюрьмы предоставляется заключенному на основании увольнительных записок. Их могут выдавать по истечении 1/3 срока наказания. Увольнительная дается не более чем на пять дней. Время, затрачиваемое на дорогу к пункту прибытия, в срок увольнения не включается. Увольнение не является поощрением и должно предоставляться осужденному независимо от его поведения в ходе отбывания наказания. Однако получение увольнения не относится к правам осужденного. Это всего лишь элемент исполнения наказания. Существует и другая форма увольнительных - "рабочие" и "учебные". Их выдают тем осужденным, кто работает и учится вне тюрьмы. Такие осужденные отправляются на работу или учебу из тюрьмы, а после трудового дня возвращаются обратно.

Для поддержания физической и психической формы осужденных к длительным срокам лишению свободы организуются специальные тренировки, которые длятся четыре недели. Из них последние пять дней осужденные проводят вне тюремных стен, на биваке. Считается, что именно такая форма контактирования с внешним миром имеет особое значение для заключенных, попавших в алкогольную или наркотическую зависимость.

Отпуска в зарубежных странах, как правило, применяются ко всем категориям заключенных, независимо от назначенного им срока наказания, тяжести совершенного преступления, но во всех случаях при наличии у них устойчивого правомерного поведения, позитивной степени исправления и твердой уверенности администрации учреждения в том, что заключенный в период нахождения вне территории тюрьмы не совершит какого-либо правонарушения и вернется в нее строго в срок. Основаниями для таких отпусков могут быть различные причины, некоторые из них имеют объективный характер, иные - специфичны.

Вступление России в ООН повлекло за собой и принятие конвенций ООН в частности «о правах человека», в соответствии с которой и построено все законодательство стран членов ООН. 8 января 1997 г. был принят новый УИК РФ, статья 97 которого также предусматривает отпуска осужденным. В ней говорится, что осужденным к лишению свободы, содержащимся в исправительных колониях и воспитательных колониях, а также осужденным, оставленным в установленном порядке в следственных изоляторах и тюрьмах для ведения работ по хозяйственному обслуживанию, могут быть разрешены выезды за пределы исправительных учреждений.

Отбывание уголовного наказания в условиях изоляции от общества нередко приводит к разрыву социально полезных связей осужденного с семьей, родственниками, трудовым коллективом по месту прежней работы и т.п. Трудности, испытываемые лицом, отбывшим наказание, особенно в трудовом и бытовом устройстве, могут подталкивать его к совершению новых преступлений. Поэтому закон возлагает на администрацию исправительных учреждений по месту отбывания осужденными наказаний в виде ареста, ограничения либо лишения свободы обязанность подготовки таких лиц к предстоящему освобождению (ст. 180 УИК РФ). Представители администрации, ответственные за осуществление воспитательной работы с осужденными, проводят с ними беседы, в ходе которых выясняются намерения каждого конкретного лица в плане его жизнеустройства после освобождения, ему даются необходимые рекомендации в свете положений действующего законодательства. В законе отмечено большое воспитательное значение таких собеседований, которые должны носить неформальный характер, помогать осужденному принять правильное решение.

После того как намерения осужденного определятся, но не позднее чем за два месяца до истечения срока ареста и за шесть месяцев до отбытия других наказаний, администрация учреждения, исполняющего наказание, направляет органам местного самоуправления и федеральной службы занятости по месту предстоящего жительства освобождаемого письменное уведомление с информацией о времени прибытия данного лица и предложениями относительно его бытового и трудового устройства. В уведомлении, как следует из текста закона, обязательно должна содержаться информация о наличии у освобожденного жилья, о его трудоспособности и имеющихся специальностях.

Если освобождаемые в силу пенсионного возраста или инвалидности являются нетрудоспособными и нуждаются в специальном уходе, администрация учреждения, исполняющего наказания, направляет органам социальной защиты представление о помещении этих лиц в дома инвалидов и престарелых. К представлению прилагается письменная просьба самих осужденных.

Помещение в специально организуемые для таких лиц дома инвалидов и престарелых осуществляется органами социального обеспечения по месту жительства освобожденного либо в ином месте в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

В целях способствования адаптации освобождаемых из мест ограничения или лишения свободы к условиям жизни гражданского общества, а также из соображений гуманности статья 181 УИК РФ предусматривает различные формы материальной поддержки таких лиц в первый период после отбытия ими наказания. В настоящее время по ряду объективных причин не все осужденные, содержащиеся в исправительных учреждениях, обеспечены оплачиваемой работой, многие имеют низкие заработки. Поэтому к моменту освобождения они могут нуждаться в материальной помощи. Эта помощь предоставляется администрацией учреждения, исполняющего наказание.

Материальная помощь выражается прежде всего в оплате транспортных расходов освобожденного, которые могут быть довольно значительными. Освобождаемый получает бесплатный билет до конечного пункта по избранному месту жительства. Обычно освобожденным оплачивается проезд в общих железнодорожных вагонах, но с учетом особенностей транспортного сообщения с тем или иным населенным пунктом им может обеспечиваться проезд водным (в каютах 3 класса), автомобильным или воздушным транспортом. Лицам, нуждающимся в постороннем уходе, несовершеннолетним в возрасте до 16 лет, беременным женщинам и женщинам, следующим вместе с малолетними детьми, выдаются билеты в плацкартные вагоны или каюты 2 класса. По желанию осужденного, при условии доплаты разницы в тарифе, ему могут быть приобретены билеты с более комфортабельными условиями проезда.

На время следования в пути освобожденные обеспечиваются продуктами питания или, по их желанию, деньгами по установленным нормам. Больные, а также беременные женщины и женщины с малолетними детьми снабжаются питанием исходя из норм, установленных в учреждениях для соответствующих категорий осужденных.

