Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»**

Институт национальной культуры

Кафедра культурологи и библиотечно-информационных ресурсов

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой
д-р филос. н., проф.
_____М. В. Логинова

«15» 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ВУЗА: ПРОЦЕССЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Автор бакалаврской работы 05.06.2018 Е.В. Шарапова

Обозначение бакалаврской работы БР–02069964–51.03.06–10–18

Направление 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Руководитель работы

канд. культурологии, доц. 08.06.2018 О. В. Рубчинская

Нормоконтролер

д-р культурологии, проф. 15.06.2018 Г. М. Агеева

Саранск
2018

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 69 страниц, 71 использованный источник.

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ННТЕРНЕТ, ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, НАУЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ, ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА, ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ.

Объект исследования – электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в структуре высшего учебного заведения.

Цель работы – рассмотреть возможные варианты формирования и использования электронных библиотек как новой формы библиотечно-информационного обслуживания в структуре высшего учебного заведения (на примере Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева).

В процессе работы использовались материалы профессиональных периодических изданий, научные публикации, монографии, электронные ресурсы.

В результате исследования изучен опыт создания и развития электронных библиотек; рассмотрена электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в вузе; изучены процессы формирования и использования электронной вузовской библиотеки; выявлены основные функции электронной библиотеки вуза, показаны принцип open access в деятельности библиотек и возможные варианты поддержки самостоятельной работы студента библиотекой, охарактеризована деятельность библиотек по проектированию воспитательных сервисов и созданию личных кабинетов, проанализирована деятельность Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева по созданию собственной электронной библиотеки.

Степень внедрения – частичная.

Область применения – в педагогической деятельности и практике работы вузовских библиотек.

Эффективность – повышение качества обслуживания пользователей в библиотеках.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

1 Электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в структуре высшего учебного заведения 8

1.1 Электронная библиотека как элемент информационно-образовательной среды 8

1.1.1 Расширение образовательных функций библиотеки вуза 20

1.1.2 Переход от традиционной функции библиотеки к системе управления знаниями 29

1.1.3 Воспитательные функции вузовской библиотеки 34

1.2 Open Access и развитие библиотек 38

1.3 Поддержка самостоятельной работы студента 41

2 Формированию облика библиотеки будущего (проекты по созданию электронных библиотек в вузах) 46

2.1Проектирование воспитательных сервисов электронных библиотек и место личного кабинета в учебном процессе 46

2.2 Проект системы автоматизированной поддержки пользователей (на примере библиотеки Сибирского федерального университета) 50

2.3 Деятельность Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева по созданию собственных электронных ресурсов 52

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 58

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 61

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное) Скриншот главной страницы сайта Научной библиотеки Сибирского Федерального университета 68

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (справочное) Скриншот главной страницы сайта электронного каталога Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева 69

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ВВЕДЕНИЕ

Библиотеки России активно внедряют в свою структуру автоматизированные технологии. Все крупные и средние библиотеки страны используют: корпоративные компьютерные сети; электронную доставку документов; большинство крупных библиотек создают электронные коллекции своих фондов, что обеспечивает удаленное использование документов. Для автоматизации библиотечных процессов используется автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС), каждая библиотека используют наиболее приемлемую для себя систему. На современном этапе информационные технологии усиленно внедряются в деятельность библиотеки, это позволяет совершать более плодотворную работу, так как рутинная деятельность, которой занимались библиотечные работники, перешла на поруки компьютерной техники [4, с. 23].

Электронная библиотека, представляя собой каталогизированное хранилище огромного количества данных, обеспечивает каждый из компонентов электронной образовательной среды вуза необходимыми ресурсами. Помимо этого развитие информационно-коммуникационных технологий позволяет электронной библиотеке преодолевать традиционный «ресурсный» подход – все больше исследований демонстрируют наращивание активности электронных библиотек в деятельности вуза. Библиотека принимает на себя новые роли, становится центром формирования новых идей и знаний, оптимальных решений в различных областях, «питательной средой» для развития науки.

Электронная библиотека имеет возможность вместе с запрашиваемым источником предлагать читателю целый комплекс услуг: список публикаций автора запрашиваемого документа, сведения о цитируемости его работ, наличие рецензий на эту работу, перечень других работ по данной тематике и прочее. Такой комплексный подход к работе с читателем тоже выходит за рамки традиционной деятельности библиотеки.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Объект исследования – электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в структуре высшего учебного заведения.

Предметом исследования являются процессы формирования и использования электронной библиотеки вуза.

Цель исследования – рассмотреть возможные варианты формирования и использования электронных библиотек как новой формы библиотечно-информационного обслуживания в структуре высшего учебного заведения (на примере Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева).

Задачи исследования:

– изучить опыт создания и развития электронных библиотек;

– рассмотреть электронную библиотеку как форму библиотечного обслуживания в вузе, изучить технологии и сервисы;

– выявить основные функции электронной библиотеки вуза;

– показать принцип open access в деятельности библиотек;

– выявить возможные варианты поддержки самостоятельной работы студента библиотекой;

– охарактеризовать деятельность библиотек по проектированию воспитательных сервисов и созданию личных кабинетов;

– проанализировать деятельность Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Огарева по созданию собственной электронной библиотеки и работу Библиотечно-издательского комплекса по разработке проекта системы автоматизированной поддержки пользователя.

В последнее время ведется достаточно много дискуссий по темам связанным с созданием и функционированием электронных библиотек. В России проводятся обширные теоретические исследования в данной области, проходят различные конференции.

Аспектам современного библиотечного обслуживания посвящены работы М. Я. Дворкиной [33, 34], Е. Ю. Елисина [35], Г. А. Ивановой [37], и др. Теоретико-методологические проблемы информатизации библиотек исследуются в работах Л. И. Алешина [4, 5], А. Б. Антопольского [7–9], Ф. С. Воройского [25],

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

А. И. Земского [36], Я. Л. Шрайберга [68, 69], и др. Проблемам сохранения баланса между электронными и традиционными документами, сосуществования различных форм документов и связанным с этим особенностям функционирования современной библиотеки посвящены работы Т. С. Маркаровой [47, 48]. Исследованием электронных библиотек в контексте деятельности научной библиотеки занимались такие ученые, как Р. А. Барышев [11–14], Е. Л. Гусейнова [32], О. Л. Лаврик [41–43], М. В. Носков [50, 51].

Основную базу исследования составили общенаучные методы: методы системного анализа, анализа документов, систематизации и обобщения.

Структура бакалаврской работы обусловлена целью и задачами исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и 2-х приложений, дополняющих исследование.

Во введении обоснована актуальность темы, освещены разработанность проблемы, теоретическая и практическая значимость, описаны объект, предмет и методология исследования.

В первой главе нашего исследования рассмотрена электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в структуре высшего учебного заведения; проанализированы функции электронной библиотеки вуза на современном этапе ее деятельности.

Во второй главе рассматриваются методические подходы к формированию облика библиотеки будущего, на примере проекта системы автоматизированной поддержки пользователя библиотеки Сибирского Федерального Университета и процесса создания электронной библиотеки Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева.

В заключении подведены итоги нашего исследования.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

1 Электронная библиотека как форма библиотечного обслуживания в структуре высшего учебного заведения

1.1 Электронная библиотека как элемент информационно-образовательной среды

Первые шаги по созданию электронных библиотек были сделаны за рубежом в начале 1980-х гг. В 1992 г. конференция Национального научного фонда США положила начало использованию самого понятия «цифровая библиотека» в современном контексте. В 1990-х гг. в США и странах Европы начинают активно разрабатываться программы развития электронных библиотек, а в 1995 г. Европейская комиссия выдвигает создание электронной библиотеки в число приоритетов [8, с. 23].

Электронная библиотека (ЭБ) выступает как совокупность локальных и распределительных электронных ресурсов, которые объединены одной идеологией структуризации и доступа [36, с. 13]. Еще одно определение электронной библиотеки звучит следующим образом: «распределенная информационная система, позволяющая надежно накапливать, сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов, доступные в удобном для пользователей виде через глобальные сети передачи» [1, с. 78].

А. Б. Антопольский отмечает отсутствие удовлетворительного определения электронной библиотеки и предлагает в качестве таковой рассматривать информационную систему, включающую упорядоченный фонд электронных документов, формируемых в соответствии с заданными критериями и предназначенный для общественного использования, а также комплекс программно-технологических средств, реализующих функции создания, использования и хранения этого фонда. К определяющим критериям электронной библиотеки А. Б. Антопольский относит нахождение ее фонда в определенном месте (по конкретному адресу); наличие сформулированной политики комплектования; организованную систему метаданных и подчеркивает, что электронная библио-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

тека может быть локальной или сетевой, но это не является определяющим для методики ее организации [8, с. 143].

В диссертационном исследовании Ю. В. Нохрина электронная библиотека рассматривается как относительно самостоятельная, перспективная форма существования библиотеки в информационном обществе, представляющая собой интегративный социальный и технический комплекс, ориентированный на выполнение традиционных и нетрадиционных библиотечных функций на принципиально новой технологической основе, включая новые информационные технологии, периферийное аппаратное обеспечение; программное, математическое, лингвистическое обеспечение, средства телекоммуникации, сетевые информационные ресурсы [2, с. 57].

На сегодняшний день электронная библиотека – это необходимый элемент электронной среды вуза. Она, представляя собой каталогизированное хранилище огромного количества данных, обеспечивает каждый из компонентов электронной образовательной среды вуза необходимыми ресурсами. Помимо этого развитие информационно-коммуникационных технологий позволяет электронной библиотеке преодолевать традиционный «ресурсный» подход – все больше исследований демонстрируют наращивание активности электронных библиотек в деятельности вуза. Библиотека принимает на себя новые роли, становится центром формирования новых идей и знаний, оптимальных решений в различных областях, «питательной средой» для развития науки [5, с. 7]. Наследуя основные функции и принципы работы традиционной библиотеки, электронная библиотека значительно отличается от нее по своим возможностям, форме существования и связанным с ними ожиданиям пользователя [25, с. 16]. Как относительно новому явлению, электронной библиотеке предстоит решить множество методологических и методических задач, связанных с образовательными и воспитательными функциями, формами и методами взаимодействия с пользователем и другими библиотеками, а также с культурой библиотечного диалога в виртуальном пространстве [24, с. 32].

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Выделяет следующие задачи, стоящие перед электронной библиотекой вуза:

- образовательную, в рамках которой осуществляется поддержка образовательного процесса посредством предоставления учебного материала по профилю вуза;

- справочную, направленную на удовлетворение потребностей в информации энциклопедического характера;

- фондообразующую, в рамках которой фонд библиотеки вуза пополняется документами в электронном виде и дополняет фонд традиционных изданий [6, с. 145].

Важной особенностью современной библиотеки вуза является то, что библиотечные информационные ресурсы включают в свой состав как традиционные, так и электронные компоненты. Принимая во внимание данное обстоятельство, библиотеку сегодня можно определить как упорядоченную совокупность отдельных документов и массивов документов, а также массивов данных локального и удаленного доступа, подобранных в соответствии с задачами и профилем библиотеки и предназначенных для использования и хранения [3, с. 125].

Объективные изменения, происходящие в учебно-образовательном процессе вузов сегодня, оказывают непосредственное влияние на содержательно-видовую и функциональную деятельность, организационное развитие библиотек как ведущих информационно-образовательных структурных подразделений [57, с. 211]. Важнейшую роль в эффективном функционировании информационной образовательной среды играют электронные библиотеки, формирующие контентную основу образовательного процесса [4, с. 330].

Университетская библиотека в современном мире по-прежнему остается важнейшим стратегическим партнером вуза, и «это партнерство основывается на интеграции интеллектуального и социального капитала, а процесс познания рассматривается как основа совместного производства ценностей; при этом имеются в виду три типа процесса знания: генеративный, продуктивный, репре-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

зентативный. Они переплетены между собой и образуют единый процесс познания» [69, с. 56].

Очевидно, что информационная интеграция электронной библиотеки со всеми службами вуза и всеми направлениями его деятельности является необходимой составляющей информатизации образования и требует серьезного теоретического осмысления и новых подходов к реализации [21, с. 200].

В 2001 г. была принята Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды», для создания и развития которой предлагалось полностью задействовать научно-методический, информационный, технологический, организационный и педагогический потенциал, накопленный отечественной системой образования [7, с. 11]. В данной программе особо выделяется роль электронных библиотек как ее важнейшего элемента и подчеркивается, что широким распространением новых информационных технологий сформированы необходимые предпосылки для их создания и развития. Электронные библиотеки видятся как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов, которые благодаря интенсивно развивающейся сетевой инфраструктуре становятся потенциально доступными любому пользователю сети и открывают неограниченные перспективы расширения аудитории обучающихся. В рамках настоящей Программы в составе электронных библиотек должны быть сформированы тематические базы обучающих, справочных, иллюстративных, каталогизированных материалов для обеспечения адресного поиска и свободного доступа к ним через глобальные сети, а принципы организации электронных библиотек должны обеспечивать возможность накопления, хранения и предоставления различных ресурсов – от текстовых до мультимедийных, а также моделирующих программ, функционирующих в различных программных средствах.

Важное обстоятельство для развития электронных библиотек – развитие информационно-коммуникационных технологий. Оно привело к тому, что большое число современных информационных ресурсов сразу создается в электронном виде [10, с. 146]. Кроме того, сегодня информационные ресурсы, хра-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

нящиеся в библиотеках, не сводятся к тексту, а представляют собой разнообразные формы предоставления и хранения информации. К примеру, в 2000 г. Библиотека Конгресса США начала программу под названием «Государственная программа сохранения инфраструктуры цифровой информации» (NDIIPP). Согласно сайту программы, ее миссия – «развить государственную стратегию по сбору, сохранению и предоставлению важного цифрового контента, особенно информации только в цифровой форме, для настоящего и будущих поколений» [12, с. 153]. NDIIPP сохраняет такой контент, как цифровые фотографии, мультфильмы, кинофильмы, аудиозаписи, видеоигры.