Иные формы материальной помощи из числа предусмотренных законом предоставляются только тем, кто в них нуждается. В частности, по заявлению осужденного ему при освобождении бесплатно выдается одежда и обувь по сезону. При наличии средств из специального фонда может быть выдано единовременное денежное пособие в размере установленного законом минимального месячного заработка (если Правительством Российской Федерации не установлены иные суммы). Законом не запрещено использование в этих целях и иных средств, например, из общественных фондов помощи осужденным, создаваемых в учреждениях, исполняющих наказания, за счет финансовых поступлений от благотворительных организаций.

Статья 182 УИК РФ лишь в самой общей форме закрепляет права лиц, освобожденных от наказания, на определенные виды необходимой социальной помощи. Уголовно - исполнительное законодательство в этой части должно быть дополнено соответствующими федеральными законами (например, есть проект Закона РФ "О социальной адаптации освобожденных из мест лишения свободы"). Принятие подобного рода законодательных актов сдерживается прежде всего отсутствием необходимых экономических условий. Однако не вызывает сомнения, что в перспективе юридические возможности получения рассматриваемой категорией лиц должной помощи будут расширяться. Определенные предпосылки для этого заложены в действующих федеральных законах и нормативных правовых актах органов исполнительной власти.

Практика показывает, что лица, освобожденные из исправительных учреждений, предпочитают трудоустраиваться самостоятельно, без помощи государственных органов, и в большинстве случаев им это удается. Вместе с тем они вправе обращаться за содействием в органы федеральной службы занятости по месту жительства. Статья 13 Федерального закона "О занятости населения" от 19 апреля 1991 года относит лиц, освобожденных из мест лишения свободы, к числу пользующихся повышенной социально - правовой защитой. В соответствии с совместным указанием МВД РФ и Федеральной службы занятости РФ от 28 сентября 1992 года освобожденные от наказания имеют право первоочередного трудоустройства через центры занятости.

В период вынужденной безработицы гражданин, освобожденный от наказания и зарегистрировавшийся в органе федеральной службы занятости, вправе получать пособие, размер которого зависит от среднего заработка в период отбывания наказания, но не может быть меньше установленного размера минимальной заработной платы. Пособие выплачивается на условиях, предусмотренных Федеральным законом "О занятости населения".

Нормы действующего законодательства о жилье не предусматривают каких-либо особых или преимущественных прав на его получение лицами, освобожденными от наказания, по сравнению с другими гражданами. Можно лишь отметить, что при отсутствии жилья освобожденный вправе обратиться с заявлением о постановке на учет в жилищные органы по месту своего постоянного проживания для получения жилья в обычном порядке. Возможно получение места в общежитии или иного ведомственного жилья, предоставляемого организацией по месту работы.

Как в период отбывания наказания, так и после освобождения за гражданином сохраняется право собственности на частное домовладение, в том числе индивидуальное или долевое право собственности на приватизированную квартиру. Он может получать жилье по наследству, по договору купли - продажи, дарения, приобретать земельные участки под застройку и т.п.

При наличии условий, указанных в законе, возможны: восстановление утраченных прав на проживание в домах государственного, общественного и муниципального жилого фонда; прописка (регистрация проживания) у родственников, супругов и иных граждан. Как известно, по решению Конституционного Суда РФ норма ст. 60 Жилищного кодекса РФ об утрате права на жилье лицами, осужденными к лишению свободы, признана неконституционной и не действует. Это дает освобожденным основание требовать восстановления утраченного права на жилье в его реальном виде.

Наконец, в ряде регионов, по решению местных органов власти и управления, отдельных организаций созданы Центры социальной адаптации, предназначенные для временного проживания лиц, по каким-либо причинам не имеющим жилья. В них могут обращаться и лица, отбывшие наказание. Весьма интересен в этой связи опыт Санкт-Петербурга. Так в Санкт-Петербурге существует Центр социальных, психологических и правовых исследований (Иоанно-Претеченское православное братство Душеспасения). Мужской приют для вышедших из заключения на 15 мест. Кризисная служба психологической помощи. Антисуицидальная психотерапия для предотвращения самоубийств среди вышедших из заключения. Для заключенных есть программа "Год" (полгода подготовка заключенного к освобождению, полгода - адаптация на воле). Проведение исследований и подготовка обучающих программ в области профессиональной адаптации (врачей, учителей), адаптация людей после религиозных тоталитарных сект, семейная терапия (коррекция отношений между детьми и их родителями). Также существуют государственные учреждения подобной направленности: Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы создан по инициативе мэрии Санкт-Петербурга в 1993 г. Предоставляет временное жилье в мужском приюте на 40 человек (проживание до 6 месяцев). Оказывает помощь в трудоустройстве и содействие в получении прописки. Клиенты могут воспользоваться предоставляемыми услугами только при наличии направления, взятого в районной наблюдательной комиссии и подписанного заместителем главы администрации района. Подобный дом ночного пребывания существует и в г.Екатеринбурге. Но количество мест в нем ограничено, а желающие принимаются со всей области, причем не только освобожденные от наказания, а и лица не имеющие жилья.

## .3 Научный подход к проблемам постпенитенциарной реабилитации

Разработку научного подхода к проблемам постпенитенциарной реабилитации осужденных ведут многие научные коллективы, но неизбежный недостаток учебных пособий по данной теме выражается в том, что половина этих пособий пишется действующими или бывшими сотрудниками уголовно-исполнительной системы, получившими за время службы определенный негативный опыт общения с осужденными, а другая половина - научными работниками, имеющими достаточно смутное представление об особенностях уголовной субкультуры. Данный недостаток может быть преодолен только с помощью привлечения к составлению программ постпенитенциарной реабилитации, бывших осужденных и лиц, отбывающих наказание в данное время, имеющих как негативный, так и позитивный опыт постпенитенциарной реабилитации. Необходима не сухая строка в анкете человека, вновь совершившего преступление «причины, снова толкнувшие Вас на преступный путь», а вдумчивый анализ жизненной ситуации, обширное исследование данного вопроса. Наиболее полно данную тему раскрывают Е.Я. Тищенко и Г.Н. Штинова (58, С. 158).

Вышеуказанные авторы предлагают комплексное решение всех вопросов, касающихся постпенитенциарной реабилитации. В то же время сама реабилитация, подразделяясь на несколько этапов, позволяет решать конкретные вопросы по мере их возникновения. Перечислим эти этапы:

Приспособительный этап, когда освобожденный от отбывания наказания решает насущные жизненные проблемы, связанные с бытовым и трудовым устройством. Важность его для социальной реабилитации сложно переоценить. Нередко, сталкиваясь с трудностями в быту и при устройстве на работу, освобожденные от отбывания наказания обращаются за помощью к прежним друзьям, вовлекающим их в новые преступления.

Этап усвоения социально полезных ролей связан с психологическими и нравственными трудностями освобожденного от отбывания наказания, и потому сложен и противоречив.

На этапе правовой реабилитации происходит утверждение в психике освобожденного нужных и полезных взглядов, привычек, ценностей, желания честно трудиться, точно и неуклонно выполнять требования законов и нравственно-этических норм. Речь идет о закреплении достигнутых в процессе исполнения наказания положительных результатов исправительно-трудового воздействия и достижения целей исправления судимого лица.

Нельзя не согласиться с данным подходом к вопросу постпенитенциарной реабилитации. Необходимо только отметить, что человек, выходящий из мест лишения свободы, испытывает мощнейший психологический стресс. Несколько лет жизни бывшего осужденного прошли вдали от компаний товарищей, от общения с женщинами, от различного рода развлекательных учреждений. Сталкиваясь в своей новой жизни с огнями витрин, различными соблазнами, бывший осужденный теряет верные ориентиры, перестает четко понимать, что надо делать для того, чтобы достичь статуса равноправного члена общества. Не замечать данного аспекта, предполагать, что осужденный, выйдя на свободу, сразу начнет самостоятельно и круглосуточно искать честный заработок и возможности самосовершенствования, в корне не правильно. Работая с осужденными, каждый практический работник осознает, что большинство из них предпочитает маленькие жизненные блага высшим ценностям. Специалисту по социальной работе необходимо четко контролировать данный процесс. Нельзя пытаться полностью запретить человеку, только что вышедшему на свободу, какие-то маленькие слабости. Если специалист по социальной работе попытается это сделать, то он в глазах бывшего осужденного превратится из партнера во врага. В то же время необходим и четкий контроль над бывшими осужденными, желающими влиться в новую жизнь. Необходима некая золотая середина между личной свободой, удовлетворением потребностей, возникших за несколько лет отбывания наказания и твердым контролем, дисциплиной в Центре постпенитенциарной реабилитации.

Выше описанный психологический аспект необходимо упоминать наряду с другими особенностями постпенитенциарной реабилитации.

#### Выводы по второй главе

Мы провели анализ существующей системы постпенитенциарной реабилитации в России и за ее пределами.

Достаточно интересен иностранный опыт «плавного перехода» от отбывания наказания к жизни на свободе. Необходимо более полное, более глубокое изучение данного опыта, его научное осмысление.

Подводя итоги, можно сказать, что тема постпенитенциарной реабилитации осужденных недостаточно изучена. Под проводимой практической работой не подведено научной базы, а имеющиеся научные исследования не достаточно полно подкреплены практически. Проблема состоит в отсутствии практической базы для проведения научных исследований по данной теме.

# 3 Программа эксперимента по постпенитенциарной реабилитации бывших осужденных

## .1 Необходимость технологизации деятельности по реабилитации бывших осужденных

Деятельность по реабилитации бывших осужденных достаточно новое направление в социальной работе. По данному направлению работы ощущается дефицит научных работ, учебных знаний. Наиболее полно суть процесса постпенитенциарной реабилитации раскрыта в учебном пособии «Социальная работа с осужденными», но данная работа - фактически единственное пособие для будущих практических работников. В связи с недостатком научного материала и практических рекомендаций необходимо как можно скорее технологизировать данный процесс, выработать общие правила проведения данного рода деятельности, чтобы облегчить проведение такого рода работы социальным работникам, не имеющим очень высокого уровня квалификации.

Технология означает в переводе с греческого techne - искусство, мастерство, ремесло, logos - слово, понятие, учение (54).

Технологизация процесса подразумевает под собой выделение четырех компонентов. Целевой компонент определяет направление воздействия. Содержательный компонент определяет программу действий, подбор необходимых для этого материальных условий, теоретической базы деятельности. Деятельностный компонент подразумевает под собой само действие по выполнению процесса. И, наконец, результативный компонент показывает эффективность процесса. В нашем случае цель действий определена - это более эффективная постпенитенциарная реабилитация осужденных с помощью углубленной диагностики профессионального потенциала бывших осужденных. Содержательным компонентом в данном процессе являются: наличие Центра постпенитенциарной реабилитации осужденных, наличие коллектива квалифицированных специалистов по социальной работе, работающих на базе этого центра, наличие исправительной колонии, в которой осуществляется предварительный этап эксперимента. Необходимы также определенные материальные средства на проведение эксперимента. Деятельностный компонент данной технологии раскрыт ниже.