Появление электронных журналов в конце двадцатого столетия повлекло за собой возникновение термина «электронные издания», отражающего новые для того времени форсы распространения информации в электронном формате. Позже возникают онлайн-журналы, изданные в Интернете. Некоторые онлайн-журналы остаются доступными как в печатном, так и в электронном формате; некоторые публикуются только в Интернете [20, с. 31]. Электронная библиотека обеспечивает доступ к данным изданиям. Исследования подтвердили, что возникновение электронных журналов сказалось на использовании библиотеки. Уже с выходом полных текстов на дисках было отмечено снижение использования печатных фондов. Эта тенденция продолжилась с появлением удаленного доступа к полнотекстовым онлайн-журналам. Результаты исследований состояния научных библиотек еще в начале нынешнего столетия показали значительно снижение использования печатных журналов с появлением онлайн-изданий, вне зависимости от того, был ли журнал доступен только в печатном виде или и в печатном, и в электронном.

Все эти обстоятельства ставят современную электронную библиотеку перед рядом вызовов. В каждый исторический период библиотека вносит концептуальные изменения в каталогизацию ресурсов как ответ на изменения в контексте каталога. Так, некоторые изменения в правилах каталогизации возникли в результате появления новых видов материалов, которые библиотеки должны каталогизировать, например, изменения пришли с появлением аудиозаписей и

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

фильмов. Изменения в рабочем процессе каталогизации были необходимы, чтобы ответить на рост производства информационных ресурсов.

Появление новой информационной среды – World Wide Web – проявило новую сторону истории отношений между библиотеками и метаданными. Методы библиотечных метаданных были разработаны задолго до начала компьютерной обработки метаданных, и, соответственно, библиотечные метаданные были разработаны для понимания и прочтения человеком – без вмешательства машин. Они были разработаны, чтобы оставаться неизменными на протяжении всего существования, и не предполагалось их комбинировать с другими метаданными.

Сегодня библиотека стоит перед проблемой – как лучше трансформировать данные, являющиеся наследием докомпьютерной практики, чтобы они стали частью доминирующей среды, каковой выступает Web.

Возникновение Интернета внесло радикальное изменение в контекст библиотечных данных, но в то же время это логичное продолжение дизайна для совместного использования, которое стало принципом библиотечного каталога. Важной функцией современной каталогизации был обмен каталогами между библиотеками. Правила каталогизации девятнадцатого и двадцатого веков превратились из институционально-определенных правил в современную концепцию широко используемого стандарта для совместного доступа к данным, которые способствовали обмену информацией между библиотеками [59, с. 30].

После возникновения глобальных каталогов остро встает проблема, связанная с противоречием между огромным количеством данных, доступных пользователю электронной библиотеки, и ограниченностью возможностей пользователя по освоению такого объема материала.

Феномен «информационная перегрузка» возник еще до того, как компьютерные системы достаточно подешевели, и их смогли использовать такие организации, как библиотеки. Если бы не компьютеры, то библиотеки, вероятнее всего, не смогли бы справиться с огромным количеством информационных ресурсов, которые появились в середине XX в. Чтобы помочь пользователям ори-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ентироваться в этом потоке информации, к каталогам добавлялась новая функциональность. У пользователя не было времени выбирать «несколько хороших книг» из миллионного каталога. Чтобы помочь пользователям получить нужные ресурсы, библиотеки вынуждены добавлять инструменты для сужения круга результатов, нумеруя их так, что наиболее совпадающие результаты будут показаны первыми, добавляя обложки, содержания и обзоры, которые дадут пользователю больше информации, чем записи в каталоге. Библиотеки также пытались найти способы интегрирования с информационными ресурсами, которые традиционно считались отдельными, такими, как например, службы индексирования. Все это добавило давления на записи каталога, заставляя его выполнять функции, для которых он не был разработан. Открытый каталог был предложен для пользования читателям, однако остальная информация всегда использовалась только библиотекарями для управления делами библиотеки, в том числе составлением каталога. К концу двадцатого века библиотечный каталог стал удовлетворять потребности пользователей и, кроме того, поддерживать некоторые системные функции.

Сегодня наблюдается падение посещаемости библиотек, в том числе и электронной, читателям. Данная проблема связана с тем, что библиотеки поставлены в конкурентные условия с Интернетом и проигрывают ему по ряду показателей, среди которых технологическая организация доступа к информации [41, с. 37].

Современный пользователь больше не посещает библиотеку как первичный ресурс информации, а ищет и создает информацию в глобальной компьютерной сети. Изменения, проводимые в ответ, должны включать трансформацию библиотечного каталога из базы данных библиографических записей в комплекс данных, связанных с информацией в глобальной сети. Библиотечные данные могут быть интегрированы в виртуальные рабочие места пользователей, обслуживаемые библиотекой.

Эффективное использование гигантского информационного потенциала электронной библиотеки зависит от решения не только технико-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

технологических, но и социальных, психолого-педагогических проблем. В этом смысле первостепенное значение имеют оптимальные формы организации обслуживания пользователей, адекватная методика использования их информационных ресурсов. Значительный рост объемов информации как в каждой электронной коллекции, так и в объединенном массиве вынуждает искать новые формы управления ресурсами и организации доступа к ним с обеспечением релевантного поиска требуемого источника, включая предоставление новых средств доступа к ресурсам (морфология, автоматическое индексирование) для поиска [27, с. 78].

Целесообразно привлекать в работу библиотек облачные технологии, в том числе облачных вычислений, это важное перспективное направление развития электронных библиотек, дающее им важные преимущества.

Как отечественными, так и зарубежными исследователями активно обсуждается использование электронной библиотекой возможностей и ресурсов Интернета, в том числе технологии Web 2.0 [56, с. 7]. Так, в 2004 г. обозначился сдвиг парадигмы в сторону взаимодействия пользователей и создателей online контента с помощью более динамичного и децентрализованного Интернета. Появились новые ресурсы, созданные на основе интернет-технологий, работающие в облаке, а не на одном компьютере или платформе, включая блоги, вики, сайты обмена файлами, электронные таблицы и презентации инструментов (Google Docs), социальные сети (Twitter и Facebook) и потоковое видео веб-сайтов. Все это в настоящее время используют академические библиотеки при реализации их основной миссии – поддержки научных исследований преподавания, а также для обмена своими коллекциями. Автор отмечает, что академические библиотеки сегодня активно используют потоковые видео и такие сайты, как YouTube. В качестве примера указывается, что библиотечные системы Университета Флориды предоставляют обширную коллекцию коротких видеороликов по образованию, медицинским наукам, праву, музыке, искусству, архитектуре и журналистике на своем канале YouTube, а канал Discover the Dartmouth Library дает обзор библиотеки Дартмутского колледжа, представлен-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ный студентами, преподавателями и библиотекарями. В видеороликах сделан акцент на роли библиотеки как места для общения, интеллектуального поиска, социализации, места, где студенты могут получить доступ к обширным печатным и электронным коллекциям, воспользоваться опытом и знаниями библиотекарей.

Библиотечные системы должны предоставить информационные услуги в соответствии с часто меняющимся контекстом, опираясь на интеллектуальный и социальный поиск, а также контекстное вычисление. Для обеспечения работы такой информационной службы, понимания информационного контекста и предоставления специализированных услуг требуется развитая технология, которая включает в себя Semantic Web, распознавание и интеллектуальный поиск. Технологии Web 2.0 позволяют использовать коллективный разум. Концепция коллективного разума заключается в том, что группа может достичь успешного решения задачи, которая не может быть выполнена отдельным человеком. Значимость данной концепции заключается в том, что проблема решается с помощью интеллекта группы людей, которые общаются и сотрудничают друг с другом, вместо того, чтобы полагаться на способности просто нескольких человек. Поддержка таких технологий требует построения специализированных сервисов.

Еще один аспект развития электронных библиотек связан с созданием компьютерных библиотечных приложений, в частности, ориентированных на научные вычисления [26, с. 70].

Существует возможность реализации сервиса, связанного с «захватом контекста» – получения информации о пользователе посредством используемых им беспроводных устройств, и предоставления информации в соответствии с выявленным контекстом. Система, предложенная авторами, обеспечивает захват контекста, интеграцию и доставку актуальной для пользователя информации. Пользователь идентифицируется через интернет-протокол (IP), адрес мобильного устройства, отслеживается местоположение пользователя в реальном времени. Захваченный контекст используется в качестве механизма

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

фильтрации для запроса в виртуальную среду обучения, чтобы определить данные для конкретного контекста. Ссылки на соответствующие материалы появляются в виде значков на мобильном устройстве студента.

Важным направлением выступает развитие автоматизации труда работников библиотеки, что должно повысить его эффективность, качество информационной продукции и услуг, оперативность обслуживания пользователей и улучшить работу сервисов [4, с. 146]. Для работников библиотеки потребуется система, помогающая овладевать новыми профессиональными процессами и навыками. Кроме того, современные условия требуют от работников библиотеки широких междисциплинарных знаний.

В исследовании О. Л. Лаврик, посвящённом направлениям развития академических библиотек в информационной среде, сформулирован ряд принципов, обеспечивающих эффективную реализацию основных функций академической библиотеки. Среди них автор обозначает такие, как опосредованность Интернетом всех отношений участников коммуникации; поддержание всех существующих технологических линий и интеграцию информационных потоков – и традиционных и электронных. Помимо этого при работе с традиционными видами источников информации предлагается сместить информационные функции в сторону подготовки аналитических продуктов, электронных коллекций, навигаторов и порталов[42, с. 146].

Для успешной реализации указанных принципов следует обратить внимание на развитие информационно-библиотечных функций, адресованных удаленным пользователям, что в свою очередь предъявляет высокие требования к созданию необходимой технической базы и надежных телекоммуникационных каналов.

Библиотека вуза призвана осуществлять ресурсное обеспечение и поддержку образовательной деятельности. Однако для нее характерны те же проблемы, с которыми сталкиваются современные библиотеки. Ни у студента, ни у преподавателя нет возможности ознакомиться со всеми материалами, предоставляемыми электронной библиотекой по интересующей его проблеме – в си-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

лу огромного количества материалов поиск и просмотр документов занимает слишком много времени. В результате этого возможности электронной библиотеки не реализуются в образовательном процессе полностью. Таким образом, с особой актуальностью встает вопрос о построении концепции, на основе которой возможно спроектировать педагогическую методику работы студента и преподавателя с электронной библиотекой вуза [13, с. 106].

Подводя итоги, отметим, что электронная библиотека обеспечивает принципиально новые возможности работы с материалом и взаимодействия с пользователем. Среди них можно выделить:

- возможность оперативного обновления материала и, как следствие, его актуальность;

- формирование электронных коллекций для обеспечения сохранности и доступности редких и ценных книг, рукописей, географических карт, изоматериалов, раритетных газет и журналов, современной научной и технической периодики и других документов из фондов той или иной библиотеки;

- материалы могут поступать непосредственно из первичных источников – от исследовательских групп, лабораторий, институтов;

- легкость доступа пользователя (в том числе удаленного) к электронным ресурсам библиотеки (электронным каталогам, фактографическим базам данных, электронным коллекциям полных текстов и изображений) и соответственно обеспечение более широкой доступности документов, предоставление которых читателям затруднено или ограничено (редких книг, фотоальбомов, рукописных книг, диссертаций и т. д.);

- различные форматы данных – изображения, карты, аудио, видео, потоки цифровых данных и т. д.;

- предоставление всем заинтересованным потребителям качественно новых возможностей работы с большими объемами машиночитаемых данных;

- каталогизация и обеспечение доступа к информации, существующей исключительно в электронной форме;

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

- предоставление качественно новых возможностей работы с большими объемами электронных данных;

- целенаправленной информационное обеспечение различных областей науки и практической деятельности путем предоставления баз данных в теле-доступе и на оптических дисках [9, с. 132].

Т. С. Маркарова указывает на возможности электронной библиотеки в семантическом анализе и обработке данных, и в качестве таких отмечает следующие:

- обработка неструктурированной информации из различных источников;

- единый визуальный интерфейс пользователя и унифицированная технология создания и ведения документов;

- многофункциональность доступных видов аналитической обработки текста;

- автоматическое аннотирование статей;

- автоматическое рубрицирование источников;

- динамический анализ тематической структуры текстов (кластерный анализ);

- создание семантических карт связей объектов;

- частотный анализ информационных материалов [47, с. 32].

Важным отличием электронной библиотеки от традиционной является возможность онлайн работы пользователя с библиотекой, что определяет внедрение в их работу соответствующих услуг. Так, на основе существующей классификации библиотечных услуг с точки зрений целевого и функционального назначения Л. И. Волкова выделяет следующие типы онлайн услуг, оказываемых пользователям:

- документные услуги (обеспечивающие доступ к документам);

- справочные (обеспечивающие максимальную поддержку пользователям при поиске);

- консультационные (содействующие ознакомлению пользователей с возможностями доступа к информации в режиме онлайн);

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

- прикладные (создают дополнительные удобства пользователям) [22, с. 110].

Электронная библиотека открывает новые возможности и выводит библиотеку за пределы ее традиционных функций. Однако новые возможности электронной библиотеки требуют концептуального осмысления и технологической реализации. Обзор литературы, посвященной развитию электронных библиотек, показывает, что намечено множество перспективных направлений. В качестве наиболее актуальных векторов развития университетской библиотеки отметим следующие: интеграция вузовских библиотек в единую открытую межвузовскую библиотеку, повышение активности библиотеки, формирование библиотечной педагогики, расширение традиционной функции библиотеки до системы управления знаниями, поддержка самостоятельной работы студентов, поддержка научной деятельности студентов и сотрудников (наукометрия).