## .2 Программа проведения эксперимента по контролю за постпенитенциарной реабилитацией бывших осужденных при углубленном диагностировании их профессионального потенциала

этап эксперимента - Подготовка к свободе (Место проведения - колония).

В условиях эксперимента необходимо отбирать кандидатов на прохождение постпенитенциарной реабилитации за определенный промежуток времени до их освобождения из мест лишения свободы. Входя в число участников эксперимента, человек должен заранее осознать для себя свой выбор в пользу законопослушного образа жизни. Желательным будет включение в состав эксперимента, как лиц имеющих жилье и родственников, так и лиц нуждающихся в жилье и не имеющих родственников.

Нецелесообразно включать в состав участников эксперимента лиц, страдавших тяжелыми формами наркомании и алкоголизма. Участие подобных лиц может впоследствии неверным образом скорректировать методику работы с освободившимися людьми в сторону усиления контроля над ними. Подобное изменение неминуемо приведет к падению уровня доверия между социальными работниками и бывшими осужденными.

А) Работа с документами.

Лица, попадающие в места лишения свободы зачастую вообще лишены каких либо документов, иногда документы бывают утеряны либо недействительны. Социальный работник, работающий с участниками эксперимента в исправительной колонии должен взять на себя контроль над восстановлением старых документов (как-то: дипломы различных учебных заведений, удостоверения об окончании каких-либо профессиональных курсов, получении профессиональных разрядов и т.п.), и над получением новых (паспорт гражданина России). Работа с документами очень важна, так как значительное число лиц, вновь совершивших преступления, не смогло устроиться после освобождения на работу именно из-за отсутствия документов. К сожалению, правовая культура лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, достаточно низка. На получение документов на свободе надо затратить силы и время, но многие бывшие осужденные даже не считают нужным это сделать в силу безалаберности и недальновидности.

Б) Работа по выявлению и укреплению семейных и родственных связей.

Подобного рода работа должна проводиться в местах лишения свободы в течение всего срока наказания, но на практике, вследствие низкого уровня финансирования уголовно-исполнительной системы и, как результат, резкого кадрового дефицита, подобная работа если и проводится, то на достаточно низком уровне. Такую работу должен проводить социальный работник совместно с самим осужденным.

В) Работа по психологической подготовке к выходу на свободу.

Психологический аспект подготовки к освобождению заключается в приготовлении осужденного к повседневной жизни, обыденным жизненным ситуациям, простейшим социальным действиям (оплата коммунальных услуг, поход по магазинам, поездка в транспорте, посещение заведений общепита и развлекательных учреждений).

Зачастую, человек выходящий из мест лишения свободы бывает подавлен изменениями, произошедшими в нашей стране за последние годы. У многих возникает подсознательное, а иногда и осознанное стремление к возвращению в места лишения свободы, где хоть не так уж и комфортно физически, зато достаточно комфортно психологически. Все знакомо, правила поведения известны, социальная роль, как правило, давно определена.

Особое место в психологической подготовке занимает работа с осужденными, выполнявшими в колонии ответственную общественную работу и занимавшими высокопоставленное положение в иерархии самоуправления осужденных, так называемых «активистов». Привыкая к своему высокому статусу среди осужденных, бывшие «активисты» пытаются найти себя на свободе, оставаясь в прежней социальной роли «руководителя» либо достаточно высокопоставленного человека. Они, как правило, бывают шокированы теми обстоятельствами что, во-первых, для общества они такие же люди второго сорта, как и остальные осужденные, не занимавшие постов в иерархии колонии, а во-вторых, никто не видит их в качестве управленческих или интеллектуальных работников. Места на которые претендуют бывшие осужденные оказываются занятыми, а неправильное понимание своей социальной роли в обществе ведет к тому, что человек не находит себе места в честной жизни, стремится проявлять свои лидерские качества среди «старых знакомых» из преступного мира.

Психологическая работа с участниками эксперимента должна подталкивать их к мысли, что жизнь на свободе достаточно сложна, но сложна не настолько, чтобы ее бояться.

Психологическая работа с участниками эксперимента должна проводиться в форме бесед, тестов, различных видов психологической терапии.

В) Валеологическая работа с участниками эксперимента.

Места лишения свободы не способствуют укреплению здоровья лиц в них находящихся. Следовательно, можно предположить, что лица, освобождающиеся из мест лишения свободы будут иметь не очень хорошее состояние здоровья. Программа эксперимента не может включать в себя курс терапии от самых разных заболеваний, но участники эксперимента должны иметь информацию о состоянии их здоровья, должны получить краткие рекомендации врачей по волнующим их вопросам, существующим способам лечения тех или иных имеющихся у осужденных заболеваний. Лица, прошедшие исправительные учреждения, не очень активно реагируют на вербальные способы воздействия, поэтому не следует уделять очень много места вопросам пропаганды здорового образа жизни и гигиены. Способ подачи сведений на этом этапе должен быть только нейтральным, информирующим, но не как не убеждающим или пропагандирующим.

Методы работы: медицинское обследование, информационная беседа.

Г) Юридическая работа с участниками эксперимента

Осужденные должны быть осведомлены об изменениях, произошедших в законодательстве за последние годы, об изменениях правил регистрации по месту жительства (прописки), об изменениях правил получения различных документов и т.п. Осужденные должны быть четко проинформированы о той последовательности действий, которую они должны будут совершить после освобождения (постановка на учет в органах внутренних дел при освобождении по УДО, регистрация по месту жительства, постановка на воинский учет).

Методы работы: лекция, беседа.

Д) Профориентационная работа с участниками эксперимента.

Участники эксперимента, как правило, имеют какие-либо профессиональные способности и навыки. Эти способности и навыки могут быть подтверждены соответствующими документами (дипломы, удостоверения), а могут быть, и не подтверждены. Например, осужденный, за несколько лет пребывания в колонии, стал опытным автослесарем, либо резчиком по дереву, а колонии нет профессионально-образовательного учреждения соответствующего профиля, и документально подтвердить профессиональные навыки осужденного никто не может. В данном случае необходимо зафиксировать наличие у осужденного подобных навыков в документах, передаваемых в Центр постпенитенциарной реабилитации.

Методы работы: анкетирование, тестирование, беседа, общение в трудовом коллективе осужденного.

этап эксперимента Постпенитенциарная реабилитация (место проведения - Центр постпенитенциарной реабилитации).

Работа на втором этапе эксперимента должна идти по нескольким направлениям. Важнейшим направлением является психолого-профориентационное направление. Необходимо также проводить контроль за исполнением участниками эксперимента правовых обязанностей, вытекающих из освобождения (получение документов, постановка на учет в органах МВД по месту жительства).

Неверно считать, что осужденный, проведя несколько лет в местах лишения свободы и испытав на себе мощное давление уголовно-исполнительной системы, сразу после освобождения бросится в ее объятья. Человек, несколько лет проведший без простых человеческих радостей нуждается в снятии психологического стресса в течение некоторого времени после освобождения из мест лишения свободы.

Задача социального работника - проконтролировать процесс снятия стресса. Это достаточно трудновыполнимая, но вполне разрешимая задача. Связь с участниками эксперимента может поддерживаться путем встреч и телефонных переговоров. Участник эксперимента после освобождения должен сам определить свое время снятия стресса, восстановления своего нормального психологического состояния. Вполне допустимо, что на этом этапе часть участников эксперимента отсеется. Для кого-то свобода станет непосильным испытанием, кто-то найдет для себя другие жизненные пути.

Работу с участниками эксперимента необходимо продолжить не ранее недели после их освобождения. Человек должен осознать изменения, произошедшие вокруг него, осознать изменение своего статуса, почувствовать увеличившуюся ответственность за свое поведение и образ жизни.

На данном этапе - Центр постпенитенциарной реабилитации должен превратиться в своего рода, коммуну, «дом» для участников эксперимента. Необходимо создание психологической обстановки, способствующей комфортному состоянию бывших осужденных. В то же время обстановка в Центре должна предотвращать случаи употребления спиртного и наркотических средств. Обязанность сотрудников Центра - не потерять контроль над клиентами.

Основная задача сотрудников Центра на данном этапе эксперимента - проведение качественной психолого-профессиональной диагностики бывших осужденных, выявление их склонностей и способностей. Диагностика на данном этапе отличается от диагностики проводимой в колонии тем, что она более полна и достоверна, так как при проведении диагностики в колонии в поведении осужденных велика роль факторов, мешающих достоверному исследованию (Подобными факторами могут быть мнение других осужденных, боязнь принудительного трудоустройства администрацией колонии и т.п.).

Необходимо тесное сотрудничество работников Центра с органами, занимающимися трудоустройством граждан. Такими органами могут быть не только государственные центры занятости населения, работающие не очень эффективно, но и частные фирмы, занимающиеся подбором персонала. Трудно предположить, что подходящая вакансия будет найдена незамедлительно, но большое количество информации по вакансиям позволит выбрать наиболее подходящие варианты временного трудоустройства.

Неправильно было бы думать, что весь смысл пребывания бывшего осуждения в Центре - это поиск работы по своей профессии. Мир вокруг нас меняется с нарастающей быстротой. Профессии, необходимые вчера, сегодня оказываются никому не нужными, и, наоборот, профессии невостребованные и непопулярные становятся востребованными и социально значимыми.

Необходим четкий алгоритм при выборе профессии осужденным. Если по имеющейся у осужденного профессии в данное время вакансий нет, либо предлагаемые условия оплаты труда и условий труда не соответствуют даже самым низким жизненным стандартам, то по истечению определенного промежутка времени (этот промежуток должен включать в себя поиск места работы, работу на испытательном сроке, повторные поиски), бывший осужденный должен быть переориентирован на поиск работы по другим специальностям. Данная переориентация должна проводиться по результатам психологического и профессионального тестирования, проводимого специалистами центра.

Для контроля над ходом эксперимента необходимо документальное сопровождение. Оно должно выражаться в ведении журналов, в которых должны отражаться основные мероприятия, проводимые с участниками. А также в ведении личных тетрадей, в которых бы отражались результаты психологического и профессионального тестирований, бесед с бывшими осужденными, результаты поисков места трудоустройства, места профессионального переобучения.

Диагностика профессионального потенциала в ходе эксперимента должна проводиться на базе научно разработанных профориентационных тестов и испытаний. Для проведения подобной диагностики были отобраны следующие тесты MMPI, тест Л.А. Йовайши, методика Д. Голланда, методика В. Смекалы и М. Кучеры), профориентационные онлайн-тесты в Интернете (102).

Смысл диагностики профессионального потенциала бывших осужденных - в выявлении скрытых талантов, способностей. Психологические и социологические методы исследования не назовут профессию для испытуемого, но они покажут области человеческих навыков и возможностей, в которых человек может попробовать себя, переквалифицироваться.

Данный эксперимент на начальном этапе подразумевает усиленную опеку его участников, так как велика вероятность психологических срывов его участников. Необходимо постепенно перекладывать ответственность за свою судьбу на плечи самих осужденных.