1.1.1 Расширение образовательных функций библиотеки вуза

К настоящему времени сформировано такое научное направление, как библиотечная педагогика, изучающая педагогический потенциал библиотек разных типов и видов, их вклад в самообразование и воспитание человека. В рамках данного направления оформился подход к рассмотрению библиотеки как педагогической системы. В соответствии с данным подходом педагогическую систему любой библиотеки составляют: педагогика книги, чтение, справочно-библиографический аппарат и библиотечные каталоги, общение, библиотечный интерьер, технологические процессы библиотечной деятельности. Педагогическая функция охватывает практически всю деятельность библиотеки.

Однако анализ литературы, посвященной образовательным функциям библиотеки, позволяет сделать вывод, что такая функция сводится в первую очередь к формированию информационной компетентности пользователя, т. е. к его информационной культуре и грамотности. Вопрос формирования инфор-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

мационной культуры находится на пересечении обучения и воспитания, поскольку культура личности является присвоением этой личностью накопленного социального опыта. Рассмотрим работы авторов, понимающих формирований информационных компетенций читателей библиотеки как ее образовательную или педагогическую функцию.

На современном этапе развития российского образования и вузовских библиотек их педагогическая функция расширяется и принимает новое значение [18, с. 19]. По мнению автора, данная функция проявляется не только в опосредованном влиянии на субъекты образовательного процесса через формирование средств обучения, но и в непосредственном воздействии библиотечной среды и ее элементов на формирование ключевых компетенций пользователей в области информационной культуры. Такие компетенции необходимы студентам в процессе самостоятельной работы, а также персоналу библиотеки при тьюторской функции в связи с изменением характера деятельности студентов. Это позиционирует саму вузовскую библиотеку как часть образовательной среды вуза.

Реализация образовательной функции библиотекой осуществляется через совокупность видов деятельности сотрудников библиотеки, включающую предоставление информационных ресурсов (как традиционных, так и электронных) системе образования и самообразования. Библиотека традиционно брала на себя выполнение задач информационного просветительства. Можно отметить такие формы работы с читателем, как организация тематических экскурсий, выставок, круглых столов и клубов, пропаганда информационных продуктов и услуг библиотеки. Данные мероприятия обеспечивают целенаправленное обучение пользователей основам информационной культуры личности, ее информационной грамотности. Кроме того, в работе библиотек существует практика проведения обучающего курса, целью которого является информационная подготовка посетителей библиотеки. Так, в литературе обсуждается ведение специально организованных библиотечно-информационных занятий [19, с. 45] и организация информационных мероприятий по увеличению степени инфор-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

мированности студентов вуза об электронных ресурсах, которыми располагает библиотека. Для формирования информационной культуры максимального количества студентов в инновационном образовательном процессе рекомендуется привлекать местную прессу, сайт университета и другие источники информации [28, с. 108].

Одна из целей образовательной деятельности библиотеки – формирование у студентов способности к самообразованию, а это предполагает, прежде всего, осознание социальной значимости информации.

Зарубежные ученые также рассматривают ряд аспектов функционирования электронных библиотек, которые можно отнести к реализации образовательных функций. Так, например, A. R. Che Kassim, J. T. Jung , Debra Hoffmann, Amy Wallace и I. E. Gibson исследуют информационную подготовку читателей электронных библиотек, их ориентацию в массиве информации электронной библиотеки, а D. H.-L. Goh рассматривает электронную библиотеку как фактор приращения творческих возможностей ученых.

Обсуждая развитие информационной грамотности пользователя библиотеки, Xinya Mei выделяет три ее основных аспекта. Во-первых, это концепт информации. Он включает в себя концепт соответствующих знаний и талантов, новую концепцию пространства и времени, понимание будущего и инноваций, что отражает способность людей отбрасывать ложное, сохраняя истинное в отношении информации, проницательность и внимательность. Во-вторых, это информационная способность, т.е самые важные моменты в информационной грамотности. В-третьих, это информационная этика – комплекс моральных норм в информационной активности, например, защита интеллектуальной собственности, уважение личной информации, игнорирование вредоносной информации. Концепт информации и информационная способность есть основание информационной грамотности, в то время как информационная этика – это гарантия качества информации.

Привитие навыков и умений поиска информации и работы с ней может осуществляться посредством лекционно-практических занятий. Практическую

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

часть целесообразно направлять на передачу техник информационно-библиотечной работы, которые в данном контексте понимаются как средства, навыки, умения, методы, способы (в отдельных случаях знания о способах) и в современных условиях способствуют эффективному взаимодействию с информацией.

Большая роль при информационном образовании студентов отводится изучению понятийного ряда, поскольку ставшая привычной терминология, используемая при работе с Интернетом (индекс, ключевые слова, каталоги, ссылки, рубрики, запрос, релевантность, электронные каталоги и т. д.), берет свое начало в информационно-библиотечной деятельности [29, с. 100].

С развитием электронных библиотек происходит существенное расширение содержания образовательной функции библиотеки. Сегодня традиционные подходы к трактовке образовательной функции библиотеки – ресурсный (предоставление информационных ресурсов системе образования и самообразования) и информационно-просветительский (организация выставок и др.) дополняются постановкой задачи целенаправленного обучения пользователей основам информационной культуры (информационной грамотности) в условиях библиотеки. Решение этой задачи, актуальность которой подтверждена анализом отчетов об опыте работы отечественных и зарубежных библиотек, требует совершенствования профессиональной подготовки сотрудников, призванных осуществлять информационное обучение [32, с. 25].

Реализация образовательной функции является одной из важнейших задач, выполняемых академической библиотекой. Будучи организацией, поддерживающей образование в университете, библиотека играет значительную роль, предоставляя литературу и информационные источники, связанные с научными исследованиями. Библиотеки несут ответственность за образование как пользователя, так и собственного персонала. В современных условиях электронная библиотека вносит вклад в развитие информационного общества, указывая путь в мире информации. Обучающая деятельность академических электронных библиотек в этой сфере может реализовываться средствами электронного

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

образования. Традиционно библиотечное дело включает в себя распространение знаний, организацию источников информации и повышение их доступности. В условиях электронной библиотеки данная деятельность приобретает новую специфику, что повышает требования к работникам библиотеки и диктует необходимость отслеживания современных тенденций в обучении и преподавании.

Существует несколько возможностей применения электронного обучения пользователей библиотеки в соответствии с их образовательными нуждами. Первую группу, которая может получить выгоду от электронного образования, составляют сами библиотекари. Обучаясь онлайн, они могут расширить свою академическую квалификацию и профессиональные качества, а также углубить личностное развитие. Электронные ресурсы, подготовленные опытными сотрудниками и постоянно доступные онлайн, могут стать неоценимой помощью для более молодых сотрудников. Электронное образование, таким образом, может внести вклад в развитие библиотечных процессов и повысить качество обслуживания. Дополнительная онлайн-практика поможет персоналу получить последние новинки, справляться с возникающими проблемами выполнять меняющиеся требования читателей. Удовлетворение этих потребностей включает в себя решение нескольких образовательных задач, таких как владение достаточными информационными навыками, среди которых управление профессиональными компьютерными программами, публикация и поиск в Интернете и т. д. Неизбежный переход информации в виртуальное пространство сопровождается увеличением числа электронных ресурсов и инструментов. То есть библиотекари, будучи гидами в мире веб-информации, нуждаются в постоянном переобучении и самообразовании, чтобы стать экспертами в соответствующих областях знаний. Электронное обучение позволяет персоналу быть в курсе происходящего и подготовиться к решению любого рода проблем [38, с. 77].

Пользователи академической библиотеки представляют собой разнородную группу. Она состоит из студентов и научных работников, а также зарегистрированных и незарегистрированных пользователей. Кроме того, существуют

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

читатели, посещающие здание библиотеки, которые пользуются доступными ресурсами, и те, кто контактирует с библиотекой только в виртуальном пространстве. Это разнообразие пользователей академической библиотеки создает множество возможностей для разработки интересных электронных курсов для конкретных групп.

Библиотечное обучение может стать полезным для новых пользователей. Оно знакомит их с библиотекой, необходимой информацией о фондах, услугах, каталогах и средствах. Предполагается, что знание, полученное на этих курсах, поможет им в обучении. Онлайн-обучение – современная форма библиотечного обучения, которая приобретает сегодня большую популярность.

Так как все больше библиотечных услуг и ресурсов доступны онлайн, имеет смысл снабдить их инструкцией. Электронные ресурсы могут быть полезными при предоставлении информации о специальных инженерных базах данных, электронных сервисах, каталогах или других элементах виртуальной библиотеки. Такие элементы электронного обучения могут быть особенно полезны для высшего образования студентов, обучающихся в удаленном режиме.

Образование в области информационной грамотности обеспечивает пользователя необходимыми знаниями для управления информацией и, следовательно, является важным элементом библиотечного обучения. Оно развивает такие умения, как, например, определение информационной потребности, использование нескольких источников информации, отбор и оценка результатов, их применение и управление. Эти умения важны не только для студентов, но и для большого количества пользователей Интернета, которым часто приходится сталкиваться с нерелевантной информацией. Электронное обучение – идеальный способ практики онлайн-навыков, например, составления поисковых запросов и решения проблем, связанных с использованием источников из Интернета. Электронное обучение в библиотечном образовании может стать «воротами» в мир веб-информации при условии разработки открытого курса [44, с. 85].

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Для удобства студентов курс может включать, с одной стороны, составление списка источников, стратегии по отбору литературы, правила редактирования текста или методы организации знания (особенно полезно для студентов младших курсов). С другой – виртуальные инструкции для специальных баз данных или ценных, малоизвестных фондов могут отвечать требованиям научных работников.

Академическая библиотека имеет множество возможностей для разработки курсов электронного обучения, спроектированных по профилю библиотеки в соответствии с потребностями пользователей и особенностями фондов. В таком случае цифровая среда может стать источником интересных и полезных обучающих материалов.

Обучение может дать первичную информацию и навыки, базовые знания для пользования самыми популярными услугами или может включать в себя полную информацию и обеспечить знаниями почти о каждой проблеме использования коллекций и библиотечных услуг. Уже сегодня услуги электронных библиотек достаточно разнообразны и популярны. Наиболее простым способом поддержки пользователей через Интернет является публикация электронных руководств в виде отдельных файлов, содержащих всю необходимую информацию и инструкции. Некоторые из них заменили традиционное библиотечное обучение, однако следует обратить внимание на то, что это не электронное обучение в буквальном смысле, а скорее база для самообразования. Существуют специальные сайты для неопытных пользователей, предназначенные для знакомства с библиотекой, фондами, услугами и предоставляющие инструкции по использованию информационных систем. Они также включают ответы на часто задаваемые вопросы. Существуют комплексные виртуальные учебники, которые интегрируют текст, изображения и ссылки в интернет-ресурсы с такими интерактивными элементами, как планы размещения. Все чаще электронное библиотечное обучение организуется на платформе дистанционного обучения Moodle. Образовательные ресурсы (в том числе текст, изображения, презентации и ссылки на веб-сайт) расположены на отдельных страницах HTML или

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

интегрированы в модуль урока. Есть ряд веб-страниц с навигацией, которые могут также включать вопросы [42, с. 400].

Электронные курсы бывают запрограммированными, чтобы вести пользователя шаг за шагом (например, на основе модуля урока), или они могут быть электронными руководствами, которые предлагают возможность выбора интересующего контента. Они могут предоставлять пассивные формы обучения (учебники, изображения, фильмы) или интерактивное обучение (выполнение инструкций, текст и т. д.). Если преобладает первая модель, то обеспечивается односторонняя коммуникация.

Если онлайн-обучение призвано заменить преподавание в библиотеке, оно должно включать новые возможности, предоставляемые современными методами, чтобы обеспечить цифровые аналоги традиционного обучения и компенсировать отсутствие непосредственного опыта. Фильмы, презентации и интерактивные карты могут заменить тур по библиотеке. Одно из решений – визит в Second Life, виртуальную симуляцию мира. Так, в настоящее время в Университете Марии Кюри-Склодовской (UMCS) изучается потенциал Second Life для образования и возможность для библиотеки иметь собственную виртуальную репрезентацию. Аналогично традиционные лекции библиотекарей, помощь и презентация использования системы могут быть заменены текстом инструкции, виртуальными «местами» для поиска помощи, электронными демонстрациями , учебными фильмами [51, с. 48].

Создание электронного курса требует принятия во внимание различных элементов проекта, таких как основные цели, потенциальные пользователи, содержание, форма и структура электронного курса, организация информации, навигация, методы обучения, учебные ресурсы, средства обучения, формы общения между учителем и учащимися, а также справочная система. Для этого необходимо понимание потребностей пользователей, прогнозирование возможных проблем, а также рассмотрение эффективных способов приобретения знаний и навыков в данной области, в том числе элементов, которые стимулируют деятельность учащихся. В таком случае финальный результат – электронный

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

курс – будет интересным, эффективным, полезным и привлекательным по форме.

Важной задачей библиотечного образования выступает формирование информационной культуры студента. Электронная библиотека вуза, предлагая документы из собственных и партнерских фондов, гарантирует качество информации, избавляет студента и преподавателя от необходимости пересматривать гигантские массивы информации в сети Интернет в поисках одной-двух полезных статей. Все предлагаемые электронной библиотекой источники имеют конкретное авторство, что способствует формированию у студента, с одной стороны, уважения к чужой интеллектуальной собственности, с другой – авторской ответственности, что является необходимыми элементами информационной культуры личности [46, с. 45].

Один из важнейших навыков информационной культуры заключается в том, чтобы студент не принимал единственный источник информации как абсолютную данность, а учился использовать весь доступный ему в реальной жизни информационный массив, умел отбирать информацию, необходимую для решения практической задачи, и принимать свое собственное решение [17].