За основу результативного компонента данного исследования был взят принцип плацебо, широко применяемый для испытания новых медицинских препаратов. Поскольку сам термин «диагностика» имеет медицинское происхождение, и сама социальная работа имеет сходство с помощью врача больному, использование этого принципа будет правомерным.

При наборе группы участников эксперимента (определенное количество участников) из числа освобождающихся, необходимо набрать параллельную группу осужденных, также готовящихся к освобождению, но по той программе, которую предлагает исправительное учреждение. Контроль над их адаптацией к свободной жизни представляется весьма затруднительным, но он может быть поставлен на материальную основу (регулярные небольшие денежные выплаты за ответы на вопросы лиц, проводящих эксперимент). Материальное вознаграждение решит проблему получения информации о ходе самостоятельной реабилитации среди параллельной группы. Необходима также и работа по получению информации с органами внутренних дел тех районов, в которые отбыли освободившиеся.

Надо отметить, что количество участников эксперимента должно быть достаточно большим (до 20 человек в группе), это необходимо для того, чтобы снизить статистическую погрешность в исследовании.

Не является обязательным условием одновременное начало проведения эксперимента для всех его участников. Освободившиеся осужденные могут поступать в Центр по мере своего освобождения. Необходимо лишь учитывать время их пребывания на свободе.

Также необходимо разнообразие состава осужденных, набираемых в число участников эксперимента. Это должны быть и осужденные освобождающиеся условно-досрочно и осужденные, освобождающиеся по концу срока. Данное условие необходимо выполнить для обеспечения чистоты проведения эксперимента.

Е.Я Тищенко и Г.Н. Штинова (58) выделяют следующие временные этапы социальной реабилитации:

1-й этап - ознакомительный - следование к месту предстоящего жительства, явка в органы внутренних дел, трудоустройство, установление личных контактов с ближайшим социальным окружением (около одного месяца).

-й этап - восстановительный - восстановление или установление социально полезных отношений, решение бытовых и иных жизненных проблем (продолжительность зависит от конкретных условий).

3-й этап - завершающий (1 - 3 года). В этот период происходит закрепление новых отношений, расширение межличностных связей. Человек занимает соответствующее место в обществе - получает постоянную работу, устраивает свой быт.

Данный эксперимент по времени своей продолжительности в идеальном варианте должен охватывать все три вышеописанных этапа, но в силу злободневности и актуальности темы исследования, время проведения эксперимента должно быть сокращено до 12 месяцев.

По истечению определенных промежутков времени (1 месяц - 6 месяцев - 12 месяцев), проводится сравнительное исследование, показывающее результаты экспериментальной деятельности. Основным критерием оценки эффективности должен стать показатель уровня трудоустройства в каждой из групп. Необходимо оценивать профиль трудоустройства (по специальности либо не по специальности трудится человек), уровень оплаты труда (этот показатель зависит от профиля трудоустройства и закрепляет результаты эксперимента).

Выводы по третьей главе

В ходе работы выявлена необходимость технологизации процесса постпенитенциарной реабилитации бывших осужденных.

Определены основные условия, необходимые для проведения эксперимента по углубленному профессиональному диагонстированию бывших осужденных.

Представлена программа проведения эксперимента по контролю за постпенитенциарной реабилитацией бывших осужденных при углубленном диагностировании их профессионального потенциала. Разработаны критерии оценки эффективности данной программы.

# Заключение

В дипломной работе подробно рассмотрены понятие и сущность социальной диагностики. Рассмотрены существующие определения, отмечены особенности и проблемы, возникающие при проведении диагностики.

Социальная диагностика является особой формой технологии социальной работы. Она требует соответствующего профессионального мастерства, поскольку затрагивает судьбы людей, различных социальных групп.

Сущность социального диагноза заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи.

Социальная диагностика - особая, достаточно сложная область профессиональной деятельности, требующая специальной подготовки. Совокупность всех знаний, умений и навыков, которыми должен владеть профессионал в этой области, обширна, а сами знания, умения и навыки очень сложны. Без знания диагностических методов профессионализм социального работника сомнителен, поскольку несвободен от его субъективности.

В ходе работы мы осветили существующий опыт постпенитенциарной реабилитации осужденных.

Мы попытались провести анализ существующей системы постпенитенциарной реабилитации в России и за ее пределами.

Достаточно интересен иностранный опыт «плавного перехода» от отбывания наказания к жизни на свободе. Необходимо более полное, более глубокое изучение данного опыта, его научное осмысление.

Подводя итоги, можно сказать, что тема постпенитенциарной реабилитации осужденных недостаточно изучена. Под проводимой практической работой не подведено научной базы, а имеющиеся научные исследования не достаточно полно подкреплены практически. Проблема состоит в отсутствии обширной практической базы для проведения научных исследований по данной теме.

В ходе работы выявлена необходимость технологизации процесса постпенитенциарной реабилитации бывших осужденных.

Представлена программа проведения эксперимента по контролю за постпенитенциарной реабилитацией бывших осужденных при углубленном диагностировании их профессионального потенциала. Разработаны критерии оценки эффективности данной программы.

# Список использованных источников

1. Аванесов Г.В. Криминология М.: Юрид. лит., 1984 г.

2. Алексеев Н.И. Управление социальными процессами в общественном производстве. М., 1990.

3. Алмазов Б.Н. К оценке психической средовой адаптации трудновоспитуемых учащихся, г. Свердловск, 1989 г. -37с.

. Алферов Ю.А. Пенитенциарная социология и перевоспитание осужденных М.: Республиканский институт повышения квалификации МВД РФ, 1996 г.