Для того чтобы библиотека могла эффективно влиять на развитие информационной культуры пользователя, требуется высокая степень информационной культуры библиотекаря. Формирование информационной культуры профессионала библиотечно-информационной деятельности посвящена статья И. Н. Дорониной, в которой обсуждаются вопросы обучения будущих библиотекарей [54, с. 38].

Однако, как показывает практика, отсутствие специально спроектированной педагогической методики, позволяющей эффективно использовать этот потенциал в учебном процессе, не позволяют полностью реализовать весь образовательный потенциал электронной библиотеки университета. Данное обстоятельство предъявляет новые требования к педагогическим работникам вуза.

Таким образом, отметим, что электронная библиотека имеет огромный дидактический потенциал, реализуемый на сегодняшний день достаточно ши-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

роко, но далеко не исчерпанный, что требует разработки новых подходов к образовательной функции библиотеки.

1.1.2 Переход от традиционной функции библиотеки к системе управления знаниями

Одно из современных направлений, посвященных расширению образовательной функции библиотеки, заимствованное из менеджмента, представляет собой организацию системы управления знаниями на основе электронной библиотеки [55, с. 56].

В докладе Всемирного банка за 2003 г. «Формирование общества, основанного на знаниях. Новые задачи высшей школы» развитие и применение знаний рассматривается как главный фактор экономического прогресса. Исходя из этого, отмечается, что высшее образование необходимо для формирования, распространения и применения знаний, а также создания технического и профессионального потенциала [64, с. 157]. Встает закономерный вопрос о ресурсном обеспечении процесса управления знаниями в высшей школе. В ответ на данный вопрос в профессиональном сообществе возникает осознание необходимости включения библиотеки в процесс управления знаниями в образовательном учреждении. Рассмотрим существующие на сегодняшний день концепции включения библиотеки в менеджмент знаний организации, в первую очередь, в системе образования.

Современная миссия библиотек продиктована усилением значения информации и знаний в качестве катализатора общественного развития и имеет несколько аспектов:

- содействие обращению и развитию накопленного человечеством путем обеспечения свободного доступа к нему;

- сохранение документированного знания как общественного достояния [62, с. 391].

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Как считает Е. В. Лобузина, управление знаниями в контексте образовательной деятельности – это процесс создания условий для выявления, сохранения и эффективного использования знаний и информации в учебном процессе [45, с. 470].

Для библиотеки, имеющей огромный традиционный опыт упорядочивания знаний и предоставления их пользователям, логично занять позицию центрального ресурса в процессах управления знаниями и обеспечить коммуникативную и образовательную составляющие процессов информационного обмена и доступа к знаниям пользователей. Электронная библиотека становится важнейшим инструментом управления знаниями, при этом не выходит за рамки своих традиционных функций, связанных с накоплением и сохранением опыта, обеспечением его доступности тем, кто в этом нуждается, и его распространением.

Университеты традиционно являются центрами накопления, генерирования и распространения знаний. Ресурсами собственной генерации университетской библиотеки могут быть материалы университетских конференций, труды сотрудников и т. д . [65, с. 70]. В современных условиях происходит нелинейное увеличение знаний, и вопрос об их эффективном использовании встает с особой актуальностью. От университетов в современном обществе, основанном на знаниях, требуется разработка новых систем и методов преобразования знаний в компетенции [63, с. 115].

Библиотека как хранилище знаний нуждается в переосмыслении своей роли, проектировании новых подходов к работе со студентами, учитывающим необходимость указанного преобразования знаний в компетенции выпускников.

Важно отметить, что знания, являясь результатом длительного накопления опыта, не тождественны информации. Информация становится знанием, когда она анализируется, обрабатывается и помещается в определенный контекст, зафиксированная в образах и знаках естественных и искусственных языков. Главное отличие знаний от данных состоит в их структурности и активно-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

сти, в возникновении в базе новых фактов или установлении новых связей, что может стать источником изменений при принятии решений.

Данные представляют неупорядоченный набор фактов о различных явлениях, объектах или событиях. Информация – это данные, осмысленные субъектом с точки зрения их применимости в том или ином контексте, а в результате этого наделенные целями и имеющие значимость. Знания предполагают еще более глубокое осмысление информации и тесно связаны с возможностью осуществлять эффективные действия. Жизненный цикл знаний предполагает такие этапы, как получение знаний, их систематизация и хранение, передача и валоризация, что практически полностью пересекается с предметной областью деятельности библиотеки. Библиотечная же обработка информации, ее каталогизация по праву может быть рассмотрена как ее осмысление и помещение в контекстный ряд.

Помимо прочего, знание предполагает выводы и обобщения, выявление скрытых связей и нестандартных исключений. Оно базируется на создании моделей или определении тенденций, которые могут быть применимы с достаточной степенью надежности и предсказуемости в том или ином контексте или для подобных ситуаций. Формирование знания – это сложный процесс, который требует выработки оценочных суждений на основе предыдущего опыта и обучения, обобщения сложившихся образов.

В рамках управления знаниями на основе электронной библиотеки предполагается превращение знаний в ключевой ресурс развития библиотечно-информационной деятельности и повышения ее эффективности [68, с. 42].

Как отмечает Е. В. Лобузина, «в библиотеках давно практикуется формирование картотек методических решений, создание архивов выполненных справок, ведение баз данных отказов читателям и отсутствующей в фондах литературы, картотек и полнотекстовых баз данных книговедческих и библиотековедческих статей, формирование архивов публикаций сотрудников», что является, по сути, элементами управления знаниями [45, с. 473].

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Кроме того, электронная библиотека позволяет сместить акцент со статичного хранения знаний в форме печатного текста к динамическим, коммуникационным процессам – интерактивным ресурсам, быстро обновляемым веб-сайтам, гипертекстовым документам, позволяющим непрерывное обновление знаний в постоянном процессе обмена и коммуникации [67, с. 40].

Еще один взгляд на организацию знаний посредством библиотеки образовательного учреждения предполагает организацию знания в библиотечных каталогах в соответствии с реализуемым в данном учреждении научным и воспитательным подходом.

В образовательной деятельности вуза управление знаниями распадается на два встречных процесса:

- управление и упорядочение информационного массива для формирования профессиональной базы знаний;

- использование профессиональной базы знаний для улучшения качества работы вуза и взаимодействия с пользователями.

Вуз традиционно является организацией, порождающей новые знания – вузовская наука, педагогические, методические и предметные наработки преподавателей, научная работа студентов, проведение конференций, симпозиумов и круглых столов, – все это имеет своим результатом некоторые знаний. Функции, связанные с организацией такого рода знания в систему, обеспечения к ним широкого доступа студентов и сотрудников, почти полностью совпадают с основными функциями библиотеки: зафиксировать и сохранить ценный опыт, обеспечить его доступность и распространение, использовать полученные знания для усовершенствования обслуживания пользователей. Поэтому анализ основных теоретических и методических основ, заложенных в технологиях управления знаниями, ряду исследователей видится перспективным в библиотечной отрасли.

Синергетический эффект взаимопроникновения библиотечных и информационных технологий приводит не только к активному использованию библиотеками информационно-коммуникационных средств, но и к осознанию спе-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

циалистами по информационным технологиям такого факта, когда функцию организации знаний необходимо делегировать именно библиотекам.

Особую актуальность проблема управления знаниями на основе электронной библиотеки приобретает в образовательных учреждениях – в связи с активным наращиванием электронного обучения.

Вопрос эффективности передачи знания, никогда не терявший своей злободневности в педагогике, сегодня распространяется на передачу знаний посредством телекоммуникационных технологий. Существующие педагогические концепции требуется заново «переложить» на язык телекоммуникаций для эффективного использования в электронном обучении. На стыке педагогики, психологии, управления знаниями и графического дизайна возникают работы по визуализации знаний для их эффективной передачи, предлагаются различные модели визуального представления знаний, отвечающие различным педагогическим задачам. Данное направление перспективно для взаимодействия библиотеки, в первую очередь, университетской библиотеки, с пользователем на основе менеджмента знаний [71, с. 30].

Таким образом, на сегодняшний день общепризнанным фактом является ценность порождения нового знания, его организации и хранения, предоставления к нему доступа. Знание в современном мире – это один из важнейших социально-экономических ресурсов как отдельной личности, так и государства, да и всего человечества. Высшая школа призвана порождать новые знания, сохранять, а также транслировать их. Соответственно на первый план выступают процессы, связанные с управлением знаниями, требующими от образовательного учреждения эффективной организации данных процессов. Поскольку процессы управления знаниями во многом пересекаются с традиционными функциями библиотеки, а электронная библиотека создает широкие возможности коммуникации, то логично делегировать электронной библиотеке образовательного учреждения функции управления знаниями в данном учреждении. Соответственно одним из перспективных направления развития электронной библиотеки вуза является организация управления знаниями на ее основе.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

1.1.3 Воспитательные функции вузовской библиотеки

Библиотека традиционно понимается как «культурное образовательное учреждение, располагающее организационным фондом документов и представляющее их во временное пользование абонентов» [56, с. 3]. Однако библиотека не как отдельная организация, а как библиотечное дело является социальным институтом. В рамках классификации социальных институтов по сферам деятельности выделяют институты культуры, важнейшая цель которых – социализация, приобщение членов социума к совокупной культуре. В этот класс институтов и попадает библиотека [60, с. 52].

Библиотека – это интегративный социальный институт, осуществляющий сбор, хранение и распространение социально значимых документов с целью удовлетворения и формирования информационных потребностей пользователей. Она обладает важными социальными функциями и, соответственно, социальной ответственностью.

Социальная ответственность предполагает соблюдение библиотекой действующих правовых норм и требований законодательства, а также отраслевых органов управления, рекомендаций контролирующих и надзорных органов власти [58, с. 26].

Современный этап общественного развития характеризуется следующими тенденциями, определяющими трансформацию библиотеки как социального института:

- технологический прогресс, обеспечивающий высокий уровень развития информационных технологий, распространение компьютерной техники, вызвал глобальную социальную революцию, имеющую как позитивное, так и негативное влияние на общество;

- информация и знания становятся главной преобразующей силой современного общества, обеспечивающей дальнейшее развитие человечества;

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

- важную роль в современной социальной системе играют институты воспроизводства и сохранения информации и знаний, обмена и доступа к ним;

- неотъемлемой частью сохранения социального статуса личности становится непрерывное образование, результатом которого должно стать умение своевременно находить, получать, адекватно воспринимать и продуктивно использовать новую информацию;

- необходимым фундаментом формирования нового общества становится развитие не только информационной и коммуникационной инфраструктуры, но и образования, науки и культуры;

- процесс утверждения единых мировых стандартов ведет к размыванию границ национальных культур и унификации, которые в свою очередь являются прямой угрозой существования локальных культур и этносов, а следовательно, возрастает значение культурных институтов, обеспечивающих развитие культурного контента и сохранение культурной идентичности [37, с. 170].

Миссия библиотеки реализуется в ряде социальных функций, которые представляют собой обобщенный перечень обязанностей библиотеки перед обществом, диктуются им, необходимы ему, прямо или косвенно воздействуют на него и соответствуют сущности библиотеки как социального института [37, с. 172]. Таковыми функциями являются мемориальная, коммуникационная, информационная, образовательная, социализирующая и культурная. Социализирующую и культурную функции библиотеки можно рассматривать как основу воспитательной деятельности.

Один из основных принципов деятельности библиотеки – принцип соответствия общечеловеческим и национальным ценностям, ценностям социальных групп и индивида. Основу системы общечеловеческих ценностей составляют те духовные и материальные (политические, нравственные, художественные, научные, экологические и др.) ценности, которые международное сообщество признало в качестве общих для всего человечества.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Библиотеки как социальные институты предназначены предоставлять широкую и полную информацию читателю для решения различных жизненных проблем, т. е. способствовать социализации личности в современном обществе.

Таким образом, можно констатировать, что библиотека как социальный институт берет на себя функции воспитания читателя. Для библиотеки вуза проблема воспитания встает с особой актуальностью, поскольку воспитание студента – одна из задач высшего образования, без решения которой невозможно говорить об эффективной деятельности учебного заведения.

Обратимся к понятию воспитания в педагогике. В широком социальном смысле воспитание – это передача накопленного опыта (знания, умения, способы мышления, нравственные, этические и правовые нормы) от старших поколений к младшим.

В узком социальном смысле под воспитанием понимается направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей, политической ориентации, подготовки к жизни.

В широком педагогическом смысле воспитание – это специально организованное, целенаправленное и управляемое воздействие коллектива воспитателей на воспитуемого с целью формирования у него заданных качества, осуществляемое в учебно-воспитательных учреждениях и охватывающее весь учебно-воспитательный процесс [154].

В узком педагогическом смысле воспитание есть процесс и результат воспитательной работы, направленной на решение конкретных воспитательных задач.

Чаще всего воспитательные функции библиотеки рассматриваются в контексте развития у читателя культуры чтения, любви к книге. Помимо этого встречается призыв к библиотекарям оказывать влияние на читателей, воспитывать такие общечеловеческие качества, как честность, добросовестность, правдивость, порядочность, высокая нравственность, духовность.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Насыщение библиотеки литературой о здоровом образе жизни, борьбе с вредными привычками и здоровье, ориентированной профессиональной деятельности также рассматривается как реализация воспитательной, а точнее, валеологической функции библиотеки [23, с. 21].

Как одни из форм воспитательной функции выделяется идеологическая функция библиотеки. В таком качестве А. В. Бутина называет следующие:

- активная и целенаправленная популяризация библиотечного фонда учебного заведения, содержания газет и журналов по проблемам общественно-политической жизни страны;
- всестороннее изучение интересов и потребностей своих пользователей;
- организация и проведение постоянно действующих выставок и просмотров, посвященных наиболее важным событиям жизни государства и общества;
- составление списков литературы по проблемам воспитания и идеологии;
- подготовка аннотаций и выставок новых поступлений;
- участие в организации и проведении воспитательных мероприятий университета;
- обеспечение литературой комплекса дисциплин идеологической направленности;
- обучение студентов информационному поиску посредством преподавания курса «Основы библиотековедения, библиографии и информационного поиска»;
- разработка и распространение памяток, плакатов, информационных листков, других наглядных материалов для пользователей библиотеки;
- оформление в библиотеке информационных стендов, поддержка веб-сайта.

Таким образом, принято выделять воспитательную функцию библиотеки, к которой также относятся валеологическая и идеологическая функции. Реализация данных функций должна осуществляться посредством различных форм пропаганды чтения, подбора и рекомендации тематической литературы,

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

направленной на развитие социальной ответственности и социальной позиции читателя, развитие у него информационной компетентности.

Для электронной библиотеки вуза остаются актуальными все перечисленные меры. Однако электронная библиотека, являющаяся информационной системой, способной накапливать знания о пользователе, может занять и более активную позицию в воспитательной работе. Учитывая информацию о пользователе, историю его заказов и поиска, активная библиотечная система может целенаправленно осуществлять подбор источников, учитывая индивидуальные особенности читателя. Такой индивидуализированный подход – это перспективное средство как профилактики негативных характеристик личности, так и содействия ее успешной социализации.

1.2 Open Access и развитие библиотек

Формирование единого информационно-коммуникационного пространства страны как части мирового информационного пространства является характерным признаком информационного общества [31, с. 62]. В современном мире информация становится важнейшим стратегическим ресурсом развития общества и все более значима возможность доступа к разнообразным информационным ресурсам.

Сегодня все решительнее заявляет о себе международное движение открытого доступа к научным знаниям. Обратимся к истории принципа открытого доступа (open access) в деятельности библиотек.

Впервые данный подход был обозначен Полом Гинспаргом в 1991 г., когда он основал открытый депозитарий arXiv на базе Национальной лаборатории Los Alamos (LAN-L), с тем чтобы сделать препринты научных работ по физике доступными и бесплатными для всех. У истоков движения также стояли Питер Субер – директор Гарвардского управления по научной коммуникации (Harvard Office for Scholarly Communication) и сотрудник Berkman Center for Internet &

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Society, а также Стивен Харнад – ученый-когнитевист, который (среди прочего) ведет блог Open Access Archivangelism.

Понимая важность доступа ученых к научной литературе, движение Open Access с самого основания выступало за его открытость. Традиционно научные журналы были доступны только для тех ученых, чьи институты могли позволить себе платить за них. Однако постоянный рост стоимости научной литературы стал неподъемен для бюджетов научных библиотек и, как результат, привел к ухудшению доступа к научной литературе, что даже привело к так называемому «кризису периодических изданий».

Благодаря развитию необходимого открытого обеспечения, к примеру, EPrints и DSpase для построения и функционирования депозитариев открытого доступа; Open Journal Systems (OJS) для издания журналов и Open Monograf Press (OMS) для изданий монографий в открытом доступе, стало возможным создание депозитариев и журналов открытого доступа.

В качестве важной вехи развития движения за открытый доступ к научной литературе стоит отметить Будапештскую инициативу открытого доступа (Budapest Open Access Initiative, 2002) и Берлинскую декларацию по открытому доступу к научному и гуманитарному знанию (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities, 2003). В соответствии с данными программами научным учреждениям рекомендовано создавать институциональные электронные архивы открытого доступа к научным публикациям, а ученым – самоархивировать свои публикации в этих архивах. В Европе, в соответствии с программой Horizon, к 2020 г. планируется обеспечение свободного доступа ко всему научному и образовательному контенту [28, с. 108]. Отметим также, что авторы Берлинской декларации понимали открытый доступ не только как свободный от оплаты. По их мнению, открытых доступ также означает, что пользователи могут копировать, использовать, распространять, передавать или выставлять работу публично, создавать и распространять производные работы, в любом медиа и с любой ответственной целью, при условии ссылки на изначального автора работы. Более того, в декларации значится, что открытый

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

доступ должен распространяться не только на научные статьи, но и на разные другие материалы, среди прочего – на результаты научных исследований, первичные данные и метаданные, исходные материалы, цифровые изображения и графические материалы, научные мультимедийные материалы [30, с. 209].

Одна из острейших библиотечных дискуссий России сегодня посвящена созданию Национальной электронной библиотеки (НЭБ),которая, по мнению разработчиков, позволит существенно преобразовать текущий расклад в области предоставления ресурсов, комплектования библиотек и преодоления неравенства доступа государственных библиотек.

В контексте развития единой информационной образовательной среды государства одним из важнейших направления деятельности вузовской библиотеки сегодня становится создание и сопровождение депозитариев открытого доступа. Создание открытой межвузовской библиотеки позволит достичь качественно нового уровня, полноты и оперативности удовлетворения информационных потребностей граждан, – в первую очередь, студентов и преподавателей вуза. Открытая библиотечная система должна представлять собой интегрированный информационно-аналитический комплекс услуг и ресурсов [40, с. 54].

В концепции формирования и развития единого информационного пространства России отмечается, что государственная политика в области информационных ресурсов должна предусматривать интеграцию информационных ресурсов независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности. Исходя из этого, отметим, что в сфере разработок, внедрения и функционирования открытых образовательных ресурсов необходимо решить задачи, связанные с организацией межведомственного партнерства. Так, А, Б. Антопольский указывает на необходимость взаимодействия государственного, общественного и коммерческого секторов [7, с. 8]. Т. С. Маркарова, К. В. Моисеев и Ю. В. Агафонов отмечают, что партнерство в сфере единого информационно-образовательного пространства предполагает:

1) сотрудничество субъектов социального взаимодействия на межведомственном и региональном уровнях;

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

2) интеграцию ресурсов;

3) координацию ресурсов;

4) обеспечение доступа к образовательным ресурсам на согласованной основе [48, с. 14].

О. Л. Лаврик, анализируя направления развития академических библиотек в информационной среде, отмечает, что одним из принципов эффективного функционирования академической библиотеки является формирование единого информационно-библоиотечного поля на основе системных связей, т. е. распределение функций между библиотеками академической сети, что, на наш взгляд, остается справедливым и для вузовских библиотек [42, с. 234]. Выбранный вектор развития вузовских библиотек должен привести к интеграции их как с академическими, так и с другими профильными библиотеками. Кроме этого, автор указывает на необходимость формирования тесных связей между библиотечными системами, которые при использовании и развитии информационных технологий позволят решать задачи информационного обеспечения научных исследований через Интернет.

С 2013 г. Великобритания первой в мире разворачивает масштабную программу «Открытые академические данные». По инициативе министра науки Дэвида Виллетса научные работы будут публиковаться в свободном доступе в Интернете [61, с. 267].

Таким образом, одним из актуальных направлений развитий библиотек является объединение вузовских и академических библиотек и предоставление открытого доступа к научным публикациям.

1.3 Поддержка самостоятельной работы студента

Современное образование предъявляет высокие требования к самостоятельности студента – все больше часов отводится на самостоятельное изучение дисциплины, все меньше – на аудиторную работу. Помимо этого вопрос об организации и поддержке самостоятельной работы студентов встает с особой ак-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

туальностью в связи с развитием электронного обучения, предполагающего дистанционные формы взаимодействия студента с преподавателем. На первый план в современном образовании выступает реализация новых моделей учебного процесса, среди которых выделяется ориентация на самостоятельную работу, коллективные формы обучения, формирование образовательных потребностей и компетентностей [66, с. 140]. В условиях сокращения персональных контактов преподавателя и студента, повышения роли самостоятельной работы электронные образовательные ресурсы – основное наполнение электронной библиотеки – становятся незаменимыми инструментами, без которых учебный процесс практически невозможен. Эти ресурсы существенно влияют на интенсивность процессов обучения и научных исследований, поэтому обеспечение публичного (в том числе и удаленного) доступа к ним стало одной из первоочередных задач информационного обслуживания образования, науки и культуры [70, с. 22]. Библиотека вуза как важный образовательный ресурс должна соответствовать запросам субъектов образовательного процесса и быть готовой к поддержке самостоятельной и, что очень важно, удаленной работы студента.

Для того чтобы спроектировать эффективное взаимодействие с пользователем, предполагающим поддержку его самостоятельности, следует выделить специфику и особенности самостоятельной и удаленной работы пользователя с библиотекой.

Самостоятельная работа рассматривается как наиболее развитая форма учебной деятельности. Успешность самостоятельной работы связана с индивидуально-психологическими и личностными особенностями студента, среди которых важное место занимает саморегуляция. Саморегуляция же теснейшим образом связана с особенностями субъективного опыта личности.

Управление собственной деятельностью для самого субъекта деятельности складывается из последовательного решения совокупности взаимосвязанных задач: целеполагания, моделирования условий, программирование действий, оценки результатов и коррекции, что согласуется со структурой его субъектного опыта. Структура же субъектного опыта распадается на пять взаи-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

мосвязанных и взаимодействующих компонентов: опыт ценностей, опыт привычной активации, опыт рефлексии, операциональный опыт и опыт сотрудничества.

Анализ структуры субъективного опыта и управления субъектом собственными действиями дает теоретическую базу для проектирования систем и сервисов поддержки самостоятельной работы пользователя библиотеки, позволяет выделить направления исследования для моделирования эффективной коммуникации студента или группы студентов с электронной библиотекой.

Важность поддержки библиотекой самостоятельной работы студента находит отражение в работах С. В. Шулипиной и Н. В. Васильевой. Они отмечают, что требования ФГОС 3-го поколения связаны с увеличением доли самостоятельной работы студентов, а вузовская библиотека, ориентированная на достижение образовательных целей, в числе которых формирование навыка непрерывного самообразования будущих специалистов, должна во всей полноте отвечать данным требованиям [56, с. 9]. Эти обстоятельства, как подчеркивают авторы, актуализировали необходимость обеспечения индивидуального доступа учащихся к электронно-библиотечной системе, содержащей изданий учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями. В качестве основного инструмента взаимодействия пользователя с библиотекой рассматривается информационный портал библиотеки; и перспектива развития деятельности библиотеки связана с совершенствованием библиотечно-информационного обслуживания через портал. В контексте самостоятельной работы студента в первую очередь озвучиваются проблемы, связанные с его учебно-методическим и информационным обеспечением [34, с 202]. Однако открытым остается вопрос о том, как именно должно быть организовано взаимодействие пользователя с электронной библиотекой, чтобы его самостоятельная работы была эффективна, а навык самостоятельного обучения получал закрепление и развитие.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

«Появление новой категории удаленных пользователей требует от вузовских библиотек существенного обновления ассортимента предлагаемых библиотечно-информационных услуг» [33, с. 80]. В вузовских библиотека, отмечает автор, отрабатываются новые для них технологии формирования фонда. Появляются материалы на электронных носителях: электронные учебники и учебные пособия, методические указания, справочники, энциклопедии, базы данных, электронные журналы и т.п. Важно обратить внимание на то, что при внедрении автоматизированных технологий в систему обслуживания читателей наметился переход от модели непосредственного предоставления услуг к модели услуг, предназначенных для самообслуживания. Данное обстоятельство также предъявляет серьезные требования к организации и поддержке самостоятельной работы.

На сегодняшний день поддержка самостоятельной работы студента в электронной библиотеке, нашедшая отражение в научной литературе, реализуется посредством следующих преобразований:

– библиотеки создают базы данных собственной генерации, содержащие дипломные работы выпускников вуза и научные публикации преподавателей;

– библиотеки пополняются электронными версиями методических материалов и учебных пособий, в том числе интерактивных и мультимедийных;

– в библиотеках проводят групповые занятия и индивидуальные консультации студентов, направленные на повышение их информационной культуры;

– на сайтах или информационных порталах библиотек отражаются новости, связанные с пополнением фонда, готовящихся мероприятиях и выставках;

– обсуждается эргономика интерфейса электронной библиотеки с целью оптимизации человеко-компьютерного взаимодействия [35, с. 48].

Таким образом, библиотеками вузов за последние годы проделана огромная работа и предприняты важные шаги, направленные на обеспечение комфортной работы пользователя. Но на сегодняшний день остается ряд нерешенных вопросов о возможностях электронной библиотеки стать полноценным активным партнером пользователю и из хранилища ресурсов превратиться в по-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

мощника. Задача, связанная с проектированием информационной системы или отдельных сервисов, способных обеспечить поддержку целеполагания пользователя, развития его информационных потребностей, оценки результатов и их коррекции, остается по-прежнему актуальной.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

2 Формированию облика библиотеки будущего (проекты по созданию электронных библиотек в вузах)

2.1 Проектирование воспитательных сервисов электронных библиотек и место личного кабинета в учебном процессе

Есть мнения, что библиотека (как массовая структура) уже «умерла» и «доживает последние десятилетия», что библиотеки со временем превратятся в музеи или что они просто не могут быть востребованы в ситуации повсеместного попрания авторского права [64, с. 158]. Однако в ближайшем будущем должна возникнуть экономически понятная модель, когда выгоднее будет взять книгу в библиотеке, чем ее покупать, поскольку книги, опубликованной в Интернете с нарушением авторского права, не будет. Предвидя это, некоторые библиотеки разрабатывают программы развития, учитывающие возможные перспективы. Некоторые из них включают, например, реорганизацию вузовского пространства для студентов таким образом, чтобы это привлекало не единичного читателя, а группы. В таких случаях приобретается современная мебель повышенной комфортности, открывается свободный доступ к сети WiFi, устанавливаются кофейные аппараты и др.