. Алферов Ю.А. Рабочая книга пенитенциарного социолога: Диагностика ценностных ориентаций среды и личности в ИТУ: Учеб. - практ. пособие В 2ч. М: Республиканский институт повышения квалификации МВД РФ, 1994 г.

. Андреева Г.Н. Социальная психология. М., 1996 г.

. Асмолов Г.А. Психология личности. М., 1990 г.

. Байдаков Г.П. Исправление и перевоспитание осужденных и другие цели исполнения уголовного наказания // Личность преступника и вопросы исправления и перевоспитания осужденных: Сб. науч. тр. М.: ВНИИ МВД СССР, 1990 г.

. Байдаков Г.П. Система основных принципов процесса исправления и перевоспитания осужденных: Учеб. пособие М., 1991 г.

10. Баландин Р.К. Вернадский: жизнь, мысль, бессмертие. М., 1975.

11. Безрукова В.С. Педагогика: Учеб. пособие г. Екатеринбург: Деловая книга, 1996 г. - 344с.

12. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики: Материалы экспериментального курса: В 2ч. г. Екатеринбург, 1992 г.

. Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. - М., 1992.

. Богомолова Н. Н., Стефаненко Т.Г. Контент-анализ. М., 1992..

. Бриллиантов А.В. Проблемы социальной адаптации и классификация осужденных по степени исправления // Проблемы социальной реабилитации отбывших уголовное наказание: Сб. науч. М., 1992 г.

. Бриллиантов А.В. Степень исправления осужденных и условия отбывания наказания // Реформа уголовно - исполнительной системы и ее правовое обеспечение. М., 1993г.

. Васильев В.Л. Юридическая психология - СПб: Питер ком., 1998 г. - 656с.

. Ветошкин С.А., Жарков И.Д. Социально-педагогические условия воспитательной работы в пенитенциарном учреждении: Учеб. - метод. пособие г. Екатеринбург, 1999 г. - 56с.

. Галикеев Р.Г., Чакубаль Ю.В. Ресоциализация как цель исполнения наказания // Биологическое и социальное в личности преступника и проблемы ее ресоциализации: Материалы межвузовской научно - практической конференции. Уфа: УВШ МВД РФ, 1994 г.

. Гербеев Ю.В. Педагогика и политико - воспитательная работа с осужденными: Учеб. пособие, Рязань: РВШ МВД РСФСР, 1985 г.

. Гернет М.Н. В тюрьме. Очерки тюремной психологии. М., 1925 г.

. Глоточкин А.Д., Пирожков В.Ф. Психическое состояние человека лишенного свободы. М.: Высшая школа МООП СССР, 1968 г.

. Губин А.В., Чуфаровский Ю.В. Общение в нашей жизни. М., 1992 г.

. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. М., 1996 г.

. Дубинин Н.П. Что такое человек. М.: Наука, 1983 г.

. Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии. М., 1996 г.

. Ильенков Э.В. Что же такое личность? // С чего начинается личность? М., 1979г.

. Исаев М.М. Основы пенитенциарной политики. М., 1927г.

. Исправительная (пенитенциарная) педагогика: Учебник. Рязань: ВШ МВД РСФСР, 1993г.

30. История социальной работы. М.В.Фирсов / М., 2001

31. Ковалев А.Г., Психологические основы исправления правонарушителя. М., 1968г.

32. Ковалева А.И. Социализация личности: норма и отклонение. М., 1996.

. Кравченко А.И. Прикладная социология и менеджмент. Учебное пособие. М., 1995.

34. Криминология: Исправительно-трудовое право. М.: Наука, 1977 г.

. Кроль Л.М., Михайлова Е.Л. Человек - оркестр: микроструктура общения. М., 1993 г.

. Куган Б.А. Социально-трудовая адаптация детей группы социального риска. Курган, Челябинск, 1995 г.

. Лекции по методике конкретных социальных исследований. М., 1972

. Леннеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. Психосоциальная помощь населению. - М., 1993.

. Личность преступника. Под редакцией Кудрявцева В.Н. М., 1975 г.

40. Луков В. А. Социальная экспертиза. М., 1996.

41. Майерс Д. Социальная психология - СПб.: Питер Ком, 1997 г. - 688с.

. Макаренко А.С. О воспитании. М.: Политиздат, 1988 г.

43. Марков М. Технология и эффективность социального управления. М., 1982.

44. Маслоу А. Психология бытия. М., 1996 г.

45. Основы социальной работы. Учебник. / Отв. Ред. П.Д. Павленок,- М., 1997.

46. Основы социальной работы: Учебник / Отв. редактор П.Д. Павленок - М.: ИНФРА - М., 1997 г. - 368с.

. Пищелко А.В. Социально - педагогические основы нравственного перевоспитания осужденных: Учеб. пособие М.: Рос. право, 1992 г.

. Проблемы исполнения уголовных наказаний: Сб. науч. тр. Рязань: ВШ МВД РСФСР, 1991 г.

. Проблемы исправления и перевоспитания осужденных: Сб. науч. тр. М.: ВНИИ МВД СССР, 1990 г.

. Рябинин А.А. Основы исправительно - трудового (уголовно - исполнительного) права РФ М.: Юристъ, 1995 г.

. Саганенко Г.Н. Социологическая информация. Л., 1977.

52. Саппс, Уэлс К. Опыт социальной работы. Введение в профессию. М., 1994.

53. Семенов В.Д. Педагогика среды: Учеб. пособие / Урал гос. пед. ин-т г. Екатеринбург, 1993 г.

54. Словарь иностранных слов. - М.: АСТ-Пресс, 1999. - 640 с. /Под ред. И.К.Сазоновой. -631 с.