Помимо пространственных решений, актуальным направлением является разработка различных сервисов для чтения и читателей. Так, к уже известным сервисам межбиблиотечного абонемента и электронного формуляра присоединяются технологии печати по требованию, сканирования документов и проверка на наличие заимствований (плагиат). А в некоторых вузах строятся системы, позволяющие собирать публикации с внешних источников (РИНЦ, Web of Science, Scopus и др.), автоматизируются расчеты книгообеспеченности дисциплин. Подобные сервисы можно отнести к категории информационно-библиотечных.

Существует отдельная категория информационно-библиотечных сервисов, которые могут быть построены на основе технологии опережающего за-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

проса («умного» запроса), когда часть сведений о пользователе уже имеется в системе благодаря его текущим статусам, а часть сведений приобретается системой на основе анализа действий читателя. Например, такая технология позволяет заранее предоставлять студентам вуза ту литературу, которая им понадобится для обучения в течение ближайшего года. Применение данной технологии может быть масштабировано как по субъектам вуза (студент, преподаватель, сотрудник, руководитель), так и, например, по типу контента (тексты, видео, трехмерная визуализация и пр.), а также позволит вовлекать в систему обеспеченности ресурсами не явные для субъекта интересы [50, с. 152].

Таким образом, возможно построение системы, основанной на технологии опережающего запроса, когда максимально полную информационно-ресурсную поддержку субъекта будет вести специализированный информационно-технологический комплекс, включающий в себя системы электронных и дистанционных курсов, библиотечных систем, личного кабинета, электронного документооборота и пр.

Вместе с тем в рамках данного обсуждения недостаточно разработанной выглядит тема внеучебной и воспитательной работы. Очевидно, что подобная работа ведется в подавляющем количестве учебных заведений на уровне учебно-образовательных структур, руководства или профсоюза. Элементы данной работы, безусловно, должны закладываться при проектировании информационно-образовательного пространства вуза, разработки как индивидуальных сервисов, так и более крупных модулей, объединяющих последние в группы [11, с.76].

Во многих вузах, где установлены профессиональные автоматизированные информационно-библиотечные системы (АБИС), есть информация о том, к каким ресурсам обращаются читатели вуза. Эта информация, как правило, доступна уже в базовом пакете инсталляции любой АБИС, а в случае, если в организации имеются профессиональные специалисты, можно настроить отбор статистических данных таким образом, чтобы информация о пользователях собиралась по любым критериям и в любом удобном виде (таблицы, графика,

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

трехмерные модели). Таким образом, каждый запрос студента становится виден для специалиста библиотеки, и это иногда приносит необычные результаты. Например, в Научной библиотеке СФУ было зафиксировано 24 запроса к литературе, попадающей в федеральный список экстремистских материалов. Несмотря на то, что данный список состоит в основном из различных манифестов и статей, подобного рода информация позволяет принимать дополнительные уточняющие действия либо управленческие решения.

Подобные действия далеко не исчерпывают возможности современных информационных сервисов, построенных на технологии опережающего запроса. Полагаем, что данная технология может полноценно себя проявить как система противодействия описываемым явлениям, функционируя как в автоматическом, так и в полуавтоматическом (с помощью оператора) режиме. Эта система способна генерировать на поступающие запросы ту информацию, которая может останавливать попытки читателя получить подобные знания в случае, если эти попытки имеют деструктивные цели.

В настоящий момент рано говорить, что настало время для опытной эксплуатации подобных систем, поскольку сегодня недостаточно разработчиков систем, связанных с информационным поиском.

В качестве методического подхода, преодолевающего разрыв между информационными потребностями обучающихся вузе и отстающими в развитии технологиями поиска и предоставления информации библиотеками, с одной стороны, и в качестве системного решения – с другой, можно использовать технологию личного кабинета. К настоящему моменту накоплен большой практический опыт применения данной технологии не только в социальных сетях, но и в образовании.

Личный кабинет – это персонализированное виртуальное рабочее пространство студента, преподавателя или сотрудника университета с закрытым доступом, в котором сервисы предоставляются согласно статусу и полномочиям пользователя. Личный кабинет предназначен для контроля и получения информации по услугам режиме онлайн, а также гибкого управления набором до-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

полнительных услуг. Рассмотрим основные функции электронной образовательной среды Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева.

Электронная информационно-образовательная среда МГУ им. Н. П. Огарева обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

В электронной информационно-образовательной среде размещены документы об образовании, указаны личные данные, существует раздел «Сфера научных интересов», предоставлена возможность размещения публикаций. Также на сайте личного кабинета представлен раздел «Ссылки на внешние ресурсы», в котором отражены электронные документы, по различным дисциплинам.

Подводя итог, отметим, что электронная информационно-образовательная среда МГУ им. Н. П. Огарева – успешный результат сотрудничества научной библиотеки и вуза, помогающий как студентам, так и преподавателям в преподавании и изучении профессиональных дисциплин, обеспечивая доступ к информационно-методическому сопровождению учебного процесса.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

2.2 Проект системы автоматизированной поддержки пользователей (на примере библиотеки Сибирского федерального университета)

С 2013 г. в Библиотечно-издательском комплексе Сибирского федерального университета группа разработчиков начала разрабатывать проект системы автоматизированной поддержки пользователя, который состоит из трех основных уровней: базовый, промежуточный и интеллектуальный [16]. На базовом уровне решается задача предоставления литературы студентам и преподавателям на основе данных по дисциплинам, которые они изучают или преподают. Автоматизированная система, имея данные о студенте или преподавателе, предлагает им литературу по перечню дисциплин в учебном плане. Базовый уровень отражает учебно-информационную потребность студента как представителя достаточно большой общности – курса, специальности. Предлагаемая системой информация едина для каждого студента учебной группы и предоставляется без учета его личностных особенностей. Сегодня данный уровень действует в библиотеке Сибирского федерального университета (Приложение А) и ведутся работы по реализации следующего уровня поддержки пользователя. На этом уровне функционирования системы предполагается реализация индивидуального подхода, что значительно сложнее, поскольку на нем необходимо осуществить учет как учебных, научных, так и прочих предпочтений студента или преподавателя. Этот уровень будет работать на основе Государственного рубрикатора научно-технической информации (словарь ГРНТИ). Такой уровень предполагает адресное предоставление литературы, основанное на научных, учебных и внеучебных интересах пользователя. Для автоматической информационной поддержки библиотекой анализируются запросы пользователя, данные его профиля в личном кабинете. Библиотечная автоматизированная система, используя личный кабинет пользователя, будет предлагать информацию из собственных фондов и фондов партнеров, релевантную выявленным

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

информационным потребностям студента или преподавателя, публиковать ссылки на новинки.

Замыкает структуру системы интеллектуальный уровень, который должен работать как поиск, использующий, с одной стороны, первый и второй уровни в качестве фильтров, с другой – предлагающий новейшие технологии семантического поиска данных и не ограничивающий себя возможностями поиска по внутренним ресурсам. Далекими аналогами подобных систем можно считать поисковые машины SUMMON и EDS (Ebsco Discovery Service), которые, несмотря на широчайшие возможности поиска, не предполагают фиксацию профиля (постоянных потребностей) автора [39, с. 19].

В будущем планируется достичь индивидуального информационного пространства пользователя. Содержание личного кабинета, реализованного на данном уровне, будет более полным отражением познавательной направленности личности студента, что обеспечит высокий уровень индивидуализации предполагаемой информации, с одной стороны, и фильтрацию огромного информационного потока – с другой.

Помимо этого, личный кабинет может выступать средством коммуникации студента с преподавателем и другими студентами и сотрудниками вуза. Личный кабинет позволяет преподавателю адресно размещать для студентов необходимые ссылки, источники и документы, обмениваться информацией, что может придать более индивидуально-ориентированные черты процессу образования. Размещение информации, связанной с будущей профессиональной деятельностью в разнообразных ее аспектах, обеспечит целенаправленное формирование и развитие широкого спектра профессиональных компетенций студента.

Опираясь на тезис о единстве сознания и деятельности, можно отметить, что характер и структура предложенной в личном кабинете информации послужит основой представлений студента о содержании и структуре будущей профессиональной деятельности, ее предметной сфере, средствах, целях, месте в системе общественных отношений. Чем богаче окажется предложенная ин-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

формация, тем более широкие связи будут отражены в сознании студента. Предполагается, что личный кабинет предоставляет информацию студенту и преподавателю избыточно, опережая его актуальные познавательные потребности, что может способствовать расширению и развитию данных потребностей.

Электронная библиотека вуза, предлагая документы из собственных и партнерских фондов, гарантирует качество информации, избавляет студента и преподавателя от необходимости пересматривать гигантские массивы литературы в поисках одной-двух полезных статей. Вся предлагаемая электронной библиотекой информация имеет конкретное авторство, что способствует формированию у студента, с одной стороны, уважения к чужой интеллектуальной собственности, с другой – авторской ответственности, что является элементами информационной культуры личности. Известно, что одна из задач библиотеки – не просто хранение текста, но и сохранение его авторской аутентичности, следовательно, библиотекой гарантируется точность передачи информации [10, с. 34].

Таким образом, технология автоматизированной поддержки читателя при использовании личного кабинета, на наш взгляд, позволяет преодолеть противоречие между огромным образовательным ресурсом электронной библиотеки и слабым использованием ее в учебном процессе. Благодаря предложенной системе снимается разрыв между лавинообразными объемами информации, с которыми студент и преподаватель сталкиваются при поиске ее в электронной библиотеке или сети Интернет, и ограниченностью собственных возможностей – изучить, осмыслить, отобрать полезную и качественную информацию, выделить в огромном потоке важное и достоверное, т. е. обеспечивается адресное предоставление и оперативная доступность полезной информации.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

2.3 Деятельность Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева по созданию собственных электронных ресурсов

Дата рождения Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева – 1931 год – год открытия в Саранске первого высшего учебного заведения республики – агропедагогического института [49].

Фонд библиотеки составляет более 2,5 млн. экземпляров документов на традиционных носителях информации, более 89,5 тыс. полнотекстовых электронных учебников и учебных пособий, более 3 тыс. наименований лицензионных зарубежных журналов.

Научная библиотека обеспечивает обслуживание около 30 тыс. читателей по единому читательскому билету, ежегодно выдает около 800 тыс. изданий, в т. ч. электронных, работает автоматизированная книговыдача.

Основными направлениями деятельности библиотеки являются:

1) информационное обслуживание пользователей всех категорий;

2) качественное формирование книжного фонда и электронных образовательных ресурсов;

3) развитие программно-аппаратного комплекса Электронной библиотеки;

4) информационно-библиографическая и наукометрическая поддержка запросов профессорско-преподавательского состава, всех категорий обучающихся;

5) расширение сферы услуг для пользователей, реализуемых в электронной среде;

6) проведение и участие в культурно-просветительских мероприятиях;

7) повышение информационной культуры пользователей.

Основными задачами библиотеки являются:

– полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание студентов, аспирантов, докторантов, научных работников, преподавателей, инженерно-технического персонала и дру-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

гих категорий читателей Университета в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к фондам библиотеки;

– формирование библиотечного фонда в соответствии с профилем Университета и информационными потребностями читателей. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата и баз данных;

– воспитание информационной культуры: формирование навыков пользования книгой, другими источниками информации, библиотекой;

– проведение научных исследований и методической работы по вопросам библиотечного и информационно-библиографического обслуживания;

– мониторинг публикационной активности и издательской деятельности научно-педагогических работников университета.

В целях выполнения возложенных задач Библиотека выполняет следующие функции:

• Организует дифференцированное обслуживание читателей на абонементах, в читальных залах и других отделах по единому, временному и платному читательским билетам с применением методов индивидуального и группового обслуживания.

• Бесплатно обеспечивает читателей (по единому читательскому билету) основными библиотечными услугами:

– предоставляет полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования;

– оказывает консультативную помощь в поиске и выборе произведений печати и других документов;

– предоставляет информацию об имеющихся электронных ресурсах, организует выдачу локальных ресурсов, предоставляет доступ к сетевым ресурсам;

– выдает произведения печати и иные документы по межбиблиотечному абонементу из других библиотек и заказывает копии журнальных статей из других библиотек по проекту «Электронная доставка документов»;

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

– составляет в помощь научной и учебной работе Университета библиографические указатели, списки литературы;

– выполняет библиографические справки, проводит библиографические обзоры, организует книжные выставки.

• Организует библиотечное обслуживание организаций, созданных при Университете, по договорам.

• Предоставляет читателям другие виды услуг, в том числе платные, перечень которых определяется Положением о платных услугах в Библиотеке.

• Обеспечивает комплектование фондов в соответствии с профессиональными образовательными программами, учебными планами и тематикой научных исследований в координации с другими библиотеками региона.

• Осуществляет учет и размещение фондов, обеспечивает их сохранность, режим хранения, реставрацию и консервацию, частичное копирование.

• Ведет систему библиотечных каталогов и картотек на традиционных и электронных носителях с целью многоаспектного библиографического раскрытия фондов.

• Организует систему повышения квалификации библиотечных работников.

• Осуществляет сопровождение профиля университета в проекте Science Index Organization и профилей научно-педагогических работников университета в проекте Science Index Author Российского индекса научного цитирования.

Для автоматизации традиционных библиотечных технологий используется автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) «МАРК-SQL» версия 1.10. Работа с электронными каталогами, библиографическими данными и цифровым информационным контентом осуществляется при помощи приложения «МегаWeb» АИБС «МегаПро» (Приложение Б).

В программе предоставляются различные виды учетных записей: администратор, каталогизатор, комплектатор, абонемент, поиск (для пользователей), хранилище, периодика и книгообеспеченность. Каждый

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

сотрудник входит в базу через учетную запись, соответствующую его должностным обязанностям и под своей фамилией. Это позволяет не допускать несанкционированного доступа к редактированию, удалению и добавлению библиографических записей в базах данных каталога и осуществлять контроль работы сотрудников.

При формировании библиографической записи в ЭК соответствующие данные вводят в необходимые поля в программе. Все данные вводятся строго в соответствующие поля. Для различных типов литературы и БД существуют соответствующие шаблоны (МАРС, ВАК, труды ученых, редкая книга, ноты и др.) с необходимыми полями для ввода выходной информации. После заполнения всех полей, в автоматизированном режиме программа создает библиографические записи, которые затем распечатывают на карточках для всех каталогов библиотеки (алфавитного, систематического, генерального).

Ввод библиографических записей происходит в соответствии со специальными инструкциями и методиками по оформлению записей. Это позволяет создавать единообразные библиографические записи не только внутри каталога одной библиотеки, но и в случае обмена записями между несколькими сотрудничающими библиотеками.

С 2011 года ведется работа по генерации собственной электронной библиотеки по финно-угроведению, способствующей сохранению документального наследия Мордовии как части культурного наследия народов России и мира и трансляции его в цифровой среде. Формируется база данных «Финно-угроведение», содержащая библиографическую информацию о публикациях, посвященных изучению языков и культур финно-угорских народов.

В 2017 г. продолжена оцифровка библиотечных фондов с использованием роботизированного книжного сканера Kirtas Kabis I. Всего оцифровано 3 892 документа (1 249,9 тыс. страниц), в том числе за 2017 год 334 документа (более 109 тыс. страниц). В настоящее время уже 230 редких и ценных документов оцифрованы и привязаны к электронному каталогу Научной библиотеки. Дан-

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ная технология обеспечивает сохранность книжных памятников и открытый доступ к уникальным изданиям из фондов библиотеки.

Начата работа по описанию частных коллекций из фонда библиотеки. Сформированы библиографические каталоги коллекций языковеда кандидата педагогических наук Т. В. Михалевой (503 названия), ученого-историка М. Н Шатунова. (315 названий).

Также библиотекой планируется оцифровка контента трудов ученых Мордовского государственного университета для создания отдельной электронной коллекции документов.

На базе автоматизированной библиотечно-информационной системы Mega Pro продолжено формирование электронной библиотеки. Зарегистрированные удаленные пользователи имеют возможность просматривать в полнотекстовом виде титульный лист и оглавление документов, электронные копии оцифрованных документов. С 2014 г. отсканировано уже 15929 документов.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Электронная библиотека открывает новые возможности и выводит библиотеку за пределы ее традиционных функций. Однако новые возможности электронной библиотеки требуют концептуального осмысления и технологической реализации. В качестве наиболее актуальных векторов развития университетской библиотеки отметим следующие: интеграция вузовских библиотек в единую открытую межвузовскую библиотеку, повышение активности библиотеки, формирование библиотечной педагогики, расширение традиционной функции библиотеки до системы управления знаниями, поддержка самостоятельной работы студентов, поддержка научной деятельности студентов и сотрудников (наукометрия).

Поскольку процессы управления знаниями во многом пересекаются с традиционными функциями библиотеки, а электронная библиотека создает широкие возможности коммуникации, то логично делегировать электронной библиотеке образовательного учреждения функции управления знаниями в данном учреждении. Соответственно одним из перспективных направления развития электронной библиотеки вуза является организация управления знаниями на ее основе.

Благодаря быстрому развитию информационных технологий, расширились возможности традиционных библиотек в сфере предоставляемых услуг, переработке информации, хранении огромного массива документов. В настоящее время в электронной среде можно найти и исследовать любую интересующую информацию. Традиционные библиотеки с помощью новых технологий создают в виртуальном пространстве аналог своего фонда в электронном виде, т.е. электронные библиотеки. Создание электронных информационных ресурсов способствует более полному удовлетворению читательских требований. Развитие качественной электронной среды позволит различным категориям пользователей получать достоверную и полезную информацию, находясь в любом удобном месте.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Электронная библиотека, являющаяся информационной системой, способной накапливать знания о пользователе, может занять и более активную позицию в воспитательной работе. Учитывая информацию о пользователе, историю его заказов и поиска, активная библиотечная система может целенаправленно осуществлять подбор источников, учитывая индивидуальные особенности читателя. Такой индивидуализированный подход – это перспективное средство как профилактики негативных характеристик личности, так и содействия ее успешной социализации.

Попав в ситуацию конкуренции с Интернетом, библиотека вуза должна занять более активную позицию, выходящую за рамки своих традиционных функций. На наш взгляд, научному сообществу необходимо преодолеть традиционный взгляд на библиотеку только как на хранилище ресурсов, поскольку сегодня развиваются информационно-коммуникационные технологии, предоставляющие принципиально новые возможности построения коммуникации библиотеки с пользователем.

В качестве методического подхода, преодолевающего разрыв между информационными потребностями обучающихся вузе и отстающими в развитии технологиями поиска и предоставления информации библиотеками, с одной стороны, и в качестве системного решения – с другой, можно использовать технологию личного кабинета. К настоящему моменту накоплен большой практический опыт применения данной технологии не только в социальных сетях, но и в образовании.

Одним из направлений активизации роли вузовской библиотеки является активное участие в научно-исследовательской деятельности сотрудников и студентов. Библиотека способна выступать активным партнером на всех стадиях жизненного цикла научного исследования: от информирования и предоставления доступа к коллекциям документов до их публикации, а далее анализу и оценке результатов исследований. Для этого библиотеке необходимо взять на себя такие функции, как управление научными данными, курирование этих

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

данных, информетрию (библиометрию, наукометрию, вебометрию), организацию службы поддержки электронных публикаций.

Таким образом, в контексте развития единой информационной образовательной среды государства одним из важнейших направления деятельности вузовской библиотеки сегодня становится создание и сопровождение депозитариев открытого доступа. Создание открытой межвузовской библиотеки позволит достичь качественно нового уровня, полноты и оперативности удовлетворения информационных потребностей граждан, – в первую очередь, студентов и преподавателей вуза. Открытая библиотечная система должна представлять собой интегрированный информационно-аналитический комплекс услуг и ресурсов.

В заключении нашего исследования следует отметить, что библиотеками вузов за последние годы проделана огромная работа и предприняты важные шаги, направленные на обеспечение комфортной работы пользователя. Но на сегодняшний день остается ряд нерешенных вопросов о возможностях электронной библиотеки стать полноценным активным партнером пользователю и из хранилища ресурсов превратиться в помощника. Задача, связанная с проектированием информационной системы или отдельных сервисов, способных обеспечить поддержку целеполагания пользователя, развития его информационных потребностей, оценки результатов и их коррекции, остается по-прежнему актуальной.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Абросимов А. Г. Электронные библиотеки научных и образовательных ресурсов / А. Г. Абросимов. – Казань : КГУ, 2008. – 78 с.

2 Адамовский Д. В. Новейшие автоматизированные библиотечные системы России / Д. В. Адамовский . – СПб. : Форум, 2007. – 237 с.

3 Акеройд Дж. Управление развитием электронных библиотек / Дж. Акеройд // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № . – С. 119–127.

4 Алешин Л. И. Обеспечение автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС) / Л. И. Алешин. – М. : Форум, 2012. – 432 с.

5 Алешин Л. И. Электронная библиотека и проблемы книгообеспеченности в вузе / Л. И. Алешин // Библиография. – 2006. – № 5. – С. 6–10.

6 Андреев А. А. Основы открытого образования / А. А. Андреев. – М. : НИИЦ РАО, 2008. – 680 с.

7 Антопольский А. Б. О социально-экономических моделях электронных библиотек: вопросы стратегии / А. Б. Антопольский // Интернет и современное общество. – СПб., 2007. – С. 3–14.

8 Антопольский А. Б. Электронные библиотеки : принципы создания / А. Б. Антопольский. – М. : Либерея-Бибинформ, 2007. – 283 с.

9 Антопольский А. Б. Правовые и технологические проблемы создания и функционирования электронных библиотек / А. Б. Антопольский. – М. : ПАТЕНТ, 2008. – 206 с.

10 Армс В. Электронные библиотеки : учеб. пособие / В. Армс. – Люберцы : ВИНИТИ, 2002. – 276 с.

11 Барышев Р. А. Информатизация образования: личный кабинет электронной библиотеки вуза / Р. А. Барышев // Высшее образование России. – 2015. – № 11. – С. 74–79.

12 Барышев Р. А. Информатизация образования в вузе: актуальные вопросы развития электронных библиотек / Р. А. Барышев // Вест. Том. гос. пед. ун-та. – 2016. – № 1. – С. 151–155.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

13 Барышев Р. А. К проблеме целевого обслуживания пользователя электронной библиотеки вуза / Р. А. Барышев // Философия образования. – 2014. – № 4. – С. 105–112.

14 Барышев Р. А. Формирование электронных информационных ресурсов в рамках информационно-образовательного пространства вуза / Р. А. Барышев // Высшее образование сегодня. – 2015. – № 3. – С. 22–26.

15 Берестова Т. Ф. Информационное пространство библиотеки: науч.-метод. пособие / Т. Ф. Берестова. – М. : Либерия-Бибиформ, 2007. – 240 с.

16 Библиотечно-издательский комплекс Сибирского федерального университета [Электронный ресурс] // Сибирский федеральный университет : сайт. – Электрон. дан. – [Б. м.], 1994–2018. – Режим доступа: http://bik.sfu-kras.ru/. – Загл. с экрана.

17 Брунова Е. Г. Новые функции вузовской библиотеки в условиях корпоративного образовательного пространства [Электронный ресурс] / Е. Г. Брунова // ГПНТБ : [сайт]. – Электрон. дан. – [М.], 1995–2015. – Режим доступа: http://www.gpntb.ru/libcom3/index4. – Загл. с экрана.

18 Бургер И. П. Организационная структура вузовской библиотеки в условиях формирования информационного общества / И. П. Бургер. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010, – 20 с.

19 Буцык С. В. О роли вузов культуры и искусств в создании электронно-библиотечных систем / С. В. Буцык // Библиотековедение. – 2011. – № 4. – С. 44–46.

20 Вахрушев М. В. Формирование Базы знаний на основе существующей научной информационной среды университета / М. В. Вахрушев // Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 3. – С. 30–35.

21 Веселова М. В. Информационная поддержка деятельности структурных подразделений института / М. В. Веселова // Библиотечное дело – XXI век. – 2011. – № 1. – С. 199–201.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

22 Волкова Л. И. Библиотечно-информационные услуги on-line для поддержки научной и образовательной деятельности университета / Л. И. Волкова // Информ. бюл. РБА. – 2011. – № 59. – С. 108–111.

23 Волошина Л. Н. Валеологическая функция библиотеки педагогического колледжа / Л. Н. Волошина // Среднее профессиональное образование. – 2010. – № 6. – С. 19–22.

24 Вольская Т. А. Информационно-техническая среда электронных читальных залов Научной библиотеки Сибирского федерального университета / Т. А. Вольская // Библиотечные технологии: наука о мастерстве. – 2011. – № 1. – С. 32–34.

25 Воройский Ф. С. Электронные и традиционные библиотеки – суть не одно и то же / Ф. С. Воройский // Электронные библиотеки. – 2012. –№ 5. – С. 15–17.

26 Гагарина Д. А. Структура высокоразвитой информационно-образовательной среды инновационного университета / Д. А. Гагарина // Университетское направление: практика и анализ. – 2009. – № 3. – С. 69–73.

27 Гайнутдинова И. Х. Опыт создания системы библиотечно-информационного сопровождения обучения в вузе / И. Х. Гайнутдинова // Информ. бюл. РБА. – 2012. – № 65. – С. 77–79.

28 Галявиева М. С. О новой роли научных библиотек в современной информационной среде научной коммуникации / М. С. Галявиева // Вестник КГУКИ. – 2014. – № 1. – С. 108.

29 Голубенко Н. Б. Информационные технологии в библиотечном деле / Н. Б. Голубенко. – Ростов н/Д. : Феникс, 2012. – 282 с.

30 Гончаров М. В. Интернет-технологии в современной библиотеке / М. В. Гончаров // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые формы технологии и новые формы сотрудничества: материалы конф. : в 2 т. – М., 2000. – Т. 1. – С. 208–210.

31 Гусева Е. Н. Оценка инновационной деятельности библиотек: методы и подходы / Е. Н. Гусева. – М. : Пашков дом, 2013. – 83 с.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

32 Гусейнова Е. Л. Педагогические условия, способствующие развитию профессиональных компетенций в самостоятельной работе студентов / Е. Л. Гусейнова // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 4. – С. 23–28.

33 Дворкина М. Я. Библиотека: сфера образования, науки, культуры, интеллектуального и культурно-досугового обслуживания / М. Я. Дворкина // Библиосфера. – 2013. – № 1. – С. 28–37.

34 Дворкина М. Я. Библиотечно-информационная деятельность : теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М. Я. Дворкина. – М. : ФАИР, 2009. – 254 с.

35 Елисина Е. Ю. Электронные услуги библиотек / Е. Ю. Елисина. – СПб. : Профессия, 2010. – 304 с.

36 Земсков А. И. Электронная информация и электронные ресурсы : публикации и документы, фонды и библиотеки / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг . – М. : ФАИР, 2007. – 528 с.

37 Иванова Е. В. Деятельность вузовских библиотек в России. Нормативная регламентация и методическое руководство / Е. В. Иванова // Библиотека и закон : юрид. журн.-справ. – М., 2001. – Вып. 10. – С. 168–173.

38 Каюкова Д. Х. Перспективы развития библиотечно-информационного обслуживания вузов Тюменской области / Д. Х. Каюкова, В. П. Володина, В. В. Конищева // Информ. бюл. РБА. – 2011. – № 8. – С. 76–78.

39 Костюк К. Н. Новая платформа «Университетской библиотеки online» : от электронно-библиотечных систем к Learning Management System / К. Н. Костюк // Книжная индустрия. – 2013. – № 4. – С. 18–19.