55. Смелзер Н. Социология М.: Феникс, 1994 г.

56. Сметанин Е.Н. Адаптация населения к современной экономической ситуации. /СОЦИС/. 1995. №4.

57. Современный словарь иностранных слов: Ок. 20000 слов. - М.: Рус. яз., 1992 г. - 740с.

58. Социальная работа с осужденными: Учебное пособие. - М.: «Союз», 2001. - 180 с.

. Социальная работа: теория и практика. / Под. ред. Е.И. Холостова - М., 2001.

. Социальная сфера. Политическое и духовное развитие общества. /Отв. Ред. В.Н. Иванов, В.В. Роговин. М., 1991.

. Социальные технологии: Толковый словарь. / Отв. Ред. В.Н. Иванов. М, 1994.

62. Стручков Н.А. Воспитание осужденного: Закон, теория, практика. М.: Прогресс, 1984 г.

. Тарарухин С.А. Преступное поведение. М., 1974 г.

64. Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. - М.. ГАСБУ. 1995. - Вып. 2.

. Теория и методика социальной работы. Краткий курс. М., 1994.

66. Теория и методика социальной работы: В24 / Под ред. И.Г. Зайнышева - М.: Союз, 1994 г.

67. Теория социальной работы. М.В.Фирсов, Е.Г.Студенова - М. 2001

. Тетерский В.Н. Введение в социальную работу, -М. 2001.

. Технология социальной работы. Учеб. Пособие для студ.ВУЗов /Под ред. И.Г. Зайнышева. - М., 2002.

70. Трубников В.М. Социальная адаптация освобожденных от отбывания наказания. г. Харьков, 1990 г.

. Уголовно - исполнительный кодекс РФ. - М.: «Проспект», 1997 г. - 135с.

. Фирсов М.В. Краткий курс истории социальной работы за рубежом и в России. М., 1992 г.

. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М., 2000.

. Хатчинсон Г., Олтедал С. Модели в социальной работе: Из разных источников - к одному полю деятельности. - Архангельск, 1999.

. Хохряков Г.Ф. Парадоксы тюрьмы. - М., 1991 г.

. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. Учеб. пособие - М.: Право и закон, 1997 г. - 320с.

. Энциклопедический социологический словарь. М., 1995 г.

. Энциклопедия социальной работы. В 3т. / Пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993 г.

. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. Самара, 1995.

80. A history of social work and social policy in the United States. - N. Y., 1985.

. Bachmann G. Changer an quotidien. - P., 1982.

. Briar S., Miller H. Problems and issues in social casework. - N. Y., 1971.

. Contemporary Social Work. - N. Y., 1980.

. Davis A. American heroin: The life and legend of Jane Addams. - N.Y., 1973.

. Dorfman R. Paradigms of Clinical Social Work. - N. Y., 1988.

. Glueck W. Personal diagnostic approach. - Dallas, 1974.

. Handbook of theory for practice teacher in social work. - L., 1992.

. Herbert Stroup. Social Welfare Pioneers. - Chicago, 1986.

. Hollis F., Woods M. Casework a Psychosocial therapy. - N. Y., 1981.

. Howe D. An Introduction to Social Work Theory. - L., 1978.

. Johnson L. Social work practice. - Boston, 1983.

. Johnson L. Social Work Practice. - Boston, 1988.

. Kasius C. A comparison of diagnostic and functional casework concepts. - N.Y., 1950.

. Mary E. Richmond. Social Diagnosis. - N.Y., 1965.

. Perlman H. Social casework. - L., 1957.

. Siporin M. Introduction to social work practice. - L., 1975.

. Smalley. Social Casework: The Functional Approach // Encyclopedia of Social Work. - 1972.

. Social work dictionary / By Robert L. Barker. - NASW Press, 1991.

. The Social work experience. - N.Y., 1991.

. Turner F. Social work treatment. - N.Y., 1986.

Интернет-источники:

101. http://agpu.armavir.ru/institut/kaf\_back/ped\_kaf/El\_Lib/document/tekst%20lekcii/PLUZNIKOVA.htmL

102. http://www.ht.ru/prof/tests/tests.html

# Приложение А

Анкета «Изучение состава лиц, совершивших рецидивные преступления»

. Ваш возраст (А - от 18 до 25 лет, Б - от 26 до 35 лет, В - от 36 лет и старше).

. Ваше образование (А - высшее, Б - среднее техническое (либо профессиональное (ПТУ)), В - среднее, Г - неполное среднее, Д - меньше 9 классов).

. Воспитывались ли Вы в полной семье? (А - да, Б - в неполной семье (один родитель), В - воспитывали другие родственники, Г - воспитывался в детдоме).

. Смогли ли Вы устроиться на работу после освобождения? (А - да, Б - смог, но пришлось уволиться, В - не смог, Г - не пытался).

. Были ли у Вас проблемы с получением документов после освобождения (паспорт, прописка, военныйбилет)? (А - да, были и достаточно серьезные, Б - были незначительные, В - проблем не было, Г - не получил документов).

. Что Вы думаете о причинах Вашего повторного попадания в места лишения свободы? (А - причиной стала собственная недисциплинированность, Б - причиной стала тяга к наркотикам, В - причиной стало пристрастное отношение органов правопорядка к ранее судимому лицу, Г - причиной стала жизненная неустроенность, отсутствие работы, документов, нормального жилья, Д - причиной стала психологическая несовместимость с окружением на свободе, Е - причиной стало случайное стечение обстоятельств).

. Имеются ли у Вас профессиональные навыки, неподтвержденные в установленном порядке дипломами, удостоверениями, сертификатами и т.д.? (А - да, Б - нет) Напишите, какие именно.