40 Костюк К. Н. Электронно-библиотечные системы: есть ли альтернатива? / К. Н. Костюк // Библиотековедение. – 2013. – № 3. – С. 53–58.

41 Лаврик О. Л. Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки / О. Л. Лаврик // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 35–41.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

42 Лаврик О. Л. Академические библиотеки, состояние и модель развития в современной информационной среде / О. Л. Лаврик. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2009. – 431 с.

43 Лаврик О. Л. Будущее библиотек: как разобраться, что нас ожидает / О. Л. Лаврик // Библиосфера. – 2014. – № 2. – С. 99–104.

44 Лебедев А. В. Электронно-библиотечная система вуза: проблемы создания, тенденции развития / А. В. Лебедев // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 11. – С. 84–87.

45 Лобузина Е. В. Библиотечные технологии организации знаний в электронной научно-образовательной среде / Е. В. Лобузина // Образовательные технологии и общество. – 2014. – № 1. –С. 469–486.

46 Лысикова Н. П. Современная библиотека и образование: социокультурный аспект : науч.-практ. пособие / Н. П. Лысикова, О. И. Алимаева, Н. Р. Вакулич. – М. : Литера, 2009. – 80 с.

47 Маркарова Т. С. Роль информации и библиотек в развитии педагогической науки и образования / Т. С. Маркарова // Электронно-библиотечные системы. – 2013. – № 5. – С. 31–34.

48 Маркарова Т. С. Создание электронных образовательных ресурсов в условиях традиционной отраслевой библиотеки / Т. С. Маркарова // Информ. ресурсы России. – 2008. – № 2. – С. 12–14.

49 Научная библиотека им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарёва [Электронный ресурс] : сайт. – Электрон. дан. – [Саранск], 1994–2017. – Режим доступа: http: //www.library.mrsu.ru. – Загл. с экрана.

50 Носков М. В. Информатизация образования в вузе: актуальные вопросы развития библиотек / М. В. Носков // Вестник Том. гос. пед. ун-та. – 2016. – № 1. – С. 151–155.

51 Носков М. В. Электронная библиотека в контексте электронной информационно-образовательной среды вуза / М. В. Носков. – М. : ИНФРА-М., 2017. – 106 с.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

52 О библиотечном деле : Федер. закон Рос. Федерации : [принят Гос. Думой 23 нояб. 1994 г.] // Библиотека. – 1995. – № 3. – С. 41–48.

53 Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федер. закон Рос. Федерации : [принят Гос. Думой 8 июля 2006 г.] // Собр. законодательства РФ. – 2006. – № 31 (Ч. 1). – Ст. 3448.

54 Остроумова Е. Н. Информационно-образовательная среда вуза как фактор профессионально-личностного саморазвития будущего специалиста / Е. Н. Остроумова // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 4. – С. 37–40.

55 Панкратьева Е. С. Идущее будущее: есть ли в нем место для библиотек? /Е. С. Панкратьева // Совет ректоров. – 2013. – № 5. – С. 56–59

56 Пурник А. В. От Библиотеки до Библиотеки 2.0: новые методики построения системы /А. В. Пурник // Библиотечное дело. – 2011. – № 6. – С. 6–9.

57 Сергеева С. А. Библиотека в информационно-образовательной среде вуза: современное состояние и перспективы / С.А. Сергеева. – М. : МГИЭМ, 2010. – 249 с.

58 Скибийкий. Э. Г. Информационно-образовательная среда вуза как средство формирования профессионализма студентов / Э. Г. Скибицкий // Информатизация в образовании. – 2008. – № 8. – С. 15–29.

59 Сорокин И. В. Технологии Web и Web 2.0 как средства интеграции библиотек в современную электронную среду / И. В. Сорокин // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 3. – С. 23–31.

60 Стахевич А. Нужна ли библиотека современному вузу? / А. Стахевич // Высшее образование в России. – 2008. – № 7. – С. 50–53.

61 Степанов В. К. Применение Интернета в библиотечных процессах / В. К. Степанов. – М. : Литера, 2013. – 320 с.

62 Трофимова Е. В. Электронная библиотека в образовании / Е. В. Трофимова // Информация и образование. – Горно-Алтайск, 2012. – С. 391–393.

63 Фрэнсис С. От кирпичей до кликов: будущее для университетских библиотек / С. Фрэнсис // Вестн. Том. гос. ун-та. – 2014. – № 2; Культурология и искусствоведение. – С. 110–116.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

64 Цапенко А. М. Будущее научных библиотек в свете юридических коллизий авторских прав и прав человека / А. М. Цапенко // Проблемы современного образования. – 2013. – № 2. – С. 156–160.

65 Цветкого А. Л. Электронная библиотека на основе информационной среды образовательного учреждения / А. Л. Цветкова // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 5. – С. 67–75.

66 Шамина О. Б. Электронная библиотечная система инженерного вуза / О. Б. Шамина, И. В. Котова // Высшее образование в России. – 2013. – № 12. – С. 140–142.

67 Шварцман М. Е. Контент, интероперабельность и другие критерии оценки электронно-библиотечных систем / М. Е. Шварцман // Библиотековедение. – 2011. – № 4. – С. 38–43

68 Шрайберг Я. Л. Библиотеки и интернет: единство и борьба противоположностей и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде / Я. Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2014. –74 с.

69 Шрайберг Я. Л. Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей / Я. Л. Шрайберг. – М. : Либерея, 2001. – 104 с.

70 Электронно-библиотечные системы России : отрасл. докл. / сост. : А. Н. Воропаев [и др.]. – М. : Федер. агентство по печати и массовым коммуникациям, 2012. – 62 с.

71 Юдина О. А. Электронно-библиотечные системы: проблемы создания, тенденции развития / О. А. Юдина, А. В. Лебедев // Электронные ресурсы : от издателей к читателям : материалы Всерос. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 28 марта – 1 апр. 2011 г. – СПб., 2011. – С. 28–34.

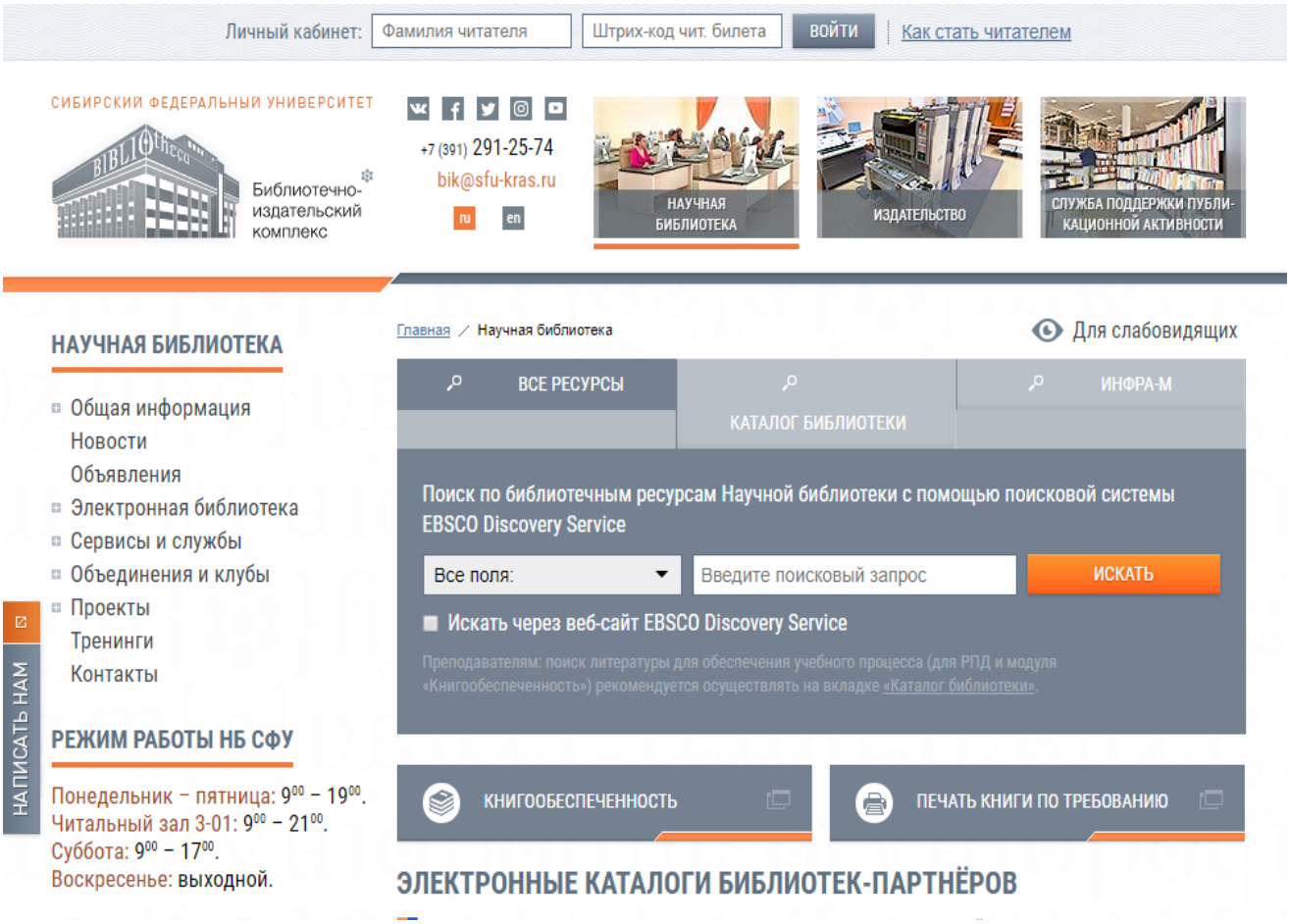
Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(справочное)

Скриншот главной страницы сайта Научной библиотеки Сибирского Федерального Университета



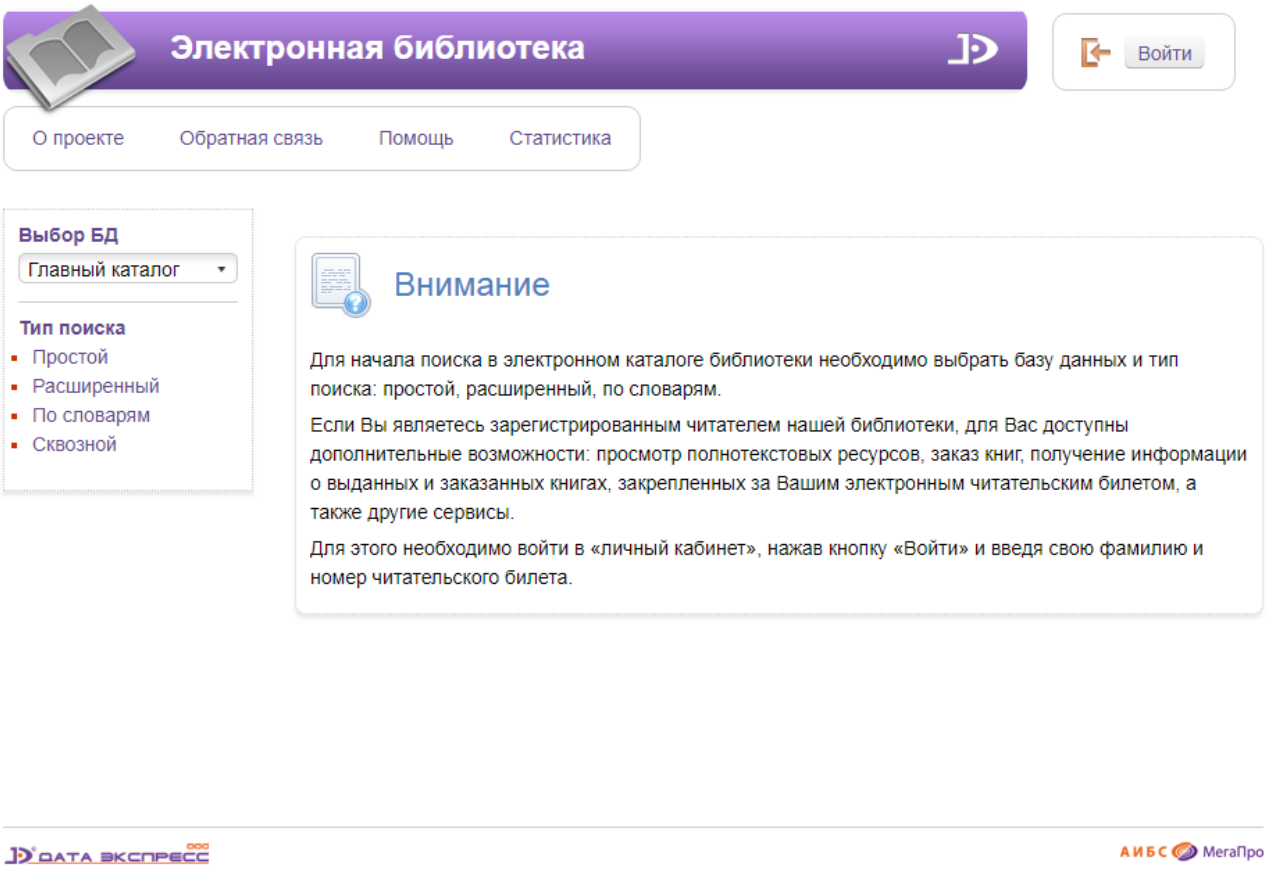
Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(справочное)

Скриншот главной страницы сайта электронного каталога Научной библиотеки им. М. М. Бахтина МГУ им. Н. П. Огарева



Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml

Узнайте стоимость написания на заказ студенческих и аспирантских работ

Бакалаврская работа выполнена мною самостоятельно. Все использованные в работе материалы из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них. Работа отпечатана в одном экземпляре. Черновик сдан научному руководителю.

07.06.2018 г.

Вернуться в каталог дипломов
http://учебники.информ2000.рф/diplom.shtml